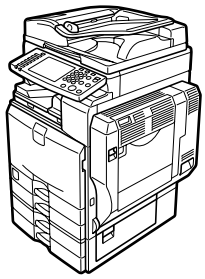
Manual do utilizador

Resolução de problemas



1 Quando o Equipamento não Funciona como Pretendido

2 Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

3 Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax

4 Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

5 Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

6 Adicionar Papel, Toner e Agrafos

7 Eliminar Encravamentos

8 Observações

Leia este manual cuidadosamente antes de utilizar este equipamento e mantenha-o acessível para futura consulta. Para uma utilização segura e correcta, certifique-se de que lê as Informações de Segurança em "Acerca deste Equipamento" antes de utilizar o equipamento.

Introdução

Este manual contém instruções e notas detalhadas para a operação e utilização deste equipamento. Para a sua segurança e benefício, leia este manual cuidadosamente antes de utilizar o equipamento. Mantenha este manual num local acessível para referência rápida.

Não copie nem imprima nenhum item cuja reprodução seja proibida por lei.

A cópia ou impressão dos seguintes itens é geralmente proibida pela legislação local:

notas monetárias, selos fiscais, obrigações, acções, cheques bancários, cheques, passaportes, cartas de condução.

A lista anterior serve apenas como referência e não é exaustiva. Não assumimos qualquer responsabilidade pela integridade ou precisão desta lista. Se tiver alguma questão em relação à legalidade da cópia ou impressão de determinados itens, consulte o seu conselheiro legal.

Este equipamento está equipado com uma função que evita a contrafacção de notas bancárias. Devido a esta função não é possível copiar imagens originais semelhantes a notas bancárias de forma adequada.

As cores em códigos de cor ou círculos de cor podem diferir ligeiramente das cores das cópias reais.

Importante

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Em caso algum a empresa será responsável por danos directos, indirectos, especiais, consequentes ou que resultem do manuseamento ou operação do equipamento.

Notas:

Algumas imagens neste manual podem ser ligeiramente diferentes do equipamento.

Dependendo do país em que se encontra, algumas unidades podem ser opcionais. Para mais detalhes, contacte o seu fornecedor local.

Neste manual são utilizadas duas unidades de medição. Para este equipamento utilize a versão métrica.

Para obter uma boa qualidade de impressão, o fornecedor recomenda que use toner original do fornecedor.

O fornecedor não será responsável por quaisquer danos ou despesas que possam resultar da utilização de peças que não as peças originais do fornecedor com os seus produtos de escritório.

Fonte de alimentação

220-240 V, 50/60 Hz, 10 A ou mais.

Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma fonte de alimentação como indicado em cima. Para mais informações sobre a fonte de alimentação, consulte a Pág. 134 “Fonte de Alimentação”.

Marcas comerciais

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

TrueType é uma marca comercial registada da Apple Computer, Inc.

PostScript® e Acrobat® são marcas comerciais registadas da Adobe Systems, Incorporated.

PCL é uma marca comercial registada da Hewlett-Packard Company.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e licenciada para a RICOH Company Limited.

PictBridge é uma marca comercial.

Outros nomes de produtos aqui utilizados destinam-se apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais das suas respectivas firmas. Renunciamos a quaisquer direitos sobre essas marcas.

As designações comerciais sistemas operativos do Windows são os seguintes:

- A designação comercial do Windows® 95 é Microsoft® Windows 95.
- A designação comercial do Windows® 98 é Microsoft® Windows 98.
- A designação comercial do Windows® Me é Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me)
- As designações comerciais do Windows® 2000 são:
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
- As designações comerciais do Windows® XP são:
  Microsoft® Windows® XP Professional
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
- As designações comerciais do Windows Server™ 2003 são as seguintes:
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- As designações comerciais do Windows NT ® 4.0 são as seguintes:
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manual para este equipamento

Consulte os manuais relevantes para o que pretende fazer com o equipamento.

❖ **Acerca deste Equipamento**
Certifique-se de que lê as Informações de Segurança neste manual antes de utilizar o equipamento.
Este manual fornece uma introdução às funções do equipamento. Explica igualmente o painel de controlo, os preparativos para a utilização do equipamento, como inserir texto e como instalar os CD-ROM fornecidos.

❖ **Manual de Definições Gerais**
Explica as definições de Ferramentas do utilizador e os procedimentos do Livro de endereços, tais como registar números de fax, endereços de e-mail e códigos de utilizador. Consulte também este manual para obter explicações sobre como ligar o equipamento.

❖ **Resolução de problemas**
Fornece um guia para resolver problemas comuns e explica como substituir papel, toner, agrafos e outros consumíveis.

❖ **Referência de Segurança**
Este manual destina-se a administradores do equipamento. Explica funções de segurança que o administrador pode utilizar para proteger os dados contra manipulação indevida ou para prevenir a utilização não autorizada do equipamento.
Consulte este manual também para os procedimentos de registo de administradores, assim como para a definição da autenticação do utilizador e do administrador.

❖ **Referência de Cópia/Servidor de Documentos**
Explica funções e operações do Copiador e do Servidor de Documentos. Consulte também este manual para obter explicações sobre como colocar originais.

❖ **Referência de Fax**
Explica funções e operações de Fax.

❖ **Referência de Impressora**
Explica funções e operações da Impressora.

❖ **Referência de Scanner**
Explica funções e operações do Scanner.

❖ Guia de Rede

Explica como configurar e operar a máquina num ambiente de rede e utilizar o software fornecido.
Este manual abrange todos os modelos e inclui descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento. As imagens, ilustrações e informações sobre sistemas operativos suportados podem também diferir ligeiramente das deste equipamento.

❖ Outros manuais

- Manual para este equipamento
- Informações de Segurança
- Guia de Referência Rápida para Cópia
- Guia de Referência Rápida para Fax
- Guia de Referência Rápida para Impressora
- Guia de Referência Rápida para Scanner
- PostScript3 Supplement
- Suplemento de UNIX
- Manuais para DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Guia de Manutenção
  - DeskTopBinder Guia de Iniciação
  - Guia Auto Document Link

Nota

❒ Os manuais fornecidos são específicos de cada tipo de equipamento.

❒ O Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader tem de estar instalado para poder visualizar os manuais como ficheiros PDF.

❒ Para obter mais informações sobre "Suplemento de UNIX", visite o nosso site na Internet ou consulte um revendedor autorizado.

❒ "PostScript3 Supplement" e "Suplemento de UNIX" incluem descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento.

CONTEÚDO

Manual para este equipamento ..... **i**
Como ler este manual **1**
Símbolos 1
Nomes das Principais Opções 2

1. Quando o Equipamento não Funciona como Pretendido

Indicadores **3**
Sinais sonoros do Painel **4**
Verificar Estado e Definições do Equipamento **5**
Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Funções Estiver Iluminado **8**
Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento **10**
Quando um Trabalho Não é Executado **16**

2. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

Quando Aparecer uma Mensagem **23**
Não É Possível Obter Cópias Limpas **27**
Quando Não É Possível Efectuar Cópias como Pretendido **29**
Quando a Memória Estiver Cheia 33

3. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax

Ajustar o Volume **35**
Quando Aparecer uma Mensagem **38**
Quando Não É Possível Enviar ou Receber Mensagens de Fax como Pretendido **45**
Quando a Memória Estiver Cheia 49
Se é Impresso um Relatório de Erro **50**
Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente **51**
Quando Ocorrer um Erro Utilizando Internet Fax **52**
Notificação de Erro de Mail 52
Relatório de Erro (e-mail) 52
E-mail de Erro Gerado pelo Servidor 52

4. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

Quando Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador da Impressora **53**
Windows 95 / 98 / Me 53
Windows 2000 54
Windows XP, Windows Server 2003 54
Windows NT 4.0 55
Se a Ligação USB Falhar **56**

Quando Aparecer uma Mensagem 57
Mensagens de Estado 57
Mensagens de aviso 58
Verificar o Registo de Erros 60
Quando não Consegue Imprimir 61
Outros Problemas de Impressão 65
Quando a Impressão PictBridge Não Funciona 73

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

Quando a Digitalização Não é Efectuada Como Esperado 75
Quando Não É Possível Enviar Ficheiros Digitalizados 77
Quando Não É Possível Aceder a Ficheiros Guardados 77
Quando Não É Possível Procurar na Rede Para Enviar Um Ficheiro Digitalizado 77
Quando Não É Possível Iniciar o Controlador TWAIN 77
Quando Não É Possível Editar Ficheiros Guardados 78
Quando Não É Possível Utilizar a Distribuição de Documentos em Rede 78
Não são possíveis operações quando aparecem mensagens 79
Quando é Visualizada uma Mensagem 80
Quando uma Mensagem é Visualizada no Painel de Controlo 80
Quando uma Mensagem é Visualizada no Computador Cliente 88

6. Adicionar Papel, Toner e Agrafos

Colocar Papel 93
Colocar Papel nas Bandejas de Papel 93
Colocar Papel na Bandeja de Grande Capacidade (LCT) 95
Alterar o Formato do Papel 97
Alterar o Formato de Papel na Bandeja de Papel 97
Adicionar Toner 103
Inserir o cartucho de toner 104
Quando Restar Toner 105
Enviar Documentos de Fax ou Digitalizados Quando o Toner Tiver Acabado 105
Toner usado 105
Manutenção 106
Ajustar o registo de cores 106
Calibração Automática de Cor 108
Adicionar Agrafos 112
SR790 112
Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020 113
Finalizador de folhetos SR3020 (Agrafar na dobra) 114
Substituir o Cartucho do Carimbo 115

7. Eliminar Encravamentos

Remover Papel Encravado 117
Localizar Papel Encravado 118
Remover Papel Encravado 119

Retirar Agrafos Encravados 126
SR790 126
Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020 127
Finalizador de folhetos SR3020 (Agrafar na dobra) 128
Remover os Desperdícios do Furador 129
Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020 129

8. Observações

Onde colocar o equipamento 131
Ambiente do Equipamento 131
Deslocação 133
Fonte de Alimentação 134
Aceder ao equipamento 135
Manutenção do Equipamento 136
Limpar o Vidro de Exposição 136
Limpar a Tampa do Vidro de Exposição 137
Limpar o Alimentador Automático de Documentos 137
Limpar o vidro anti-poeiras 138

ÍNDICE 139

Como ler este manual

Símbolos

Este manual utiliza os seguintes símbolos:

⚠ ***AVISO:***

Assinala avisos de segurança importantes.

Ignorar estes avisos pode resultar em ferimentos graves ou morte. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem ser encontrados no capítulo "Informações de Segurança" de Acerca deste Equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

Assinala avisos de segurança importantes.

Ignorar estes avisos pode resultar em ferimentos moderados ou menores ou danificar o equipamento ou outros bens. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem ser encontrados no capítulo "Informações de Segurança" de Acerca deste Equipamento.

Importante

Assinala pontos aos quais deve prestar atenção quando utilizar o equipamento e explicações de causas prováveis de encravamentos de papel, danos em originais ou perda de dados. Certifique-se de que lê estas explicações.

Nota

Assinala explicações suplementares sobre as funções do equipamento e instruções sobre como resolver erros do utilizador.

Referência

Este símbolo está localizado no fim de cada secção. Indica onde pode encontrar mais informação relevante.

[ ]

Assinala os nomes das teclas que aparecem no painel do visor do equipamento.

【 】

Assinala os nomes das teclas que aparecem no painel de controlo do equipamento.

Nomes das Principais Opções

Neste manual, as principais opções deste equipamento são referidas da seguinte forma:

- Alimentador Automático de Documentos → ADF
- Finalizador de folhetos SR3020 → Finalizador de folhetos SR3020
- Finalizador SR3030 → Finalizador SR3030
- Finalizador SR790 → SR790

1. Quando o Equipamento não Funciona como Pretendido

Este capítulo explica procedimentos de resolução de problemas básicos que são aplicáveis a todas as funções deste equipamento.

Indicadores

Esta secção explica os Indicadores exibidos quando o equipamento solicitar ao utilizador que remova papel encravado, que adicione papel ou que execute outros procedimentos.

:Indicador de papel encravado	Aparece quando ocorre um encravamento. Consulte Pág. 117 “Remover Papel Encravado”.
:Indicador Colocar papel	Aparece quando ocorre uma situação de falta de papel. Consulte Pág. 93 “Colocar Papel”.
: Indicador Adicionar toner	Aparece quando o toner acaba. Consulte Pág. 103 “Adicionar Toner”.
: Indicador de Adicionar Agrafos.	Aparece quando os agrafos acabam. Consulte Pág. 112 “Adicionar Agrafos”.
: Indicador Esvaziar depósito de desperdícios do furador	Aparece quando o depósito de desperdícios do furador está cheio. Consulte Pág. 129 “Remover os Desperdícios do Furador”
: Indicador para Contactar Assistência Técnica	Aparece quando o equipamento tem uma uma avaria ou necessita de manutenção.
: Indicador de Tampa Aberta	Aparece quando a tampa frontal, etc., está aberta.

Sinais sonoros do Painel

A tabela seguinte explica o significado dos vários padrões de sinais sonoros emitidos pelo equipamento para alertar os utilizadores sobre originais esquecidos ou outros estados do equipamento.

Padrão de sinal sonoro	Significado	Causa
Dois sinais sonoros longos.	O equipamento terminou o aquecimento.	Depois de arrefecer ou de ser ligado, o equipamento aqueceu completamente e está operacional.
Dois sinais sonoros curtos.	Introdução através do painel/visor aceite.	Foi premida uma tecla do painel de controlo ou do visor. Os sinais sonoros curtos apenas são emitidos quando são premidas teclas válidas.
Sinal sonoro longo único.	Trabalho concluído.	Um trabalho de Funções de Copiador/Servidor de Documentos foi concluído.
Quatro sinais sonoros longos.	Alerta suave.	O ecrã inicial reaparece quando o equipamento entra no modo de poupança de energia e quando o visor simplificado é cancelado.
Quatro sinais sonoros longos repetidos cinco vezes.	Alerta suave.	Um original foi deixado no vidro de exposição, sem papel ou o depósito de desperdícios do furador está cheio.
Cinco sinais curtos repetidos cinco vezes.	Alerta forte.	Este equipamento requer a atenção do utilizador porque ocorreu um encravamento de papel, é necessário reabastecer toner ou ocorreram outros problemas.

Nota

❒ Não é possível os utilizadores silenciarem os alertas sonoros do equipamento. Quando o equipamento emite um sinal sonoro para alertar os utilizadores de que ocorreu um encravamento de papel ou um aviso de toner, se as tampas do equipamento forem abertas ou fechadas repetidamente num curto espaço de tempo o alerta acústico pode continuar mesmo depois de ter sido retomado o estado normal.

Referência

Para mais informações sobre como activar ou desactivar os alertas sonoros, consulte o Manual de Definições Gerais.

Verificar Estado e Definições do Equipamento

É possível verificar o estado do sistema do equipamento.

❖ **Info. Manutenção**

Pode verificar os seguintes itens em **[Info. Manutenção]**:

- **[Toner disponível]**
  Apresenta a quantidade de toner ainda existente.
- **[Sem agrafos]**
  Apresenta se ainda existem agrafos.
- **[Depós. desperd.fur. cheio.]**
  Apresenta se o recipiente do furador está cheio.
- **[Bandeja de papel]**
  Apresenta o tipo e formato de papel colocado na bandeja de papel.
- **[Bandeja de saída cheia]**
  Apresenta se a bandeja de saída está sobrecarregada.
- **[Encrav. de original]**
  Apresenta o estado de encravamento de originais e respectivas soluções.
- **[Encrav. de papel]**
  Apresenta o estado de encravamento de papel e respectivas soluções.
- **[Tampa aberta]**
  Indica se a tampa frontal, unidade de duplex, etc. está aberta.

❖ **Armazen. Dados**

Pode verificar os seguintes itens em **[Armazen. Dados]**:

- **[Memória disponível no disco rígido]**
  Apresenta a quantidade de memória disponível na unidade do disco rígido.
- **[Ficheiro(s) disco rígido]**
  Apresenta o número total de trabalhos guardados na unidade do disco rígido.
- **[Trabalho(s) de impressão]**
  Apresenta o número de trabalhos para Reter impressão/Impressão guardada/Impressão bloqueada/Impressão de teste.
- **[Ficheiro(s) de TX/RX fax]**
  Apresenta o número de ficheiros de TX em espera, ficheiros de Memória bloqueada e ficheiros de Impressão de recepção e outros ficheiros guardados na unidade do disco rígido.
- **[Estado de dados a apagar]**
  Apresenta o estado dos dados de memória.

❖ **Info. Endereços Equip.**

Pode verificar os seguintes itens em **[Info. Endereços Equip.]**:

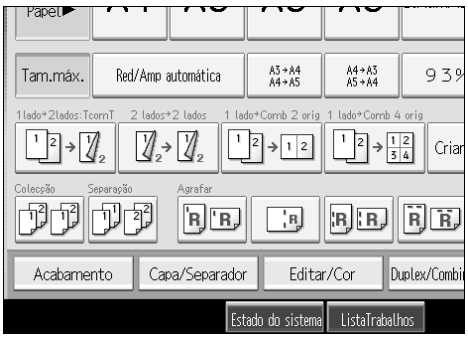
- **[Nº fax]**
  Apresenta o número de fax do equipamento.
- **[Nº próprio fax H.323]**
  Apresenta o número de telefone alternativo do equipamento.
- **[Nome de utilizador SIP]**
  Apresenta o nome de utilizador SIP do equipamento.
- **[Conta e-mail de fax]**
  Apresenta a conta de e-mail do fax do equipamento.
- **[Endereço IPv4 do equipamento]**
  Apresenta o endereço IPv4 do equipamento.
- **[Endereço IPv6 do equipamento]**
  Apresenta o endereço IPv6 do equipamento.

❖ **Informação**

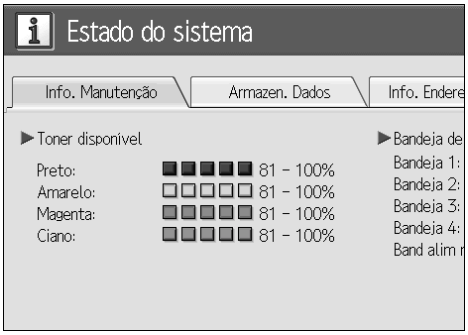
Pode verificar os seguintes itens em **[Informação]**:

- **[Reparações no equipamento]**
  Apresenta o número do equipamento e o número de contacto necessários para o pedido de assistência técnica.
- **[Representante de vendas]**
  Apresenta o número de telefone do consultor comercial.
- **[Encomenda de consumíveis]**
  Apresenta o número de contacto para efectuar a encomenda de consumíveis.
- **[Detalhes de consumíveis]**
  Apresenta a designação do toner, agrafos, etc. utilizados pelo equipamento.

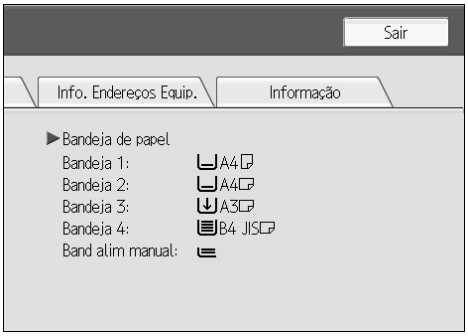
1 No painel de controlo, prima [Estado do sistema] no painel de controlo.



2 **Prima cada separador e verifique o conteúdo.**



3 **Depois de verificar a informação, prima [Sair]. Regressa ao ecrã anterior.**



Nota

❒ **[Sem agrafos]**, **[Depós. desperd.fur. cheio.]**, **[Bandeja de saída cheia]**, **[Encrav. de original]**, **[Encrav. de papel]** e **[Tampa aberta]** aparecem apenas quando ocorrerem estes erros.

❒ Para mais informações sobre como localizar e remover encravamentos, consulte "Verificar Papel Encravado" ou "Remover Papel Encravado".

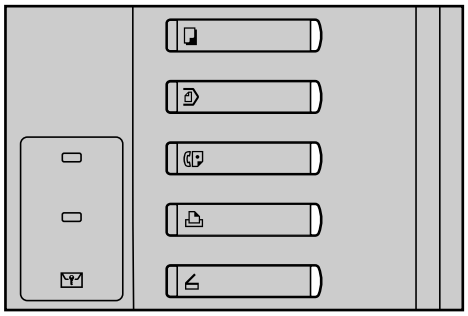
Referência

Pág. 118 "Localizar Papel Encravado".

Pág. 117 "Remover Papel Encravado".

Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Funções Estiver Iluminado

Quando um indicador à direita de uma tecla de funções se iluminar, prima a tecla de funções correspondente. Em seguida, siga as instruções visualizadas no painel de controlo.



AQE900S

Se ocorrer um erro na função que está a utilizar, verifique a mensagem que aparece no painel de controlo e, de seguida, consulte "Quando uma Mensagem é Visualizada" para a função em questão.

O seguinte explica as principais razões para que a tecla de funções acenda.

Problema	Causa	Solução
Documentos e relatórios não são impressos.	A bandeja de saída de papel está cheia.	Remova o papel da bandeja.
Documentos e relatórios não são impressos.	Não há papel de cópia.	Adicione mais papel. Consulte Pág. 93 "Colocar Papel".
Ocorreu um erro.	A função cujo indicador está iluminado tem uma falha.	Registe o número de código mostrado no visor e contacte o seu representante de assistência técnica. Consulte "Quando uma Mensagem é Visualizada" em cada capítulo. É possível utilizar as outras funções normalmente.

Problema	Causa	Solução
O equipamento não consegue ligar-se à rede.	Ocorreu um erro de rede.	• Verifique a mensagem visualizada e tome uma acção apropriada. Consulte "Quando uma Mensagem é Visualizada" em cada capítulo. • Verifique se o equipamento está correctamente ligado à rede e se está correctamente instalado. Consulte o Manual de Definições Gerais. • Contacte o administrador. • Se a tecla de função continuar iluminada, mesmo quando toma as medidas acima, contacte o seu representante de assistência técnica.

Referência

Pág. 23 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador".

Pág. 35 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax".

Pág. 53 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora".

Pág. 75 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner".

Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento

A tabela seguinte explica os problemas e mensagens mais comuns.

Se aparecer outra mensagem, siga as instruções apresentadas.

Importante

❒ Verifique o endereço de contacto e o N.º de série do equipamento indicado na mensagem para contactar o serviço de assistência técnica (🔧) e, de seguida, contacte a assistência técnica.

Problema	Causa	Solução
Apesar de o visor do copiador aparecer quando o equipamento é ligado utilizando o interruptor de corrente principal, não é possível mudar para outro visor premindo a tecla **【Impressora】** ou **【Scanner】**.	Outras funções para além da função de copiador ainda não estão disponíveis.	Aguarde um momento.
O equipamento acabou de ser ligado e o ecrã Ferramentas do utilizador é visualizado, mas faltam itens no menu Ferramentas do utilizador.	Outras funções para além da função de copiador ainda não estão disponíveis. O tempo necessário varia de acordo com a função. No menu Ferramentas do utilizador as funções vão aparecendo à medida que se vão tornando disponíveis.	Aguarde um momento.
O indicador de corrente principal continua intermitente e não desliga quando é premido.	Isto acontece nos seguintes casos: • O ADF está aberto. • O equipamento está a comunicar com um equipamento externo. • O disco rígido está activo.	Feche o ADF e verifique se o equipamento está em comunicação com um computador.
O visor está desligado.	O equipamento está no modo de Poupança de Energia.	Prima a tecla **【Poupança de energia】** para cancelar o modo de Poupança de Energia.
O visor está desligado.	O interruptor de operação está desligado.	Ligue o interruptor de operação.

Problema	Causa	Solução
Não acontece nada quando liga o interruptor de operação.	O interruptor de corrente principal está desligado.	Ligue o interruptor de corrente principal.
Aparece "Aguarde por favor.".	Esta mensagem aparece quando liga o interruptor de operação.	Espere que o equipamento fique pronto.
Aparece "Aguarde por favor.".	Esta mensagem aparece quando muda a cartucho do toner.	Espere que o equipamento fique pronto.
Aparece "Memória cheia. Pretende guardar o ficheiro lido?".	Os originais digitalizados excedem o número de folhas/páginas que pode ser guardado no disco rígido.	• Prima **[Guardar ficheiro]** para guardar as páginas digitalizadas. Apague os ficheiros desnecessários com **[Apagar ficheiro]**. • Prima **[Não]** se não está a guardar páginas que foram digitalizadas. Apague os ficheiros desnecessários com **[Apagar ficheiro]**.
Aparece "Auto verificação...".	O equipamento está a efectuar operações de ajuste de imagem.	O equipamento pode efectuar a manutenção periódica durante as operações. A frequência e a duração da manutenção depende da humidade, da temperatura e dos factores de impressão, como o número de impressões, o formato e o tipo de papel. Espere que o equipamento fique pronto.
O ecrã de introdução do código de utilizador é visualizado.	Os utilizadores estão limitados pela gestão de utilizadores.	Introduza o código de utilizador (até oito dígitos) e, em seguida, prima **[OK]**.
Aparece o ecrã de Autenticação.	É definida a Autenticação Básica, Autenticação Windows, Autenticação LDAP ou Autenticação ISA.	Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. Consulte Acerca deste Equipamento.
"Não possui privilégios para utilizar esta função." é visualizado.	A utilização da função está restrita apenas a utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
"Não possui privilégios para utilizar esta função." continua a ser visualizado mesmo depois de ter introduzido um código de utilizador válido.	Este código de utilizador não tem autorização para utilizar a função seleccionada.	Prima na tecla 【**Poupança de energia**】. Confirme que o visor se apaga e prima na tecla 【**Poupança de energia**】. O visor volta para a visualização de introdução do nome do utilizador. Na impressão com a função de copiador ou de impressora, prima a tecla 【**Poupança de energia**】 apenas quando a impressão estiver concluída.

Problema	Causa	Solução
Permanece uma mensagem de erro, mesmo quando o papel encravado é removido.	• Quando aparecer uma mensagem de encravamento, esta só desaparece depois de abrir e fechar a tampa, conforme necessário. • O papel continua encravado na bandeja.	Remova o papel encravado e, em seguida, abra e feche a tampa da frente, consulte Pág. 117 "Eliminar Encravamentos".
As imagens originais são impressas no verso do papel.	É possível que tenha colocado o papel incorrectamente.	Coloque o papel correctamente. Coloque o papel na bandeja de papel com o lado de impressão virado para cima. Coloque o papel na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão voltado para baixo. Consulte Pág. 96 "Papel com orientação fixa ou papel com dois lados".
Ocorrem encravamentos com frequência.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	• Remova o papel. Consulte Pág. 117 "Remover Papel Encravado". • Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 97 "Alterar o Formato do Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	A guia final da bandeja pode não estar colocada correctamente.	• Remova o papel. Consulte Pág. 117 "Remover Papel Encravado". • Verifique se a guia final está colocada correctamente. Consulte Pág. 97 "Alterar o Formato do Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	Foi colocado papel de formato indetectável.	• Remova o papel. Consulte Pág. 117 "Remover Papel Encravado". • Quando colocar papel de um formato indetectável, especifique o formato do papel em "Formato de Papel da Bandeja". Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Existe um objecto estranho na bandeja do finalizador.	• Remova o papel. Consulte Pág. 117 "Remover Papel Encravado". • Não coloque nada na bandeja do finalizador. Pode provocar um encravamento de papel.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O cartucho de agrafos não está correctamente colocado.	O Finalizador de folhetos SR3020 requer também o cartucho de agrafos para agrafar na dobra. Consulte Pág. 112 "Adicionar Agrafos".
Não consegue imprimir no modo Duplex.	**[Cópia 1 lado]** está seleccionado para Tipo de Papel: Bandeja 1-4.	Seleccione **[Cópia 2 lados]** para Tipo de Papel: Bandeja 1-4 Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Não é possível seleccionar a impressão em duplex se o tipo de papel estiver definido para **[Acetato]**, **[Papel fino]**, **[Papel etiqueta]**, **[Papel grosso 2]** ou **[Papel grosso 3]**.	Seleccione um tipo de papel que permita a impressão duplex. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A autenticação falhou.	O nome de utilizador de início de sessão ou a palavra-passe de início de sessão não está correcta.	Pergunte ao administrador de utilizadores o nome de utilizador de início de sessão e palavra-passe de início de sessão correctos.
A autenticação falhou.	Não é possível ao equipamento efectuar a autenticação.	Contacte o administrador.
O(s) ficheiro(s) seleccionado(s) continha(m) ficheiro(s) sem privilégios de acesso. Apenas serão apagados ficheiro(s) com privilégios de acesso.	Tentou apagar ficheiros sem a devida autorização para tal.	Os ficheiros podem ser apagados pela pessoa que criou o ficheiro. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização para apagar, contacte a pessoa que criou o ficheiro.

❖ Servidor de Documentos

Problema	Causa	Solução
Aparece "`Excedeu nº máximo de páginas por ficheiro. Pretende guardar páginas lidas como 1 ficheiro?`".	O número de páginas lidas excede a capacidade por ficheiro do Servidor de Documentos.	Para guardar as páginas lidas como um ficheiro, prima **[Guardar ficheiro]**. Os dados lidos são guardados como um ficheiro no Servidor de Documentos. Se não quiser guardar as páginas lidas, prima **[Não]**. Os dados lidos são apagados.
Esqueceu-se da palavra-passe.	Não é possível aceder a um ficheiro protegido sem introduzir a palavra-passe.	Contacte o administrador. Para apagar os ficheiros guardados no servidor de documentos, seleccione **[Apagar todos os fich. no Servidor Doc.]**. Já que tal irá eliminar o ficheiro definitivamente, certifique-se de que o servidor de documentos não contém quaisquer ficheiros que pretenda manter. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
Não consegue saber o que está guardado num ficheiro.	Pode não ser possível apurar os conteúdos de um ficheiro simplesmente a partir do nome do ficheiro.	Pode alternar o ecrã Seleccionar Ficheiro entre a visualização **[Lista]** e **[Miniaturas]** para verificar os conteúdos do ficheiro. Na visualização de lista são exibidos o nome do ficheiro, data e hora de armazenamento e o nome de utilizador. Na visualização de miniaturas aparece uma imagem do ficheiro guardado. Pode ampliar a imagem premindo **[Pré-visualização]**. Utilize o ecrã Seleccionar Ficheiro para verificar outras informações que não o nome do ficheiro. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
A memória fica cheia frequentemente.	A memória do servidor de documentos está cheia.	Apague os ficheiros desnecessários. No visor de selecção de ficheiros, seleccione os ficheiros desnecessários e, em seguida, prima **[Apagar ficheiro]**. Se isto não aumentar a memória disponível, efectue o seguinte. • Mude para o ecrã do scanner e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários guardados com a função de scanner. • Mude para o ecrã da impressora e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários guardados com Impressão de teste, Impressão bloqueada, Reter impressão ou Impressão guardada.
Pretende verificar a qualidade de impressão antes de efectuar uma sessão de impressão extensa.	Pode imprimir uma única cópia sem especificar novamente a definição.	Verifique a qualidade da impressão imprimindo apenas o primeiro conjunto através da tecla **【Cópia de teste】**.
Aparece "`Original a ser lido por outra função. Aguarde por favor.`".	A função de copiador ou de scanner encontra-se em utilização.	Para cancelar um trabalho em curso, prima **[Sair]** e, em seguida, a tecla **【Cópia】** ou **【Scanner】**. Em seguida, prima na tecla **【Apagar/Parar】**. Quando for visualizada a mensagem "`A tecla Parar foi premida. Pretende parar a impressão?`", prima **[Parar]**.
"`Não é possível ver a pré-visualização desta página.`" aparece e não é possível consultar a imagem em miniatura.	Os dados da imagem podem ter sido corrompidos.	Premir **[Sair]** exibe o ecrã de pré-visualização sem miniaturas.

Nota

❒ Se não conseguir efectuar cópias como pretende devido ao tipo de papel, formato de papel ou problemas de capacidade de papel, utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.

❒ A utilização de papel enrolado provoca frequentemente encravamentos, cantos de papel sujos ou posicionamento incorrecto durante a agrafagem ou impressão em grande quantidade. Na utilização de papel enrolado, retire a rigidez do papel com as suas mãos para alisar a parte enrolada ou coloque o papel com a face virada para baixo. Para evitar que o papel enrole, coloque o papel numa superfície plana e não o encoste contra a parede.

Quando um Trabalho Não é Executado

Se não for possível executar uma função, é provável que o equipamento esteja a ser solicitado por outra função.

Se não for possível executar uma função, termine todas as outras funções actualmente activas e, em seguida, tente executar novamente a função. Em alguns casos, pode realizar outro trabalho (copiador, servidor de documentos, impressora, scanner) sem cancelar o trabalho actualmente em execução. Efectuar várias funções em simultâneo como esta denomina-se "Acesso Múltiplo".

Tabela de Combinações

❖ **Compatibilidade de Funções**

A tabela mostra a Compatibilidade de Funções quando a prioridade de impressão estiver definida para "Intercalar". Consulte o Manual de Definições Gerais.

△: São possíveis operações simultâneas.

●: A operação é activada quando a respectiva tecla de função é premida e a comutação remota (do scanner/extensão externa) é efectuada.

○: A operação é activada quando a tecla 【**Interromper**】 é premida para interromper a operação anterior.

→: A operação é efectuada automaticamente assim que a operação anterior termina.

×: A operação tem de ser iniciada a partir do momento que a operação anterior termina. (Não são possíveis operações simultâneas.)

Modo antes de seleccionar		Modo depois de seleccionar	Cópia			Interromper cópia		Fax				Impressora		Scanner	TWAIN	Servidor de Documentos			DeskTopBinder		Servidor de Documentos Web
			Operações de cópia	Agrafagem	Colecção	Operações de cópia	Copiar	Operação de transmissão/Operação de recepção manual	Ler um original para transmissão da memória	Transmissão da memória	Transmissão imediata	Recepção da memória	Imprimir dados recebidos	Recepção de dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de digitalização	Digitalização	Digitalização	Operações para o Servidor de Documentos	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
Cópia	Operações de cópia	×	×	×	×	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	Agrafagem	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	○ *5	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *4	△	△ *4	△ *4
	Colecção	△ *1	→ *1	→ *1	○	○	○	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△	△
Interromper cópia	Operações de cópia	○	○	○	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	○	○	○	×	×	×	△	△	△
	Copiar	○	○	○	×	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	○	○	○	×	×	×	→	△	→

Modo antes de seleccionar			Modo depois de seleccionar	Cópia			Interromper cópia		Fax				Impressora		Scanner		TWAIN	Servidor de Documentos		DeskTopBinder		Servidor de Documentos Web
				Operações de cópia	Agrafagem	Colecção	Operações de cópia	Copiar	Operação de transmissão/Operação de recepção manual	Ler um original para transmissão da memória	Transmissão da memória	Transmissão imediata	Recepção da memória	Imprimir dados recebidos	Recepção de dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de digitalização	Digitalização	Digitalização	Operações para o Servidor de Documentos	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
Fax		Operação de transmissão/ Operação de recepção manual		●	●	●	○	○	×	×	△	×	△	△	△	△	△	●	● *2	×	●	●	●	△	△	△
	Transmissão	Ler um original para transmissão da memória		×	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	→	△
		Transmissão da memória		△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
		Transmissão imediata		×	×	×	×	×	×	×	△ *3	×	△ *3	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	→	△

Modo antes de seleccionar			Modo depois de seleccionar	Cópia			Interromper cópia		Fax				Impressora		Scanner	TWAIN	Servidor de Documentos		DeskTopBinder		Servidor de Documentos Web
				Operações de cópia	Agrafagem	Colecção	Operações de cópia	Copiar	Operação de transmissão/Operação de recepção manual	Ler um original para transmissão da memória	Transmissão da memória	Transmissão imediata	Recepção da memória	Imprimir dados recebidos	Recepção de dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de digitalização	Digitalização	Operações para o Servidor de Documentos	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
Fax	Recepção	Recepção da memória		△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		Imprimir dados recebidos		△	△	△	△	△	△	△	△ *7	△	△ *7	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Impressora		Recepção de dados		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
	Impressão	Imprimir		△	△	△	○	○	△	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△
		Agrafagem		△	→	△	○	○ *5	△	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△ *4	△ *4	△	△	△ *4
Scanner		Operações de digitalização		●	●	●	○	○	●	●	●	●	△	△	△	△	△	×	×	●	△	△	△	△	△
		Digitalização		● *2	● *2	●	○	○	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△	△

Modo antes de seleccionar		Modo depois de seleccionar	Cópia			Interromper cópia		Fax				Impressora		Scanner		TWAIN	Servidor de Documentos			DeskTopBinder		Servidor de Documentos Web
			Operações de cópia	Agrafagem	Colecção	Operações de cópia	Copiar	Operação de transmissão/Operação de recepção manual	Ler um original para transmissão da memória	Transmissão		Recepção		Recepção de dados	Impressão		Operações de digitalização	Digitalização	Digitalização	Operações para o Servidor de Documentos	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos	Imprimir
TWAIN	Digitalização		×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	△	△	×	×	×	×	×	×	△	△	△
Servidor de Documentos	Operações para o Servidor de Documentos		●	●	●	○	○	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	△
	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos		●	×	×	○	○	●	×	△	×	△	△	△	△	△	● *2	×	×	×	×	×	△	△	△
	Imprimir a partir do Servidor de Documentos		●	△	△	○	○	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△ *6	△ *6	△ *6	△	△	△

Modo antes de seleccionar		Modo depois de seleccionar	Cópia			Interromper cópia		Fax				Impressora		Scanner	TWAIN	Servidor de Documentos		DeskTopBinder	
			Operações de cópia	Agrafagem	Colecção	Operações de cópia	Copiar	Operação de transmissão/Operação de recepção manual	Ler um original para transmissão da memória	Transmissão da memória	Transmissão imediata	Recepção da memória	Imprimir dados recebidos	Recepção de dados	Imprimir	Agrafagem	Operações de digitalização	Digitalização	Digitalização	Operações para o Servidor de Documentos	Digitalizar um documento para guardar no Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Imprimir a partir do Servidor de Documentos	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos	Servidor de Documentos Web
DeskTopBinder	Imprimir a partir do Servidor de Documentos		△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	Enviar um fax a partir do Servidor de Documentos		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
Servidor de Documentos Web	Imprimir		△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

*1 As operações simultâneas apenas são possíveis depois de os documentos do trabalho anterior terem sido digitalizados na totalidade e aparecer a tecla **[Novo Trab.]**.
*2 Pode ler um documento depois de os documentos do trabalho anterior terem sido lidos.
*3 A operação é possível quando adicionar linhas adicionais.
*4 Durante a agrafagem, a impressão começa automaticamente a seguir ao trabalho actual.
*5 A agrafagem não está disponível.
*6 É possível efectuar operações simultâneas depois de premir a tecla **[Novo Trab.]**.
*7 Durante a recepção paralela, qualquer trabalho subsequente é suspenso até que a recepção esteja completa.

Nota

❒ Não é possível utilizar a agrafagem em simultâneo para várias funções.

❒ Se o equipamento for capaz de executar várias funções em simultâneo, especifique que função deve ter prioridade em "Prioridade impressão". Esta definição está predefinida de fábrica para "Modo de visualização". Para definir a Função Prioridade de Impressão, consulte o Manual de Definições Gerais.

❒ Se estiver instalado no equipamento o Finalizador de folhetos SR3020, Finalizador SR3030 ou SR790, é possível especificar a bandeja de saída na qual os documentos serão entregues. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❒ Enquanto a impressão estiver a decorrer, a leitura de um documento efectuada através de outra função poderá demorar mais tempo.

2. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de copiador.

Quando Aparecer uma Mensagem

Esta secção explica as principais mensagens do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções dadas.

Importante

❒ Para obter mais informações sobre mensagens que não estão listadas aqui, consulte Pág. 10 "Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento".

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível detectar o formato do original.	Encontra-se colocado um original inadequado.	Seleccione o papel manualmente, não no modo de Selecção Automática de Papel e não utilize a função Reduzir/Ampliar Automático. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível detectar o formato do original.	Encontra-se colocado um original inadequado.	Coloque o original no vidro de exposição. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível detectar o formato do original.	Original não está colocado.	Coloque os originais.
Verifique a orientação do original.	Original não está colocado na orientação correcta.	Altere a orientação do original.
Verifique o formato do papel.	Definido formato de papel impróprio.	Se premir a tecla 【Iniciar】, inicia-se a cópia no papel seleccionado.
Colecção Electrónica não disponível com este formato de papel.	Está seleccionado um formato de papel para o qual Colecção electrónica não está disponível.	Seleccione o formato de papel adequado. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Duplex não disponível neste formato de papel.	Foi seleccionado um formato de papel não disponível no modo Duplex.	Para o modo Duplex estão disponíveis os seguintes formatos de papel: A3, B4, A4, B5, A5, 11″×17″, Legal (8 1/2″×14″), 8 1/4″×14″, Letter (8 1/2″×11″), Executive (7 1/4″×10 1/2″), F/GL (8″×13″), Foolscap (8″×13″), Folio (8 1/4″×13″), 11″×15″, 10″×14″, 8″×10″, 8K, 16K. Seleccione um destes formatos.

Mensagem	Causa	Solução
Não é possível furar este formato de papel.	Não é possível utilizar a função Furar com o formato de papel seleccionado.	Para o modo Furar estão disponíveis os formatos de papel seguintes: • 2 furos: A3⧉, B4⧉, A4⧉⧉, B5⧉⧉, A5⧉⧉, 11″×17″⧉, Legal($8^1/_2$″×14″)⧉, $8^1/_4$″×14″⧉, Letter($8^1/_2$″×11″)⧉⧉, Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″)⧉, Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″)⧉⧉, F/GL (8″×13″)⧉, Foolscap ($8^1/_2$″×13″)⧉, Folio ($8^1/_4$″×13″)⧉, 11″×15″⧉, 10″×14″⧉, 8″×10″⧉, 8K⧉, 16K⧉⧉. Seleccione um destes formatos. • 3 furos: A3⧉, B4⧉, A4⧉, B5⧉, 11″×17″⧉, Letter($8^1/_2$″×11″)⧉, Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″)⧉, 11″×15″⧉, 10″×14″⧉, 8K⧉, 16K⧉. Seleccione um destes formatos. • 4 furos: Versão métrica: A3⧉, B4⧉, A4⧉, B5⧉, 11″×17″⧉, Letter($8^1/_2$″×11″)⧉, Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″)⧉, 11″×15″⧉, 8K⧉, 16K⧉. Seleccione um destes formatos. Estreito versão 2 × 2: A3⧉, B4⧉, A4⧉⧉, B5⧉⧉, A5⧉⧉, 11″×17″⧉, Legal($8^1/_2$″×14″)⧉, $8^1/_4$″×14″⧉, Letter($8^1/_2$″×11″)⧉⧉, Half Letter ($5^1/_2$″×$8^1/_2$″)⧉, Executive ($7^1/_4$″×$10^1/_2$″)⧉⧉, F/GL (8″×13″)⧉, Foolscap ($8^1/_2$″×13″)⧉, Folio ($8^1/_4$″×13″)⧉, 11″×15″⧉, 10″×14″⧉, 8″×10″⧉, 8K⧉, 16K⧉⧉. Seleccione um destes formatos.
Não é possível agrafar papel deste formato.	Não é possível utilizar a função Agrafar com o formato de papel seleccionado.	Seleccione um tipo de papel que possa ser utilizado com o modo Agrafar. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Capacidade de agrafagem excedida.	O número de folhas por conjunto é superior à capacidade dos agrafos.	Verifique a capacidade do agrafador. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Mensagem	Causa	Solução
O número máximo de conjuntos é nn. (É colocada uma figura na posição de n.)	O número de cópias excede a quantidade máxima de cópias.	Pode alterar a quantidade máxima de cópias. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O ficheiro a ser guardado excedeu o nº máx. de páginas por ficheiro. A cópia será interrompida.	Os originais digitalizados têm demasiadas páginas para guardar como um documento.	Prima **[Sair]** e, em seguida, volte a guardar com um número de páginas apropriado.
Revista ou Folheto não está disponível devido ao modo de imagens mistas.	Seleccionou a função Revista ou Folheto para os originais digitalizados com funções diferentes, tais como, copiador e impressora.	Certifique-se de que os originais para a função Revista ou Folheto são digitalizados utilizando a mesma função.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	Este código de utilizador não tem autorização para utilizar a função seleccionada.	Contacte o administrador.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	Este código de utilizador não tem autorização para utilizar a função seleccionada.	Se a mensagem continuar a ser exibida e não conseguir mudar o ecrã, prima a tecla **【Poupança de energia】**. Confirme que o visor se apaga e prima na tecla **【Poupança de energia】**. O visor volta para a visualização de introdução do nome do utilizador. Na impressão com a função de copiador ou de impressora, prima a tecla **【Poupança de energia】** apenas quando a impressão estiver concluída.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador de início de sessão ou a palavra-passe de início de sessão não está correcta.	Pergunte ao administrador de utilizadores o nome de utilizador de início de sessão e palavra-passe de início de sessão correctos.
Falhou a autenticação.	Não é possível ao equipamento efectuar a autenticação.	Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Os ficheiros seleccionados contêm ficheiros sem privilégios de acesso. Só os ficheiros com privilégios de acesso serão apagados.	Tentou apagar ficheiros sem a devida autorização para tal.	Os ficheiros podem ser apagados pela pessoa que criou o ficheiro. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização para apagar, contacte a pessoa que criou o ficheiro.
Original a ser lido por outra função. Aguarde.	Função Servidor de Documentos ou Scanner em utilização.	Para cancelar o trabalho em processamento, prima **[Sair]** e, em seguida, prima a tecla **【Servidor de documentos】** ou **【Scanner】**. Em seguida, prima na tecla **【Apagar/Parar】**. Quando a mensagem "A tecla Apagar/Parar foi premida. Tem a certeza de que pretende parar a leitura?" aparecer, prima **[Cancelar]**.
Aguarde por favor.	A lista de destinos está a ser actualizada pela rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem estiver a ser visualizada.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem for visualizada.

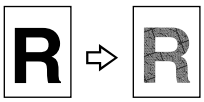
Referência

Pág. 10 "Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento"

Não É Possível Obter Cópias Limpas

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para cópias sujas.

Problema	Causa	Solução
As cópias apresentam-se sujas.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias apresentam-se sujas.	Densidade de Imagem Automática não está seleccionado.	Ajuste a densidade automática. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
O verso de uma imagem original é copiado.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
O verso de uma imagem original é copiado.	Densidade de Imagem Automática não está seleccionado.	Ajuste a densidade automática. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Se utilizar originais colados irá aparecer uma sombra na cópia.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos. Altere a orientação do original. Coloque fita correctora na parte colada.
A mesma área de cópia está suja sempre que tira cópias.	O vidro de exposição, vidro de digitalização ou ADF está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 136 “Manutenção do Equipamento”.
A mesma área de cópia está suja sempre que tira cópias.	O original já impresso está digitalizado.	Seleccione **[Cópia de Cópia]** e, de seguida, inicie a cópia. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias são demasiado claras.	A densidade da imagem é demasiado clara.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As cópias são demasiado claras.	Uma cópia clara pode resultar da utilização de papel húmido ou papel áspero.	Utilize o papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado em condições de temperatura e de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento. Contacte o seu representante da assistência técnica.
As cópias são demasiado claras.	A cartucho do toner está quase vazia.	Adicione toner. Consulte Pág. 103 “Adicionar Toner”.
Não são copiadas partes da imagem.	O original não está correctamente colocado.	Coloque os originais correctamente. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Problema	Causa	Solução
Não são copiadas partes da imagem.	Não está seleccionado o formato de papel correcto.	Seleccione o formato de papel adequado.
As imagens aparecem apenas parcialmente com cor.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas coloridas.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 136 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 136 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	Quando estiver intermitente, é indicativo que o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte Pág. 103 "Adicionar Toner".
As cópias saem em branco.	O original não está correctamente colocado.	Quando utilizar o vidro de exposição coloque os originais virados para baixo. Quando utilizar o ADF coloque-os virados para cima.
As cópias apresentam uma matriz com defeito. 	O seu original apresenta um padrão de pontos ou muitas linhas.	Coloque o original ligeiramente inclinado no vidro de exposição.
Na cópia de uma impressão fotográfica aparecem manchas pretas.	A impressão fotográfica ficou colada ao vidro de exposição devido à humidade elevada.	Coloque a impressão no vidro de exposição em qualquer um dos seguintes modos: • Coloque um acetato no vidro de exposição e, em seguida, coloque a impressão por cima do acetato. • Coloque a impressão no vidro de exposição e, em seguida, coloque duas ou três folhas de papel branco por cima. Durante a cópia, deixe o alimentador automático de documentos (ADF) aberto.

Quando Não É Possível Efectuar Cópias como Pretendido

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para cópias sujas.

❖ Básico

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores na guia lateral da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	As guias laterais da bandeja estão demasiado apertadas.	Empurre ligeiramente a guia lateral e, de seguida, volte a ajustá-la. Recomendamos que coloque, no mínimo, 20 folhas de papel grosso.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não utilize papel no qual já tenha sido efectuada uma cópia ou impressão. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As cópias não estão agrafadas.	Existem agrafos encravados no agrafador.	Remova os agrafos encravados. Consulte Pág. 126 “Retirar Agrafos Encravados”.
As cópias não estão agrafadas.	O número de cópias excede a capacidade do agrafador.	Verifique a capacidade do agrafador. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Problema	Causa	Solução
As cópias não estão agrafadas.	O papel de cópia está enrolado.	Vire o papel de cópia na bandeja.
Os agrafos estão posicionados incorrectamente.	Os originais não estão correctamente colocados.	Verifique o posicionamento correcto para a colocação dos originais. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não é possível combinar várias funções.	Não é possível utilizar as funções seleccionadas em simultâneo.	Verifique a combinação de funções e volte a efectuar as definições. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Na colecção as páginas são divididas em dois blocos.	A memória ficou cheia a meio da colecção e as páginas saíram em dois blocos.	Pode interromper a cópia quando a memória estiver cheia. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O papel não sai durante a impressão com agrafagem.	Quando parar a impressão enquanto estiver a utilizar a função de agrafagem, o papel não agrafado durante a impressão pode permanecer na unidade de agrafagem.	Prima a tecla 【**Apagar modos**】 e cancele as definições de cópia, incluindo a agrafagem.
A cópia está a cinzento ou aparece um padrão de texto no fundo da cópia.	Copiou um documento protegido contra cópia não autorizada.	Verifique o documento. Consulte Referência de Impressora.
As imagens estão inclinadas.	As guias laterais da bandeja de alimentação não estão bloqueadas.	Certifique-se de que a guia de papel está bloqueada. Consulte Pág. 97 "Alterar o Formato do Papel".
As imagens estão inclinadas.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 93 "Colocar Papel".

❖ Editar

Problema	Causa	Solução
No modo Dupla Cópia, algumas partes da imagem original não são copiadas.	A combinação de originais e papel de cópia não está correcta.	Seleccione A3□ para originais A4□ e A4 para originais A5.
No modo Margem, Centro ou Centro/ Margem, algumas partes da imagem original não são copiadas.	Definiu uma margem apagada demasiado larga.	Diminua a largura da margem. É possível ajustá-la entre 2 - 99 mm (0,1"- 3,9"). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo Margem, Centro ou Centro/ Margem, algumas partes da imagem original não são copiadas.	Os originais não são digitalizados correctamente.	Coloque os originais correctamente.

Problema	Causa	Solução
No modo Ajuste de Margem, algumas partes da imagem original não são copiadas.	Definiu uma margem apagada demasiado larga.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. É possível ajustar a largura entre 0 - 30 mm (0″- 1,2″). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo Ajuste de Margem, algumas partes da imagem original não são copiadas.	Existe uma falta de espaço de margem no lado oposto à posição de encadernação.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. É possível ajustar a largura entre 0 - 30 mm (0″- 1,2″). Consulte o Manual de Definições Gerais.
No modo Repetição de Imagem, a imagem original não é copiada correctamente.	Seleccionou papel de cópia do mesmo formato que os originais ou não seleccionou a escala de reprodução adequada.	Seleccione papel de cópia maior do que os originais ou seleccione a escala de reprodução adequada.

❖ Carimbo

Problema	Causa	Solução
O carimbo está posicionado incorrectamente.	A orientação do papel está incorrecta.	Verifique a orientação do papel e a posição do carimbo.
Quando efectuar cópias em duplex, o carimbo não é impresso no verso das folhas.	A posição do carimbo no verso está incorrecta para o formato de papel.	Redefina a posição do carimbo no verso. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❖ Combinar

Problema	Causa	Solução
Não é possível fazer um livro a partir do modo Folheto ou Revista dobrando as cópias.	Seleccionou uma definição (“Abrir para a esquerda”ou “Abrir para a direita”) que não corresponde à orientação dos originais.	Altere a definição. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Na utilização de Combinar, algumas partes da imagem não são copiadas.	Especificou uma escala de reprodução que não corresponde ao formato dos seus originais e do papel de cópia.	Quando especifica uma escala de reprodução através do modo Selecção Manual de Papel, certifique-se de que a escala corresponde aos originais e ao papel de cópia. Seleccione a escala de reprodução correcta antes de utilizar o modo Combinar.
As cópias não estão na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a ser copiada.

❖ Duplex

Problema	Causa	Solução
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Colocou papel na bandeja de alimentação manual.	Remova o papel colocado na bandeja de alimentação manual. Coloque o papel noutra bandeja.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Colocou papel que excede os 169 g/m^2.	Mude de papel.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Seleccionou uma bandeja que se encontra definida para **[Cópia 1 lado]** em **[Defin. papel band.]** em **[Definições do sistema]**.	Defina a bandeja para **[Cópia 2 lados]** em **[Defin. papel band.]** em **[Definições do sistema]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
As cópias não estão na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a ser copiada.
Na utilização de Duplex, a cópia é efectuada Topo com Fundo mesmo que **[Topo com Topo]** esteja seleccionado.	Colocou os originais na orientação incorrecta.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Quando a Memória Estiver Cheia

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com memória cheia.

Mensagem	Causa	Solução
A memória está cheia. nn originais foram lidos. Prima [Imprimir] para copiar originais lidos. Não remova os restantes originais. "n" na mensagem representa um número variável.	Os originais digitalizados excedem o número de páginas que pode ser guardado na memória.	Prima **[Imprimir]** para copiar originais digitalizados e cancelar os dados de digitalização. Prima **[Parar]** para cancelar os dados de digitalização e não para não copiar.
Prima [Continuar] para ler e copiar os restantes originais.	O equipamento verificou se os originais restantes devem ser copiados depois de os originais digitalizados terem sido impressos.	Para continuar a copiar, remova todas as cópias e, em seguida, prima **[Continuar]**. Para parar a cópia, prima **[Parar]**.

Nota

❒ Se definiu **[Reiniciar auto leitura memória cheia]** em Ferramentas do Utilizador para **[Ligado]**, mesmo se a memória ficar cheia, a mensagem de sobrecarga da memória não será exibida. O equipamento irá efectuar primeiro cópias dos originais digitalizados e, em seguida, irá prosseguir automaticamente com a digitalização e cópia dos originais restantes. Neste caso, as páginas resultantes da colecção não se encontrarão em sequência. Consulte o Manual de Definições Gerais.

3. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de fax.

Ajustar o Volume

Em seguida, é descrito como ajustar o volume.

Pode alterar o volume dos seguintes sons produzidos pelo equipamento.

❖ **Modo Mão Livres**
É ouvido quando **[MLivres]** é premido.

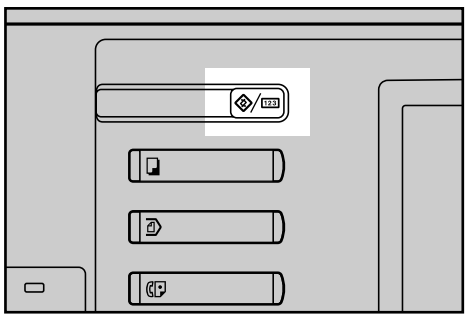
❖ **Em Transmissão**
Ouvido quando é efectuada a Transmissão imediata.

❖ **Em Recepção**
Ouvido quando o equipamento estiver a receber um documento.

❖ **Em Marcação**
Ouvido depois de premir a tecla **【Iniciar】**, até a linha estabelecer ligação com o destinatário.

❖ **Durante a Impressão**
Ouvido quando um documento recebido é impresso.

1 **Prima a tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

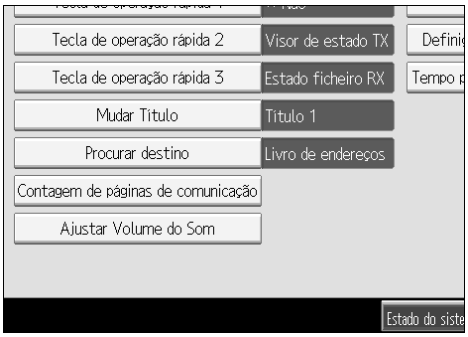


AQE901S

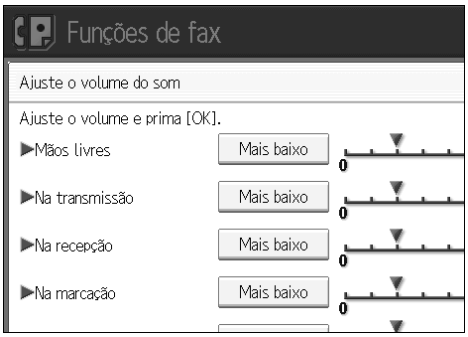
2 **Prima [Funções de fax].**

3 **Verifique se aparece o ecrã [Definições Gerais].**

4 **Prima [Ajuste o volume do som].**



5 **Prima [Mais baixo] ou [Mais alto] para ajustar o volume e, em seguida, prima [OK].**



6 **Prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].**

O visor Em espera aparece.

Nota

- ❒ Pode ajustar o volume Mãos Livres premindo a tecla **[MLivres]**. Consulte Referência de Fax.
- ❒ Quando prime **[Verificar]** no ecrã Ajustar Volume do Som irá ouvir um sinal de confirmação para poder verificar o volume.
- ❒ Se premir **[Cancelar]**,a definição do volume é cancelada. O visor regressa ao do passo **4**.
- ❒ Pode ajustar o nível de volume entre 0 e 7.

Quando Aparecer uma Mensagem

Esta secção explica as principais mensagens do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções.

Mensagem	Causa	Solução
Coloque novamente o original, verifique-o e prima na tecla Iniciar.	Original encravado durante a Transmissão de Memória.	Coloque novamente os originais que não foram digitalizados no vidro de exposição ou ADF.
Não é possível detectar formato do original. Coloque o original novamente e prima na tecla Iniciar.	O equipamento não conseguiu detectar o formato do original.	Volte a colocar o original e, de seguida, prima a tecla **【Iniciar】**.
Problemas funcionais no fax. Os dados serão inicializados.	Há um problema com o fax.	Registe o número de código mostrado no visor e contacte o seu representante de assistência técnica. É possível utilizar outras funções.
Remova o papel da bandeja interna 1.	A Bandeja Interna está cheia.	Remova o papel. Se a outra bandeja também estiver cheia, o nome da bandeja visualizado no visor muda. Remova o papel da bandeja indicada no visor.
Original a ser lido por outra função. Mude para a função seguinte e prima na tecla Parar para cancelar a leitura ou prima na tecla Iniciar para continuar.	O equipamento está a digitalizar um original noutra função.	Antes de enviar um ficheiro por fax, cancele o trabalho em curso. Para o cancelar, prima **[Sair]** e, em seguida, prima a tecla **【Cópia】** ou **【Servidor de documentos】** para visualizar a função suspensa. De seguida, no ecrã do copiador ou servidor de documentos prima a tecla **【Apagar/Parar】** para exibir a mensagem "A tecla Parar foi premida. Tem a certeza de que pretende parar a cópia?" ou "A tecla Apagar/Parar foi premida. Tem a certeza de que pretende parar a leitura?" e, de seguida, prima **[Parar]**.

Mensagem	Causa	Solução
A actualizar lista de destinos... Aguarde por favor. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.	A lista de destinos está a ser actualizada através da rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. A operação não é possível enquanto esta mensagem estiver a ser visualizada.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem for visualizada.
Os ficheiros seleccionados contêm ficheiros sem privilégios de acesso. Só os ficheiros com privilégios de acesso serão apagados.	Tentou apagar um documento para o qual não tem permissão para apagar.	Apenas o administrador pode apagar este documento. Contacte o administrador se pretende apagar um documento para o qual não tem permissão para apagar.
Falhou a ligação com o servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente a operação novamente. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações de **[Definições do sistema]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Efectue correctamente as definições para o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação de servidor LDAP.
Exced nº máx result busca visualiz. Máx.:	O número de resultados de pesquisa excedeu o número máximo de itens que podem ser visualizados.	Volte a pesquisar depois de alterar os critérios de pesquisa.
Foi excedido o tempo limite para a busca do servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente a operação novamente. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações de **[Definições do sistema]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Mensagem	Causa	Solução
O grupo especificado contém destino(s) que não possuem privilégios de acesso. Pretende seleccionar apenas os destinos com privilégio(s)?	O grupo especificado contém alguns destinos para o envio por e-mail e alguns destinos para o envio por Digitalizar para Pasta.	Para seleccionar destinos para o envio por e-mail, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para o envio por Digitalização para Pasta, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã Digitalização para Pasta.
Não é possível encontrar o caminho especificado. Verifique as definições, por favor.	O nome do computador ou pasta introduzido como sendo o destino está errado.	Verifique se o nome do computador e o nome da pasta de destino estão correctos.
Não foi especificado remetente.	O remetente não foi especificado.	Antes de enviar um e-mail, deve ser especificado um nome de remetente. Envie o e-mail depois de especificar o nome do remetente.
Endereço de e-mail introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O endereço de e-mail introduzido está errado.	Certifique-se de que o endereço de e-mail está correcto e depois volte a introduzi-lo.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	A utilização desta função é de acesso restrito.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	Nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão incorrecto.	Confirme o nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão correcto.
Falhou a autenticação.	A autenticação não é possível a partir deste equipamento.	Contacte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[13-10]**	O número de telefone alternativo que introduziu já se encontra registado no gatekeeper por outro dispositivo.	• Verifique se o número de telefone alternativo está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[13-11]**	Não é possível aceder ao gatekeeper.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do gatekeeper está correctamente programado. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se existem problemas de rede. **[13-17]**	O registo do nome de utilizador é rejeitado pelo servidor SIP.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do gatekeeper está correctamente programado. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[13-18]**	Não é possível aceder ao servidor SIP.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do servidor SIP está correctamente programado. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[14-01]**	Não é possível encontrar o servidor DNS, servidor SMTP ou pasta para reencaminhar.	• Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome do host e o endereço IPv4 do servidor SMTP estão correctamente programados utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor SMTP está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o servidor SMTP está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se a pasta para o reencaminhamento está correctamente especificada. • Verifique se o computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência está ser utilizado correctamente. • Verifique se o cabo LAN está correctamente ligado ao equipamento. • Consulte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se existem problemas de rede. **[14-09]**	A transmissão de e-mail foi recusada pela autenticação SMTP, autenticação POP antes de autenticação SMTP ou autenticação do início de sessão do computador no qual se encontra especificada a pasta para transferência.	• Verifique se o endereço de e-mail está correctamente programado utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se a ID de utilizador e a palavra-passe do computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência estão correctamente programados. • Verifique se a pasta para o reencaminhamento está correctamente especificada. • Verifique se o computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência está ser utilizado correctamente. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[14-33]**	Não há endereço de e-mail do equipamento programado.	• Verifique se o endereço de e-mail da conta de correio está correctamente programado utilizando "Transferência de Ficheiros" de "Definições do Sistema". Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[15-01]**	Não há endereço de servidor POP3/IMAP4 programado.	• Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se existem problemas de rede. **[15-02]**	Não é possível iniciar a sessão no servidor POP3/IMAP4.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.
Verifique se existem problemas de rede. **[15-03]**	Não há endereço de e-mail do equipamento programado.	• Verifique se o endereço de e-mail está correctamente programado utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor.
Verifique se existem problemas de rede. **[15-11]**	Não é possível encontrar o servidor DNS ou POP3/IMAP4.	• Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o cabo LAN está correctamente ligado ao equipamento. • Consulte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
`Verifique se existem problemas de rede.` **【15-12】**	Não é possível iniciar a sessão no servidor POP3/IMAP4.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação POP antes da autenticação SMTP estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Consulte o administrador.

Nota

❒ Se aparecer a mensagem "`Verifique se existem problemas de rede.`", o equipamento não está correctamente ligado à rede ou as definições do equipamento não estão correctas. Se não necessitar de se ligar a uma rede, pode especificar a definição de modo a que esta mensagem não seja visualizada e a tecla **【Fax】** já não acende. Consulte o Manual de Definições Gerais. Se voltar a ligar o equipamento à rede, certifique-se de que define "Visor" nos Parâmetros de Utilizador.

❒ Se o papel se esgotar na bandeja de papel "`Adicione papel.`" aparece no visor a solicitar para adicionar mais papel. Se nas outras bandejas restar papel, pode receber documentos como habitualmente, mesmo que a mensagem apareça no visor. Pode activar ou desactivar esta função com "Definições de Parâmetros". Consulte o Manual de Definições Gerais.

Quando Não É Possível Enviar ou Receber Mensagens de Fax como Pretendido

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com transmissão e recepção.

❖ Transmissão/Recepção

Problema	Causa	Solução
A transmissão e a recepção são impossíveis.	O cabo modular pode estar desligado.	Certifique-se de que o cabo modular está correctamente ligado. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❖ Transmissão

Problema	Causa	Solução
O documento aparece em branco no destino.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque-o correctamente. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
A transmissão falhou devido ao erro "tamanho de e-mail máximo".	Se o tamanho de e-mail especificado no equipamento for demasiado grande, não é possível enviar o documento Internet Fax.	Defina Tamanho máximo de e-mail para **[Desligado]** ou defina o tamanho máximo de e-mail para um valor superior. Depois, reenvie o documento. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Na utilização da Marcação Mãos Livres ou Marcação Manual, aparece "A receber dados..." e a transmissão não é permitida.	Se o equipamento falhar a detecção do formato do original quando premir a tecla **【Iniciar】**, o equipamento executa uma operação de recepção.	Prima **[Tamanho de leitura]**, seleccione a área de digitalização e reenvie o documento. Se utilizar a Marcação Mãos Livres ou Marcação Manual frequentemente, recomenda-se que defina "Receber documentos premindo a tecla **【Iniciar】** quando não houver originais colocados." para "Desligado" nos Parâmetros de Utilizador. Se isto estiver definido para "Desligado", quando utilizar a Marcação Manual não é possível receber premindo a tecla **【Iniciar】**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O controlador LAN-Fax não funciona.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador não está correcto.	Verifique o seu nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador e, de seguida, introduza-os correctamente. Contacte o administrador.
O controlador LAN-Fax não funciona.	A função de segurança avançada definiu um nível de segurança elevado.	Contacte o administrador.

Problema	Causa	Solução
Para cancelar uma Transmissão de Memória.	-	Prima a tecla 【**Apagar/Parar**】 ou **[Parar]** para cancelar o trabalho durante a digitalização. Consulte Referência de Fax.
Para cancelar uma Transmissão de Memória.	-	Se o original estiver a ser enviado ou se se encontrar em espera, prima a tecla 【**Apagar/Parar**】 ou **[Alterar/Parar ficheiro TX]**. Consulte Referência de Fax.
Para cancelar uma Transmissão Imediata.	-	Prima a tecla 【**Apagar/Parar**】. Consulte Referência de Fax.
Apesar de ter sido definida uma especificação de grupo para o seguinte, a recepção não foi possível. Estação de Recepção da Caixa de Informação, Reencaminhar, Reencaminhar de Remetente Especial, E-mail de Confirmação de Recepção, Resultados de Transmissão de e-mail, routing a e-mail recebido via SMTP.	O número de destinos especificado excede o número máximo que pode ser especificado como um grupo.	Pode ser especificado um máximo de 500 membros para um grupo. Verifique se existem mais registos na lista de endereços do que o número especificado. Se um grupo foi registado noutro grupo ou designado em 1-5 da Caixa de Transferência, a transmissão é cancelada mas não aparece nenhuma mensagem de erro. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❖ Recepção

Problema	Causa	Solução
O equipamento falhou a impressão de documentos de fax recebidos.	Se isto ocorreu enquanto o indicador Receber Ficheiros se encontrava iluminado, a causa da paragem da impressão pode ter sido a reduzida quantidade de papel.	• Coloque papel na bandeja. • Adicione toner. Consulte Referência de Fax.
O equipamento falhou a impressão de documentos de fax recebidos.	Foi seleccionado Guardar para a Definição de Ficheiro de Recepção.	Imprima os documentos de fax utilizando um Web browser ou a função Imprimir Ficheiro RX Guardado. Consulte Referência de Fax.
O equipamento falhou a impressão de documentos de fax recebidos.	Indicador Adicionar Papel está iluminado.	Coloque papel na bandeja. Consulte Pág. 93 "Colocar Papel".

❖ Imprimir

Problema	Causa	Solução
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 97 "Alterar o Formato do Papel".
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 93 "Colocar Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de alimentação excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens apenas são impressas parcialmente.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Na cópia produzida no destino aparecem linhas pretas.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 136 "Manutenção do Equipamento".
O fundo de imagens recebidas apresenta-se sujo. As imagens do verso da página aparecem.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade de digitalização. Consulte Referência de Fax.
As imagens impressas ou enviadas apresentam-se manchadas.	O ADF, o vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 136 "Manutenção do Equipamento". Certifique-se de que a tinta ou o corrector líquido está seco antes de colocar os originais.

Problema	Causa	Solução
A imagem recebida é demasiado clara.	Na utilização de papel húmido, áspero ou tratado, as áreas de impressão podem não ser reproduzidas completamente.	Utilize apenas papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem recebida é demasiado clara.	Quando estiver intermitente, é indicativo que o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte Pág. 103 "Adicionar Toner".
A imagem recebida é demasiado clara.	• A densidade da imagem foi definida para baixa. O original do fax transmitido foi impresso em papel demasiado fino.	• Aumente a densidade de digitalização. Consulte Referência de Fax. • Peça ao remetente para voltar a imprimir o original em papel mais grosso e repetir o envio por fax.

❖ Outros

Problema	Causa	Solução
Todos os documentos de fax guardados na memória foram perdidos. Esses documentos incluem aqueles guardados através de Transmissão/Recepção de Memória, Memória Bloqueada, Recepção substituta ou Documento Auto.	Após sensivelmente uma hora depois de desligar a alimentação do equipamento, são perdidos todos os documentos de fax guardados na memória.	Se tiver sido perdido algum documento por este motivo, é impresso automaticamente um Relatório de Falha de Corrente quando o equipamento é ligado. Se tiverem sido perdidos documentos de fax guardados para a Transmissão de Memória, verifique os destinos e reenvie os documentos. Se os documentos de fax recebidos através da Memória, Memória Bloqueada ou Substituição de Recepção tiverem sido perdidos, peça aos remetentes que reenviem os documentos. Se os Documentos Auto tiverem sido perdidos, reprograme-os. Consulte Pág. 51 "Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente".
Se for introduzida uma palavra-passe incorrecta, não é possível imprimir documentos que aparecem na caixa confidencial ou na caixa BBS ou transmitir /imprimir documentos guardados.	No caso de serem introduzidas palavras-passe incorrectas um determinado número de vezes, os documentos são bloqueados por uma função de segurança.	Contacte o administrador.
[ProgDest] ou **[Inserção Manual]** não aparece.	Esta função é tornada indisponível pela função de segurança avançada.	Contacte o administrador.
As seguintes funções não estão disponíveis: Reencaminhamento, Guardar Ficheiro na Caixa de Informação, routing de e-mail recebido via SMTP.	Esta função é tornada indisponível pela função de segurança avançada.	Contacte o administrador.

Quando a Memória Estiver Cheia

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com memória cheia.

Problema	Causa	Solução
A memória está cheia. Não é possível continuar a digitalizar. A transmitir apenas as páginas digitalizadas.	A memória está cheia.	Se premir **[Sair]**, o equipamento volta ao modo em espera e inicia a transmissão das páginas guardadas.

Se é Impresso um Relatório de Erro

Um Relatório de Erro é impresso quando um documento não consegue ser enviado ou recebido com sucesso.

Entre as causas prováveis podem estar um problema com o equipamento ou interferências na linha telefónica. Se ocorrer um erro durante a transmissão, reenvie o original. Se ocorrer um erro durante a recepção, peça ao remetente para reenviar o documento.

Nota

- ❒ Se ocorrer um erro frequentemente, contacte o seu representante de assistência técnica.
- ❒ A coluna "Páginas" indica o número total de páginas. A coluna "Páginas não enviadas" ou "Páginas não recebidas" indica o número de páginas não enviado ou recebido com sucesso.
- ❒ Pode visualizar um destino com os Parâmetros de Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.
- ❒ Pode visualizar um nome de remetente com os Parâmetros de Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente

Esta secção explica o estado do equipamento quando a alimentação é desligada ou quando falhar a corrente.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).*

Importante

- ❒ Não desligue o interruptor de alimentação principal enquanto o indicador de Ligado estiver aceso ou intermitente. Se o fizer, o disco rígido e a memória podem ser danificados o que pode provocar uma avaria.
- ❒ Desligue o interruptor de alimentação principal antes de retirar a ficha. Se puxar a ficha para fora da tomada com o interruptor ligado, o disco rígido e a memória podem ser danificados o que pode resultar em avaria.
- ❒ Certifique-se de que 100% é mostrado no visor antes de retirar a ficha do equipamento. Se for indicado um valor inferior, encontram-se actualmente alguns dados na memória.
- ❒ Imediatamente após uma falha de corrente, a bateria interna necessita de ser suficientemente recarregada para protecção contra uma futura perda de dados. Mantenha a máquina ligada à alimentação e o interruptor de alimentação principal ligado durante cerca de 24 horas depois da falha de corrente.

Mesmo que o interruptor de alimentação principal esteja desligado, os conteúdos da memória do equipamento (por exemplo, números programados) não serão perdidos. No entanto, se a corrente faltar durante uma hora por o interruptor de alimentação principal ter sido desligado, ter havido uma falha de corrente ou o cabo de alimentação ter sido removido, os conteúdos da memória do Fax são perdidos. Os itens perdidos incluem todos os documentos de fax guardados na memória utilizando a Transmissão/Recepção de Memória, Documento Auto, Memória Bloqueada e Recepção substituta.

Se um ficheiro for apagado da memória, é impresso automaticamente um Relatório de Falha de Corrente assim que a alimentação for restabelecida.

Este relatório pode ser utilizado para identificar ficheiros perdidos. Se tiver sido perdida uma memória guardada para a Transmissão de Memória, reenvie-a. Se um documento recebido pela Recepção de Memória ou Recepção substituta tiver sido perdido, peça ao remetente que o reenvie.

Quando Ocorrer um Erro Utilizando Internet Fax

Esta secção explica os relatórios que o equipamento envia se ocorrer um erro de Internet Fax.

Notificação de Erro de Mail

O equipamento envia a Notificação de Erro de Mail ao remetente quando não for capaz de enviar com sucesso uma determinada mensagem de e-mail. Um "cc" desta notificação é também enviado para o endereço de e-mail do administrador, quando este estiver especificado.

Nota

❒ É possível seleccionar enviar uma Notificação de Erro por Mail com os Parâmetros de Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❒ Se não for possível enviar uma Notificação de Erro de Mail, o Relatório de Erro (e-mail) é impresso pelo equipamento.

❒ Se ocorrer um erro quando for recebido um e-mail via SMTP, o servidor SMTP envia um e-mail de erro ao remetente do documento.

Relatório de Erro (e-mail)

O Relatório de Erro (e-mail) é impresso pelo equipamento quando é incapaz de enviar uma Notificação de Erro de Mail.

E-mail de Erro Gerado pelo Servidor

O servidor transmissor envia este e-mail ao remetente do e-mail que não consegue ser transmitido com sucesso (devido a motivos como, por exemplo, especificação incorreta de endereço de e-mail).

Nota

❒ Após um e-mail de erro gerado pelo servidor ser impresso, é impressa a primeira página do documento enviado.

4. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de impressora.

Quando Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador da Impressora

Esta secção explica o que fazer se aparecer uma mensagem aquando da instalação do controlador da impressora.

Em seguida, são descritas as operações a efectuar quando aparecer uma mensagem durante a instalação do controlador da impressora. Mensagem número 58 ou 34 indica que não é possível instalar o controlador da impressora utilizando Execução Automática. Instale o controlador da impressora utilizando **[Adicionar Impressora]** ou **[Instalar Impressora]**.

A mensagem número 58 é visualizada se se encontrar instalada uma versão mais recente do controlador da impressora.

Windows 95 / 98 / Me

Esta secção explica o procedimento no Windows 95/98/Me.

1. **Clique no menu [Iniciar], seleccione [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**

2. **Faça duplo clique sobre o ícone Adicionar Impressora.**

3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se a unidade CD-ROM for D, os ficheiros fonte do controlador da impressora estão guardados na seguinte localização:

   - RPCS (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
     D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
   - PCL 5c (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
   - PCL 6 (“Printer Drivers and Utilities” CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1
   - PostScript 3 (“Scanner/PostScript Drivers and Utilities” CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(Idioma)\DISK1

   Se o programa de instalação iniciar, clique em **[Cancelar]** para parar.

Windows 2000

Esta secção explica o procedimento no Windows 2000.

1. **Clique no menu [Iniciar], seleccione [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**

2. **Faça duplo clique sobre o ícone Adicionar Impressora.**

3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se a unidade CD-ROM for D, os ficheiros fonte do controlador da impressora estão guardados na seguinte localização:

   - RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1

   Se o programa de instalação iniciar, clique em **[Cancelar]** para parar.

Windows XP, Windows Server 2003

Esta secção explica o procedimento no Windows 2003 XP ou Windows Server 2003.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].**

2. **Clique em [Adicionar uma impressora].**

3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se a unidade CD-ROM for D, os ficheiros fonte do controlador da impressora estão guardados na seguinte localização:

   - RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1
   - PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Idioma)\DISK1

   Se o programa de instalação iniciar, clique em **[Cancelar]** para parar.

Windows NT 4.0

Esta secção explica o procedimento no Windows NT 4.0.

1. **Clique no menu [Iniciar], seleccione [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**

2. **Faça duplo clique sobre o ícone Adicionar Impressora.**

3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se a unidade CD-ROM for D, os ficheiros fonte do controlador da impressora estão guardados na seguinte localização:

   - RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(Idioma)\DISK1
   - PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)
     D:\DRIVERS\PS\NT4\(Idioma)\DISK1

   Se o programa de instalação iniciar, clique em **[Cancelar]** para parar.

Se a Ligação USB Falhar

Esta secção explica como resolver um problema relacionado com a ligação USB.

Problema	Causa	Solução
O equipamento não é reconhecido automaticamente.	O cabo USB não está correctamente ligado.	Desligue o equipamento e volte a ligar o cabo USB e, em seguida, volte a ligar o equipamento.
O Windows já tem as definições USB configuradas.	Verifique se o computador identificou o equipamento como um dispositivo não suportado.	Abra o Gestor de Dispositivos do Windows e, de seguida, remova todos os dispositivos em conflito em **[Controladores Bus Série Universal]**. Os dispositivos em conflito apresentam um ícone **[!]** ou **[?]**. Tenha atenção para não remover acidentalmente dispositivos necessários. Para mais informações, consulte a Ajuda Windows. Na utilização do Windows 2000 / XP ou Windows Server 2003, um dispositivo erróneo é visualizado em **[Controlador USB]** na caixa de diálogo **[Gestor de Dispositivos]**.
Não é possível estabelecer ligação entre o Windows Me e o equipamento.	Tem de descarregar o USB Printing Support para Windows Me.	Faça o download o USB Printing Support a partir do site do fornecedor. Procure o nome do modelo que utiliza no site do fornecedor e transfira o USB Printing Support.

Quando Aparecer uma Mensagem

Este capítulo descreve as principais mensagens que aparecem no visor do painel. Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem.

Referência

Antes de desligar a alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagens de Estado

Esta secção descreve as mensagens de estado do equipamento.

Mensagem	Problema
`Pronto`	Esta é a mensagem de "pronto" predefinida. O equipamento está pronto para ser utilizado. Não é necessária qualquer acção.
`A imprimir...`	O equipamento está a imprimir. Aguarde.
`A aguardar...`	A impressora está a aguardar os próximos dados para imprimir. Aguarde.
`Desligado`	O equipamento está offline. Para começar a impressão coloque o equipamento online premindo a tecla **【Online】**.
`Aguarde por favor.`	O equipamento está a preparar a unidade de revelação. Aguarde.
`A apagar trabalho...`	O equipamento está a redefinir o trabalho de impressão. Aguarde até que "`Pronto`" apareça no visor.
`A definir alteração...`	O equipamento está a definir alterações. Aguarde.
`Modo Hex Dump`	No modo Hex Dump, o equipamento recebe dados em formato hexadecimal. Desligue o equipamento após a impressão e volte a ligá-lo.

Mensagens de aviso

Esta secção descreve as mensagens de Aviso do equipamento.

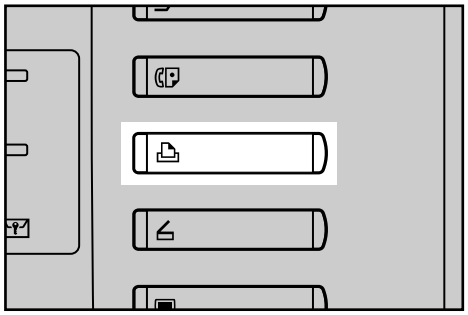
Mensagem	Causa	Solução
Não é possível ligar à placa sem fio. Desligue o interruptor de corrente principal, e verifique a placa./ Problemas com a placa sem fio./ Problemas com a placa sem fio.	• A unidade de interface IEEE 802.11b não foi inserida quando o equipamento foi ligado ou foi retirada do equipamento depois de o equipamento ser ligado. • As definições não são actualizadas apesar da unidade ter sido detectada ou de terem sido detectados erros durante o acesso à unidade.	Desligue o interruptor de alimentação principal e verifique se a placa está correctamente instalada. Em seguida, volte a ligar o equipamento. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu serviço de assistência técnica.
Problemas com a placa IEEE 1394.	Pode ter ocorrido um erro na placa IEEE 1394.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer de novo, contacte o seu serviço de assistência técnica.
Problema com o disco rígido.	Ocorreu um erro na unidade do disco rígido.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer de novo, contacte o seu serviço de assistência técnica.
A palavra-passe introduzida não está correcta.	A palavra-passe do ficheiro PDF encriptado foi introduzida incorrectamente.	Introduza a palavra-passe correcta.
O USB tem um problema.	Ocorreu um erro no interface USB.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer de novo, contacte o seu serviço de assistência técnica.
Erro: Ethernet	Ocorreu um erro na placa Ethernet.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer de novo, contacte o seu serviço de assistência técnica.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	A utilização desta função é de acesso restrito.	Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Falhou a autenticação.	• O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzida está incorrecto. • De momento, o equipamento não consegue executar a autenticação.	• Verifique o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. • Contacte o administrador.
A placa I/F paralela tem um problema.	Ocorreu um erro na placa de Interface paralela.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer de novo, contacte o seu serviço de assistência técnica.
Ocorreu um erro com a fonte da impressora.	Ocorreu um erro nas definições dos tipos de letra.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
Sobrecarga da memória	Capacidade máxima de visualização de lista PCL 5c/6 ou PostScript 3 foi excedida.	Reduza o valor de **[Resolução]** no controlador da impressora. Em alternativa, seleccione **[Prioridade Frame]** de **[Utiliz memória]** em **[Sistema]**. Se esta mensagem continuar a aparecer depois de efectuar estes passos, reduza o número de ficheiros enviados para o equipamento.

Verificar o Registo de Erros

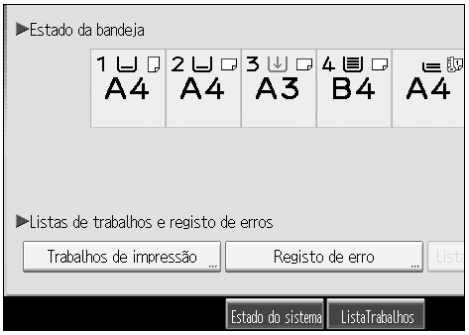
Se não foi possível guardar ficheiros devido a erros de impressão, identifique a causa dos erros verificando o registo de erro no painel de controlo.

1 **Prima a tecla [Impressora] para visualizar o ecrã da impressora.**



AQE902S

2 **Prima [Registo de erros].**



Aparece uma lista de registos de erros.

Nota

- No registo de erros são guardados os 30 erros mais recentes. Se for adicionado um erro novo quando já existirem 30 erros, é apagado o erro mais antigo. No entanto, se o erro mais recente for um erro de Impressão de teste, Impressão bloqueada, Reter impressão ou Impressão guardada, este não é apagado. O erro é guardado separadamente até o número de erros atingir 30.
- Se o interruptor de alimentação principal for desligado, o relatório é apagado.
- Não é possível visualizar o **[Registo de erros]** no visor simplificado.

Quando não Consegue Imprimir

Utilize os procedimentos seguintes se a impressão não iniciar mesmo após executar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A alimentação está desligada.	Verifique se o cabo está bem ligado à tomada e ao equipamento. Ligue o interruptor de corrente principal.
A impressão não inicia.	O equipamento está definido para "Offline".	Prima a tecla **【Online】**.
A impressão não inicia.	A causa é apresentada no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro ou o estado de aviso no painel do visor e tome as medidas necessárias.
A impressão não inicia.	O cabo de interface não está correctamente ligado.	Ligue o cabo de interface correctamente. Se este tiver um fixador, fixe-o bem. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Não está a ser utilizado o cabo de interface adequado.	O tipo de cabo de interface que deverá usar depende do computador. Certifique-se de que está a usar o cabo correcto. Se o cabo estiver danificado ou desgastado, substitua-o. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi ligado depois do equipamento ter sido ligado.	Ligue o cabo de interface antes de ligar o equipamento.
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio avançada, a impossibilidade de impressão pode advir de um sinal sem fio fraco.	Para verificar o estado do sinal, prima a tecla **【Ferramentas do utilizador/Contador】** e, de seguida, prima **[Definições do sistema]** no visor. No separador **[Defin. interface]**, seleccione **[IEEE 802.11b]** e, em seguida, prima **[Sinal de rede sem fio]**. Se a qualidade do sinal for fraca, desloque o equipamento para um local em que as ondas rádio possam passar ou remova objectos que possam causar interferências. (Só pode verificar o estado do sinal se utilizar a rede local sem fio no modo infra-estrutura.)
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio avançada, as definições SSID estão incorrectas.	Verifique no visor do equipamento se a SSID está correctamente definida. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fios avançada, o endereço MAC do destinatário pode estar a impedir a comunicação com o ponto de acesso.	Verifique as definições do ponto de acesso quando estiver no modo infra-estrutura. Dependendo do ponto de acesso, o acesso do cliente pode estar limitado pelo endereço MAC. Verifique também se não há problemas na transmissão entre o ponto de acesso e os clientes ligados e entre o ponto de acesso e os clientes ligados através de ligação sem fio.
A impressão não inicia.	A placa de rede local sem fio não iniciou.	Verifique se o LED cor-de-laranja está iluminado e se o LED verde está iluminado ou intermitente durante a transmissão.
A impressão não inicia.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador é inválido.	Verifique o nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador.
A impressão não inicia.	Foi utilizada a encriptação avançada utilizando a função Segurança Avançada.	Verifique as definições da função Segurança Avançada com o administrador.
A luz de entrada de dados não fica intermitente, nem acende.	Se a luz de entrada de dados não estiver acesa ou intermitente mesmo após executar **[Imprimir]**, o equipamento não recebeu os dados.	• Se o equipamento estiver ligado a um computador através de um cabo, verifique se as definições da porta de impressão do computador estão correctas. Consulte Referência de Impressora. • Quando se encontra ligado em rede a um computador, contacte o administrador.
O indicador de estado da impressora está iluminado.	A causa é apresentada no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro no visor e tome as medidas necessárias. Consulte Pág. 57 "Quando Aparecer uma Mensagem".
Aparece "`A actualizar lista de destinos... Aguarde por favor. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.`".	A lista de destinos está a ser actualizada pela rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem for visualizada. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem estiver a ser visualizada.

Problema	Causa	Solução
[Impr. Lista/ Teste] está desactivado.	Pode ter ocorrido um erro mecânico.	Contacte o seu representante da assistência técnica. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia se utilizar a rede local sem fio no modo Ad-hoc.	Não está definido o modo de Comunicação correcto.	Desligue a alimentação principal e volte a ligá-la. Consulte Acerca deste Equipamento. Ou altere as definições para **[Definições do sistema]**, **[Defin. interface]** e **[Rede]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Se a impressão não iniciar, consulte a assistência técnica.

❖ **Se o equipamento estiver ligado ao computador através do cabo de interface**

Em seguida, é demonstrado como verificar a porta de impressão quando a luz de entrada de dados não acender ou ficar intermitente.

Verifique se a definição da porta de impressão está correcta. Quando a ligação se efectua através de uma interface paralela, ligue-a a LPT1 ou LPT2.

Para Windows 95/98/Me

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Detalhes]**.

④ Na lista **[Imprimir para a seguinte porta]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Windows XP

① Clique no botão **[Iniciar]** e, em seguida, clique em **[Impressoras e Faxes]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Windows Server 2003

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, de seguida, clique em **[Impressoras e Faxes]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Outros Problemas de Impressão

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer quando imprimir a partir de um computador.

Problema	Causa	Solução
A impressão está manchada.	Não foram efectuadas definições para papel grosso ao imprimir em papel grosso na bandeja de alimentação manual.	• PCL 5c/6 e PostScript 3 Seleccione **[Grosso]** na lista **[Tipo:]** no separador **[Papel]**. • RPCS Seleccione **[Grosso]** na lista **[Tipo de papel:]** no separador **[Definições de impressão]**.
A impressão está esbatida em toda a página.	Quando estiver intermitente, é indicativo que o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte Pág. 103 "Adicionar Toner".
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel não é adequado.	Utilize o papel recomendado. (Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão ténue.) Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	Se a caixa de selecção **[Poupança de toner]** estiver seleccionada nas definições do controlador da impressora, toda a página estará esbatida quando impressa.	Para o controlador de impressora RPCS, **[Poupança de toner]** está localizado no separador **[Qualidade de impressão]**. Para o controlador de impressora PostScript 3, consulte PostScript3 Supplement. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A imagem esborrata quando esfregada.	Se estiver a utilizar papel grosso, **[Tipo de papel:]** pode não estar definido para **[Grosso]**.	No separador **[Configurar]** do controlador da impressora, defina **[Tipo de papel:]** para **[Grosso]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.	Quando estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do controlador de impressora sobrepõem-se às efectuadas através do painel do visor.	Especifique a bandeja de saída pretendida através do controlador da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Quando utiliza certas funções como ampliação e redução, a disposição da imagem pode ser diferente da visualizada no ecrã do computador.	Na aplicação, altere a disposição, o tamanho dos caracteres e as definições dos caracteres.
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Pode ter seleccionado para substituir os tipos de letra True Type pelos tipos de letra do equipamento quando imprimir.	Para imprimir uma imagem similar à imagem no monitor do computador, efectue definições para imprimir os tipos de letra True Type como uma imagem. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens são impressas com uma inclinação.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 97 "Alterar o Formato do Papel".
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 93 "Colocar Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas brancas.	Quando estiver intermitente, é indicativo que o toner está a acabar.	Adicione toner. Consulte Pág. 103 "Adicionar Toner".

Problema	Causa	Solução
Ao imprimir gráficos, a impressão e o ecrã são diferentes.	Se configurar o controlador de impressora para utilizar o comando de gráficos, pode imprimir com o comando de gráficos a partir do equipamento.	Se pretende obter uma impressão exacta, configure o controlador de impressora de modo a imprimir sem utilizar o comando de gráficos. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
São impressos caracteres ilegíveis.	Pode não ter sido seleccionada a linguagem da impressora correcta.	Defina a linguagem da impressora correcta.
As imagens são impressas na orientação errada.	A orientação de alimentação que seleccionou pode não ser igual à orientação de alimentação seleccionada na configuração opcional do controlador da impressora.	Defina a orientação de alimentação do equipamento e a orientação de alimentação do controlador da impressora de forma correspondente. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	Pode estar definido o "Modo Desligado / Modo de Poupança de Energia".	O equipamento necessita de tempo para aquecer se se encontrava no "Modo Desligado/Modo de Poupança de Energia. Especifique "Modo Desligado/Modo de Poupança de Energia" em **[Definições do sistema]**, **[Temporizador desligar automático]**.

Problema	Causa	Solução
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Um volume de dados elevado, como documentos com gráficos, demoram mais tempo a processar.	Se a luz de entrada de dados estiver intermitente, a impressora recebeu dados. Aguarde. Efectuar as seguintes definições no controlador de impressora pode reduzir o volume de trabalho do computador. Sobre como abrir a caixa de diálogo das preferências de impressão, consulte a Referência de Impressora. ❖ **PCL 5c/6** Seleccione o valor mais baixo para a lista **[Resolução]** no separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. ❖ **PostScript 3** Se utilizar o sistema operativo Windows, seleccione **[PostScript (optimize for speed)]** na lista **[Opção de Saída PostScript]**. **[Opção de Saída PostScript]** está localizado como se segue: • Windows 95 / 98 / Me **[PostScript output format:]** no separador **[PostScript]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Opção de Saída PostScript]** nas **[Opções PostScript]** no separador **[Avançado...]** no separador **[Disposições]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. • Windows NT 4.0 **[Opção de Saída PostScript]** nas **[Opções PostScript]** nas **[Opções de Documento]** no separador **[Avançado]** na caixa de diálogo das preferências de impressão (predefinições do documento). ❖ **RPCS** Seleccione **[Velocidade]** na **[Prioridade de impressão]** no separador **[Qualidade de impressão]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. Seleccione também a caixa de selecção **[Definições do utilizador]** e, de seguida, clique em **[Alterar def utilizador...]**. Seleccione o valor mais baixo para a lista **[Resolução:]** no separador **[Ajustes de imagem]** na caixa de diálogo **[Alterar definições do utilizador]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
As imagens aparecem cortadas ou é impresso um excesso.	Pode estar a utilizar papel mais pequeno que o formato seleccionado na aplicação.	Utilize papel do mesmo formato que o seleccionado na aplicação. Se não conseguir colocar papel com o formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A disposição da página não é a esperada.	As áreas de impressão variam de acordo com o equipamento utilizado. A informação que cabe numa página de um equipamento pode não caber numa página de outro equipamento.	Ajuste a definição **[Área de impressão:]** na caixa de diálogo **[Configuração da impressora...]** no separador **[Definições de impressão]** no controlador de impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens fotográficas têm grão.	Algumas aplicações imprimem a uma resolução mais baixa.	Utilize as definições da aplicação para especificar uma resolução mais elevada.
As linhas sólidas são impressas como linhas tracejadas.	Os padrões de composição de cores não correspondem.	Efectue as seguintes definições com o controlador da impressora: Altere a definição **[Composição de cores:]** no separador **[Ajustes de imagem]** na caixa de diálogo **[Alterar def utilizador...]** no separador **[Qualidade de impressão]** no controlador da impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os componentes opcionais ligados ao equipamento não são reconhecidos na utilização de Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0.	A comunicação bidireccional não está a funcionar.	Configure dispositivos opcionais nas Propriedades da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A impressão duplex está a funcionar mal.	A impressão duplex não pode ser efectuada no papel colocado na bandeja de alimentação manual.	Quando utilizar a impressão duplex, efectue as definições para utilizar papel de uma bandeja diferente da bandeja de alimentação manual.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Não é possível utilizar a bandeja superior como um destino de saída no modo duplex.	Especifique outra bandeja de saída.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Colocou papel grosso que excede os 169 g/m^2.	Especifique outro tipo de papel.

Problema	Causa	Solução
A impressão duplex está a funcionar mal.	Não é possível executar a impressão duplex com uma bandeja para a qual foi especificado **[Cópia 1 lado]** como Tipo de Papel no menu Definições do Sistema.	Altere a definição do Tipo de Papel da bandeja para **[Cópia 2 lados]** no menu Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Na utilização de Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, a impressão combinada ou de folhetos não tem o resultado esperado.	Não foram efectuadas as definições correctas da aplicação ou do controlador da impressora.	Certifique-se de que as definições de formato do papel e a orientação da aplicação correspondem às definições do controlador da impressora. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.
Foi enviada uma ordem de impressão a partir do computador, mas a impressão não iniciou.	Pode ter sido definida a Autenticação de Utilizador.	Contacte os administradores.
Não há transmissão na utilização de uma ligação de interface 1394.	• Não foi efectuada a ligação da interface. • Não foram efectuadas as definições correctas do computador.	Verifique, utilizando o seguinte procedimento: ① Verifique se a ligação do cabo de interface IEEE 1394 está correcta. ② Reinicie o computador. Se o erro ocorrer mesmo após a execução da operação anterior, execute os passos seguintes: ③ Desligue o cabo de interface IEEE 1394 ligado ao computador. ④ Execute a ferramenta utilitária da placa de interface IEEE 1394, que está guardada no seguinte local do CD-ROM "Printer Drivers and Utilities": \UTILITY\1394\ (Para mais informações acerca da utilização da ferramenta utilitária do IEEE 1394, consulte o ficheiro README no mesmo directório no CD-ROM.) ⑤ Reinicie o computador.

Problema	Causa	Solução
Alterações às definições de cor do controlador da impressora produzem alterações extremas nas cores de impressão.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	Efectue apenas pequenos ajustes à definição **[Ajustes de equilíbrio]** no separador **[Alterar definições do utilizador]** do controlador da impressora. A amostra exibida no controlador da impressora dá apenas uma indicação do ajuste, não dá uma indicação precisa da cor impressa. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens não são impressas nas cores especificadas.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	Se apenas uma cor é que não é impressa, desligue a alimentação do equipamento e depois volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte o seu representante de assistência técnica.
Os originais a cores são impressos a preto e branco.	Não foram efectuadas definições de impressão a cores no controlador da impressora.	• Para a janela funcional: No separador **[Configurar]**, seleccione **[Cor]** para **[Cor/Preto e Branco:]**. • Para a definição personalizada: No separador **[Definições de impressão]**, seleccione **[Cor]** para **[Cor/Preto e Branco:]**.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Os ficheiros PDF estão protegidos por palavra-passe.	Para imprimir ficheiros PDF protegidos por palavra-passe, introduza a palavra passe no **[Menu PDF]** ou no Web Image Monitor. • Para mais informações acerca de **[Menu PDF]**, consulte Manual de Definições Gerais. • Para mais informações acerca de Web Image Monitor, consulte a Ajuda Web Image Monitor.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Não é possível imprimir ficheiros PDF se estiverem desactivados para impressão na definição de segurança de ficheiro PDF.	Altere a definição de segurança de ficheiro PDF.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa de PDF]**.	Não é possível imprimir directamente os ficheiros PDF de elevada compactação criados com a função scanner do equipamento.	Abra a aplicação utilizada para criar o PDF e, de seguida, imprima o ficheiro utilizando o controlador da aplicação. Volte a guardar o ficheiro num formato PDF normal (não compractado). Alguns tipos de ficheiros PDF de Elevada Compactação não são suportados. Consulte o seu representante de vendas sobre os tipos de ficheiro suportados.

Problema	Causa	Solução
[Impressão directa de PDF] produz caracteres estranhos ou deformados.	Os tipos de letra não foram incorporados.	Incorpore os tipos de letra no ficheiro PDF que pretende imprimir e imprima-o.
A impressão com Bluetooth é lenta.	O número de trabalhos excede a capacidade do equipamento.	Reduza o número de trabalhos.
A impressão com Bluetooth é lenta.	• Pode ter ocorrido um erro de comunicação. • As interferências causadas por dispositivos IEEE802.11b (rede local sem fios) podem reduzir a velocidade de comunicação. • As velocidades de transmissão Bluetooth não são elevadas.	• Retire o equipamento da proximidade de dispositivos de rede local sem fios IEEE802.11b. • Se dispositivos de rede sem fios IEEE802.11b ou outros dispositivos Bluetooth estiverem activos nas proximidades, reposicione o equipamento ou desactive esses dispositivos.

Se não for possível solucionar o problema, contacte o seu representante de assistência técnica.

Quando a Impressão PictBridge Não Funciona

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer na impressão PictBridge.

Problema	Causa	Solução
PictBridge não está disponível.	Existe um problema com a ligação USB ou as definições PictBridge.	Siga o procedimento seguinte para verificar a ligação e as definições: ① Desligue e volte a ligar o cabo USB. ② Verifique se as definições PictBridge estão activas. ③ Desligue o cabo USB e, em seguida, desligue o equipamento. Volte a ligar o equipamento. Quando o equipamento tiver iniciado completamente, volte a ligar o cabo USB.
Se se encontrarem ligadas duas ou mais câmaras digitais, a segunda câmara e subsequentes não são reconhecidas.	Ligou várias câmaras digitais.	Ligue apenas uma câmara digital. Não ligue várias câmaras.
A impressão encontra-se desactivada.	O número de originais excede o número máximo de páginas que pode ser impresso em simultâneo.	A quantidade de impressões máxima que pode ser especificada de uma vez é de 999. Epecifique a quantidade para 999 ou menos e, de seguida, tente a impressão novamente.
A impressão encontra-se desactivada.	Já não existe papel do formato especificado.	Já não existe papel do formato especificado. Se tiver de utilizar papel que não pertence ao tipo especificado, execute Avanço de Página. Para cancelar a impressão, execute Cancelar Trabalho.

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de scanner.

Quando a Digitalização Não é Efectuada Como Esperado

Esta secção explica causas e soluções para quando os resultados de digitalização não são os esperados.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada está suja.	O vidro de exposição ou o alimentador automático de documentos (ADF) está sujo.	Limpe estes componentes. Consulte Pág. 136 "Manutenção do Equipamento".
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original foi movido durante a digitalização.	Não mova o original durante a digitalização.
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original não foi pressionado e alisado contra o vidro de exposição.	Certifique-se de que o original é pressionado e alisado contra o vidro de exposição.
A imagem digitalizada está invertida.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Não há resultados de imagem da digitalização.	O original foi colocado com a frente e o verso trocados.	Quando o original é colocado directamente no vidro de exposição, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para baixo. Quando o original é alimentado através do ADF, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para cima. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
As imagens são digitalizadas rodadas.	Se definir o original com a sua margem superior virada ao contrário e guardar imagens em cor integral/escala de cinzentos como um ficheiro TIFF ou JPEG, estes são digitalizados rodados.	Quando colocar um maço de originais no ADF, coloque as suas margens superiores em primeiro lugar. Consulte Referência de Scanner.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada contém espaços em branco.	• Se digitalizar originais utilizando outras funções para além da função de scanner TWAIN de rede, alguns formatos de papel e definições de resolução podem produzir imagens digitalizadas maiores do que o formato especificado devido às margens que são adicionadas aos lados. • Se estiver instalado o Conversor de Formato de Ficheiro (opcional) as margens podem ficar mais largas.	Digitalizar a uma resolução maior pode reduzir as margens.

Quando Não É Possível Enviar Ficheiros Digitalizados

As secções seguintes explicam causas prováveis e soluções para problemas relacionados com Distribuição de Documentos em Rede e Envio de E-mail.

Quando Não É Possível Aceder a Ficheiros Guardados

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com o acesso a trabalhos.

Problema	Causa	Solução
O ficheiro guardado está bloqueado e não se encontra acessível.	O ficheiro, que está protegido por palavra-passe, está bloqueado porque a palavra-passe foi introduzida incorrectamente dez vezes.	Contacte o administrador.

Quando Não É Possível Procurar na Rede Para Enviar Um Ficheiro Digitalizado

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para a função de Procurar Rede não funcionar quando são enviados ficheiros.

Problema	Causa	Solução
Não é possível procurar a rede quando especifica a pasta de destino.	As seguintes definições do equipamento podem não estar correctas. • Endereço IPv4 • Máscara de Sub-rede	Verifique as definições. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Quando Não É Possível Iniciar o Controlador TWAIN

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para o não funcionamento do controlador TWAIN.

Problema	Causa	Solução
Não é possível exibir a caixa de diálogo Propriedades do Scanner.	Foi especificada a encriptação avançada na função de segurança avançada.	Para mais informações acerca da definição de segurança avançada, contacte o administrador.

Quando Não É Possível Editar Ficheiros Guardados

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para o não funcionamento do controlador TWAIN.

Problema	Causa	Solução
Não é possível apagar ficheiros guardados. Não é possível alterar os nomes e palavras-passe dos ficheiros. Não é possível voltar a entregar os ficheiros.	Foram impostos limites para a utilização da função de segurança avançada disponível.	Contacte o administrador.

Quando Não É Possível Utilizar a Distribuição de Documentos em Rede

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para o não funcionamento da função de Distribuição de Documentos em Rede.

Problema	Causa	Solução
Não É possível utilizar a Função de Distribuição de Documentos em Rede.	O software de distribuição pode ser de uma versão antiga ou pode estar especificada uma definição de segurança.	Contacte o administrador.
Não É possível utilizar a Função de Distribuição de Documentos em Rede.	A definição de distribuição de documentos em rede não está correcta.	Especifique-a correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Não são possíveis operações quando aparecem mensagens

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para mensagens que aparecem e quando o equipamento não funciona.

Mensagem	Causa	Solução
Lista de destinos/ definições do equipamento actualizadas. Os destinos ou definições de função seleccionados foram apagados. Por favor, volte a seleccionar as definições.	A lista de destinos está a ser actualizada pela rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem estiver a ser visualizada.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem for visualizada.

Quando é Visualizada uma Mensagem

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que possam aparecer no painel de controlo do equipamento.

Quando uma Mensagem é Visualizada no Painel de Controlo

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controlo.

Importante

❒ Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem. Para informações sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Falhou a ligação com o servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou. Tente a operação novamente.	Tente a operação novamente. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações de Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	O nome de utilizador e palavra-passe diferem dos definidos para a Autenticação LDAP.	Efectue correctamente as definições para o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação de servidor LDAP.
A lista de destino foi actualizada. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.	Um destino ou nome de remetente especificado foi apagado quando a lista de destinos no servidor de entrega foi actualizada.	Especifique novamente o destino ou o nome do remetente.
Falhou actualização da lista de destinos. Tentar de novo?	Ocorreu um erro de rede.	Verifique se o servidor está ligado.
A lista de destino foi actualizada. Destinos ou nome do remetente especificados foram apagados.	Ocorreu um erro de rede.	Se já tiver sido seleccionado um destino ou nome de remetente, volte a seleccioná-lo depois desta mensagem desaparecer.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu nº máximo de ficheiros que podem ser enviados ao mesmo tempo. Reduza o número dos ficheiros seleccionados.	O número de ficheiros excedeu o número máximo possível.	Reduza o número de ficheiros e volte a enviá-los.
Não é possível detectar formato do original. Coloque o original novamente e prima na tecla Iniciar.	Colocou papel cujo formato não consta do selector do formato do papel.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Ao colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ADF desencadeia o processo de detecção automática do formato do original. Levante o ADF mais de 30º. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Excedeu nº máx resultados a visualizar. Máx.:	Os resultados da pesquisa excederam o número máximo possível de exibição.	Volte a pesquisar depois de alterar os critérios de pesquisa.
Não possui privilégios para utilizar esta função.	O equipamento não foi definido para permitir a utilização da função.	Contacte o administrador.
Excedeu nº máximo de ficheiros em espera.Tente de novo depois de enviar o ficheiro actual.	O número máximo de ficheiros em espera foi excedido.	Encontram-se 100 ficheiros em espera na fila de envio para as funções de e-mail, Digitalizar para Pasta ou entrega. Aguarde até os ficheiros terem sido enviados.
Foi excedido o tempo limite para a busca do servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente a operação novamente. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações de Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Mensagem	Causa	Solução
O grupo especificado contém destino(s) que não possuem privilégios de acesso. Pretende seleccionar apenas os destinos com privilégio(s)?	O grupo especificado contém alguns destinos para o envio por e-mail e alguns destinos para o envio por Digitalizar para Pasta.	Para seleccionar destinos para o envio por e-mail, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para o envio por Digitalização para Pasta, prima **[Seleccionar]** para a mensagem visualizada no ecrã Digitalização para Pasta.
Não é possível encontrar o caminho especificado. Verifique as definições, por favor.	O nome do computador ou nome da pasta de destino é inválido.	Verifique se o nome do computador e o nome da pasta de destino estão correctos.
Excedeu o número máximo de caracteres alfanuméricos para o caminho.	O número máximo de caracteres alfanuméricos especificáveis num caminho foi excedido.	O número máximo de caracteres que pode ser introduzido para o caminho é de 128. Verifique o número de caracteres que introduziu e, em seguida, introduza novamente o caminho. Consulte Referência de Scanner.
Os ficheiros seleccionados contêm ficheiros sem privilégios de acesso. Só os ficheiros com privilégios de acesso serão apagados.	Tentou apagar ficheiros sem a devida autorização para tal.	Od ficheiros podem ser eliminados pelo administrador de ficheiros. Para apagar um ficheiro para o qual não tem autorização para apagar, contacte o administrador.
Alguns dos ficheiros seleccionados estão a ser utilizados. Não foi possível apagá-los.	Não é possível apagar um ficheiro que se encontra em espera para ser transmitido (estado "A aguardar" exibido) ou cuja informação está a ser alterada com DeskTopBinder.	Cancele a transmissão (estado "A aguardar" retirado) ou a definição DeskTopBinder e, de seguida, apague o ficheiro.
Não é possível cancelar envio de todos os ficheiros seleccionados. Alguns ficheiros estão actualmente a ser enviados.	Não é possível cancelar um ficheiro que esteja a ser enviado.	Apenas é possível cancelar ficheiros que se encontram em espera para serem enviados. Não é possível cancelar ficheiros já enviados ou que estejam a ser enviados, os ficheiros que foram enviados mas que não chegaram ao destino ou os ficheiros que foram cancelados.

Mensagem	Causa	Solução
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar o nome do ficheiro.	Não é possível alterar o nome de um ficheiro cujo estado seja "A aguardar" ou que esteja a ser editado com DeskTopBinder.	Altere o nome do ficheiro após cancelar a entrega ou concluir a edição.
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar a palavra-passe.	Não é possível alterar a palavra-passe de um ficheiro cujo estado seja "A aguardar" ou que esteja a ser editada com DeskTopBinder.	Apague a palavra-passe após cancelar a entrega ou concluir a edição.
O ficheiro seleccionado está actualmente a ser utilizado. Não é possível alterar o nome de utilizador.	Não é possível alterar o nome do remetente cujo estado seja "A aguardar" ou que esteja a ser editado com DeskTopBinder.	Antes de enviar um e-mail, deve ser especificado um nome de remetente. Envie o e-mail depois de especificar o nome do remetente.
Não foi possível ligar ao destino. Verifique estado e ligaçao. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	Não foram efectuadas as definições de Rede correctas.	• Verifique as definições de rede do computador cliente. • Verifique se os componentes, tal como o cabo da rede local sem fio, estão ligados correctamente. • Verifique se as definições do servidor estão correctas e se o servidor está a funcionar correctamente.
Falhou a autenticação com o destino. Verifique as definições. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	O nome de utilizador ou a palavra-passe de início de sessão introduzido era inválido.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão estão correctos. • Verifique se a ID e a palavra-passe da pasta de destino estão correctas. • Uma palavra-passe com mais de 128 caracteres pode não ser reconhecida.
Não foi especificado remetente.	O nome do remetente não foi especificado.	Antes de enviar um e-mail, deve ser especificado um nome de remetente. Envie o e-mail depois de especificar o nome do remetente.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu tamanho máx. de e-mail. Envio de e-mail cancelado. Verifique [Tamanho Máx. de E-Mail] nas Funções de scanner.	O tamanho máximo de e-mail foi excedido.	• Aumente o tamanho de **[Tamanho máx. de e-mail]**. • Defina **[Dividir e Enviar E-Mail]** para **[Sim (por Página)]** ou **[Sim (por Tamanho Máx.)]**. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou o envio dos dados. Os dados serão reenviados mais tarde.	Ocorreu um erro de rede e um ficheiro não foi enviado correctamente.	Aguarde até que o envio seja novamente tentado de forma automática, depois de decorrido o intervalo predefinido. Se o envio voltar a falhar, contacte o administrador.
Falhou a transmissão. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	Durante o envio de um ficheiro ocorreu um erro e não foi possível enviar o ficheiro correctamente.	Tente a operação novamente. Se a mensagem continuar a ser visualizada, a rede pode estar sobrecarregada. Contacte o administrador. Se foram enviados vários ficheiros, utilize o ecrã Estado de Ficheiros Digitalizados para verificar com que ficheiro é que ocorreu o problema.
Falhou a transmissão. Não há memória suficiente no disco rígido. Para verificar o estado actual, prima [Estado Ficheiros Digitaliz.].	A transmissão falhou. Não havia espaço livre suficiente no disco rígido do servidor SMTP, servidor FTP ou computador cliente no destino.	Atribua espaço suficiente.
Memória de saída cheia. Envio de dados cancelado. Por favor tente mais tarde.	Encontram-se demasiados trabalhos em estado de espera e o envio foi cancelado.	Volte a tentar o envio depois de enviar trabalhos em estado de espera ficar concluído.
Excedeu nº máximo de páginas por ficheiro. Pretende guardar páginas lidas como 1 ficheiro?	O ficheiro a ser guardado excedeu o número máximo de páginas para um ficheiro.	Especifique se quer ou não utilizar os dados. Digitalize as páginas que não foram digitalizadas e guarde-as como um ficheiro novo. Consulte Referência de Scanner.
Nº máx. ficheiros a guardar excedido. Apague todos os ficheiros desnecessários.	Encontram-se demasiados ficheiros em espera para serem entregues.	Volte a tentar depois de terem sido entregues.

Mensagem	Causa	Solução
Excedeu o número máximo de ficheiros guardados. Não é possível enviar os dados digitalizados pois Capturar ficheiros não está disponível.	Encontram-se demasiados ficheiros em espera para serem entregues.	Volte a tentar depois de terem sido entregues.
Excedeu número máximo de ficheiros que podem ser usados no servidor de documentos ao mesmo tempo.	O número máximo de ficheiros que podem ser guardados no servidor de documentos foi excedido.	Verifique os ficheiros guardados pelas outras funções e, em seguida, apague os ficheiros desnecessários. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.
Código de protecção para destino introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	Não foi introduzido o código de protecção de destino correcto.	Certifique-se de que o código de protecção está correcto e depois volte a introduzi-lo. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O código de utilizador introduzido não está correcto.	Introduziu um código de utilizador incorrecto.	Verifique as definições de autenticação e, de seguida, introduza novamente um código de utilizador correcto.
Excedeu o número máximo de caracteres alfanuméricos.	O número máximo de caracteres alfanuméricos possível de introduzir foi excedido.	Certifique-se de que introduziu o número máximo de caracteres que pode ser introduzido e depois volte a introduzi-los. Consulte Referência de Scanner.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão está incorrecto.	Verifique o nome de utilizador de início de sessão e a palavra-passe de início de sessão. O equipamento não consegue autenticar. Contacte um administrador.
O caminho introduzido não está correcto. Volte a introduzir.	O formato do caminho introduzido está incorrecto.	Confirme o computador de destino e o caminho e, em seguida, introduza-o novamente.
O ficheiro capturado excedeu o número máximo de páginas por ficheiro. Não é possível enviar os dados digitalizados.	O número máximo de páginas por ficheiro foi excedido.	Reduza o número de páginas no ficheiro transmitido e, em seguida, volte a enviar o ficheiro. Consulte Referência de Scanner.

Mensagem	Causa	Solução
Original a ser lido por outra função. Aguarde por favor. **[Copiador][Servidor Doc]**...	O equipamento está a utilizar outra função como, por exemplo, cópia.	Volte a tentar a digitalização depois da operação com a outra função estar concluída.
Endereço de e-mail introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O endereço de e-mail introduzido está incorrecto.	Certifique-se de que o endereço de e-mail está correcto e depois volte a introduzi-lo.
Memória cheia. Digitalização cancelada. Prima [Enviar] para enviar os dados digitalizados, ou prima [Cancelar] para apagar.	Por não existir espaço de disco rígido suficiente no equipamento para entregar ou enviar por e-mail, enquanto guarda no Servidor de Documentos, apenas foi possível digitalizar algumas das páginas.	Especifique se quer ou não utilizar os dados.
Memória cheia. Não é possível digitalizar. Os dados digitalizados serão apagados.	Devido a espaço de disco rígido insuficiente, não foi possível digitalizar a primeira página.	Tente uma das seguintes medidas: • Aguarde um pouco e, em seguida, tente novamente a digitalização. • Reduza a área de digitalização ou a resolução de digitalização. Consulte Referência de Scanner. • Apague ficheiros guardados desnecessários. Consulte Referência de Scanner.
Memória cheia. Pretende guardar o ficheiro lido?	Por não existir espaço de disco rígido suficiente no equipamento para guardar no Servidor de Documentos, apenas foi possível digitalizar algumas das páginas.	Especifique se quer ou não utilizar os dados.
Sem papel. Coloque papel de um dos seguintes formatos e prima [Iniciar impressão].	Não há papel definido na bandeja de papel especificada.	Coloque papel nos formatos listados na mensagem.

Mensagem	Causa	Solução
Excedida capacidade máx. de dadosVerif. resolução digitalização e volte a colocar o(s) original(is).	O original digitalizado excedeu a capacidade máxima de dados.	Especifique novamente o tamanho de digitalização e a resolução. Note que não é possível digitalizar originais muito grandes com uma resolução elevada. Consulte Referência de Scanner.
Excedida capacidade máx. de dadosVerif resolução leitura e prima Iniciar novamente.	Os dados digitalizados excederam a capacidade máxima de dados.	Especifique novamente o tamanho de digitalização e a resolução. Note que não é possível digitalizar originais muito grandes com uma resolução elevada. Consulte Referência de Scanner.
Excedeu a capacidade máxima de páginas por ficheiro. Prima [Enviar] para enviar os dados digitalizados, ou prima [Cancelar] para apagar.	O número de páginas digitalizadas excedeu a capacidade máxima de páginas.	Seleccione se pretende enviar os dados existentes até ao momento.

Quando uma Mensagem é Visualizada no Computador Cliente

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para as principais mensagens de erro visualizadas no computador cliente quando utilizar um controlador TWAIN.

Importante

❒ Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem. Para informações sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Eliminar Encravamentos no ADF	Ocorreu um encravamento de papel dentro do ADF.	Remova os originais encravados e volte a colocá-los. Verifique se os originais são adequados para serem digitalizados pelo equipamento.
Versão do Winsock inválida. Use a versão 1.1 ou superior.	Está a utilizar uma versão inválida do Winsock.	Instale o sistema operativo do computador ou copie o Winsock do CD-ROM do sistema operativo.
O nome já está a ser utilizado. Verifique os nomes registados.	Tentou registar um nome que já se encontra em utilização.	Utilize outro nome.
Impossível detectar o formato do papel do original. Especifique o formato da leitura.	O original colocado estava desalinhado.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Ao colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ADF desencadeia o processo de detecção automática do formato do original. Levante o ADF mais de 30º.
Impossível adicionar qualquer outro modo de leitura.	O número máximo de modos de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de modos que pode ser guardado é de 100. Apague modos desnecessários.
Impossível especificar qualquer outra área de leitura.	O número máximo de áreas de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de áreas de digitalização que pode ser guardado é de 100. Apague áreas de digitalização desnecessárias.
Chamar assistência técnica Chame a assistência técnica.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.

Mensagem	Causa	Solução
Scanner não está disponível no dispositivo especificado.	Não é possível utilizar a função de scanner TWAIN neste equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
O scanner não está disponível. Verifique o estado de ligação do scanner.	• O interruptor de alimentação principal do equipamento está desligado. • O equipamento não está ligado correctamente à rede.	• Coloque o interruptor de alimentação principal em "Ligado". • Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede. • Anule a selecção da função de firewall pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação, tal como telnet, para se certificar que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e Guia de Rede.
Sem resposta a partir do scanner.	O equipamento ou o computador cliente não está ligado correctamente à rede.	Verifique se o equipamento ou o computador cliente está ligado correctamente à rede.
Sem resposta a partir do scanner.	A rede está sobrecarregada.	Aguarde um pouco e, em seguida, tente novamente a ligação.
Ocorreu um erro no scanner.	As condições de digitalização especificadas pela aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.	• Verifique se as definições de digitalização efectuadas com a aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento. • Desactive a firewall do computador cliente.
Ocorreu um erro fatal no scanner.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento. Contacte o seu representante da assistência técnica.
Impossível ligar ao scanner. Verifique as definições da Máscara de Acesso da rede nas Ferramentas do Utilizador.	É definida uma máscara de acesso.	Contacte o administrador de rede ou de scanner.
O scanner não está pronto. Verifique o scanner e as opções.	A tampa do ADF está aberta.	Verifique se a tampa do ADF está fechada.

Mensagem	Causa	Solução
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	A memória do scanner é insuficiente.	• Redefina o tamanho da digitalização. • Reduza a resolução. • Defina para sem compactação. Consulte a Ajuda do Controlador TWAIN. O problema pode ser devido às seguintes causas: • Não é possível efectuar a digitalização se forem definidos valores elevados para o brilho quando utiliza meio-tom ou resolução elevada. Consulte Referência de Scanner.
Não é possível localizar o digitalizador "XXX" utilizado na digitalização anterior. "YYY" será utilizado. ("XXX" e "YYY" indicam nomes de scanners.)	• O interruptor de alimentação principal do scanner anteriormente utilizado não está colocado em "Ligado". • O equipamento não está ligado correctamente à rede.	• Verifique se o interruptor de alimentação principal do scanner utilizado na digitalização anterior está desligado. • Verifique se o scanner utilizado anteriormente está correctamente ligado à rede. • Cancele a Firewall Pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação, tal como telnet, para se certificar que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e Guia de Rede. • Seleccione o scanner utilizado na digitalização anterior.
Ocorreu um erro no controlador do scanner.	Ocorreu um erro no controlador.	• Verifique se o cabo de rede está correctamente ligado ao computador cliente. • Verifique se a placa Ethernet do computador cliente é reconhecida correctamente pelo Windows. • Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
O scanner está a ser usado para outra função. Por favor, espere.	Está a ser utilizada uma função do equipamento que não a função de scanner como, por exemplo, a função de copiador.	Aguarde um pouco e tente novamente a ligação.

Mensagem	Causa	Solução
Memória insuficiente. Feche todas as outras aplicações, depois reinicie a leitura.	A memória é insuficiente.	• Feche todas as aplicações desnecessárias em execução no computador cliente. • Desinstale o controlador TWAIN e, de seguida, reinstale-o depois de reiniciar o computador.
Sem Código de Utilizador registado. Consulte o seu administrador do sistema.	O acesso está limitado por códigos de utilizadores.	Contacte o administrador do equipamento.
Ou o Nome de Utilizador de Início de Sessão ou a Palavra-Passe de Início de Sessão ou o Código de Encriptação do Controlador está errado.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe ou o código de encriptação do controlador introduzido era inválido.	• Verifique o nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão e o código de encriptação. • Não foi dada permissão para utilizar esta função. Contacte o administrador.
Não é possível registar o utilizador, porque o livro de endereços do scanner está cheio.	A autenticação do utilizador falhou no servidor de autenticação porque o livro de endereços está cheio.	Contacte o administrador do equipamento.
O utilizador já foi registado no livro de endereços do scanner.	A autenticação do utilizador falhou no servidor de autenticação porque o mesmo nome de utilizador já foi registado no livro de endereços.	Contacte o administrador do equipamento.

6. Adicionar Papel, Toner e Agrafos

Este capítulo explica procedimentos de resolução de problemas que são aplicáveis a todas as funções do equipamento.

Colocar Papel

Esta secção explica o que fazer quando o papel se esgota e é necessário colocar mais papel.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Na colocação do papel, tenha cuidado para não prender, nem ferir os seus dedos.*

Bandeja 1 e LCT utilizam exclusivamente A4 ▯. Coloque apenas papel A4.

Nota

❒ Folheie o papel antes de o colocar.

❒ Endireite o papel enrugado ou retorcido antes de o colocar.

❒ Se pretender colocar papel de formato Letter ($8\,^1/_2'' \times 11''$ ▯) na Bandeja 1 ou LCT, contacte a assistência técnica.

❒ Para informações sobre os tipos e formatos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.

❒ Para colocar papel na bandeja de alimentação manual. Consulte Referência de Cópia/Servidor de Documentos.

Colocar Papel nas Bandejas de Papel

O seguinte procedimento explica como colocar papel (como por exemplo, na bandeja de papel 2).

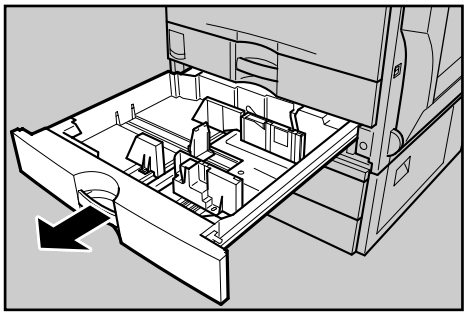
Importante

❒ A bandeja 1 utiliza exclusivamente papel A4 ▯. Se pretender colocar $8\,^1/_2'' \times 11''$ ▯, contacte a assistência técnica.

❒ A posição das guias laterais e finais pode ser alterada na bandeja 2, unidade de bandejas de papel 1 e unidade de bandejas de papel 2. Pode colocar papel de vários formatos nas bandejas. Para alterar o formato do papel, consulte "Alterar o Formato de Papel".

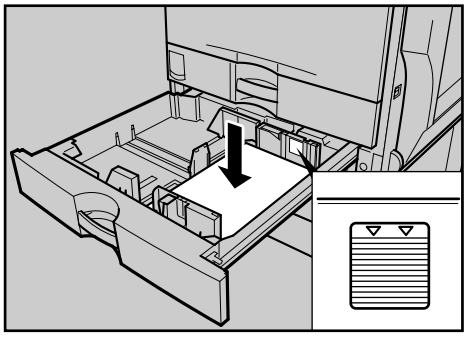
❒ Não coloque papel acima da marca limite.

1 **Puxe cuidadosamente a bandeja do papel para fora até esta parar.**



AQD027S

2 **Alinhe o papel e coloque-o com o lado de impressão virado para cima.**



AQD028S

3 **Empurre cuidadosamente a bandeja de papel totalmente para dentro.**

Nota

❒ Se colocar um formato de papel não seleccionado automaticamente, necessita de especificar o formato de papel no painel de controlo.

Referência

Pág. 97 “Alterar o Formato do Papel”

Pág. 100 “Mudar para um Formato Que Não É Detectado Automaticamente”

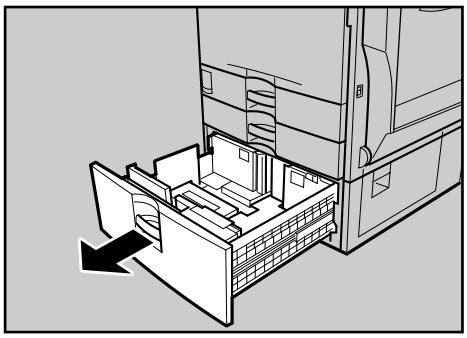
Colocar Papel na Bandeja de Grande Capacidade (LCT)

O procedimento seguinte explica como colocar papel na bandeja de grande capacidade (LCT).

Importante

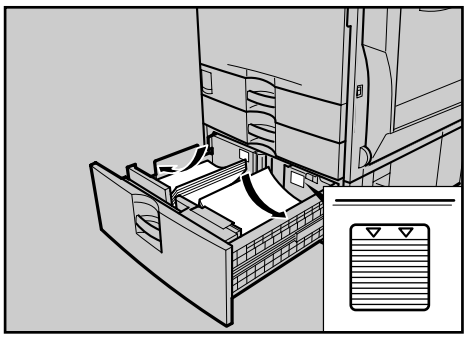
- ❒ A LCT (opcional) utiliza exclusivamente papel A4 ▯. Coloque apenas papel A4 ▯. Se pretender colocar 8 $^{1}/_{2}$″×11″ ▯, contacte a assistência técnica.
- ❒ Alinhe as resmas de papel e coloque-as contra as paredes esquerda e direita ou pode ocorrer um encravamento de papel.
- ❒ Não coloque papel acima da marca limite.

1 Puxe a bandeja de grande capacidade lentamente até que pare.



AQD029S

2 Com o lado de impressão virado para cima, alinhe os quatro lados das duas resmas de papel e, em seguida, coloque-as lado a lado na bandeja. Cada lado tem um limite de 1000 folhas.



AQD030S

3 Empurre a bandeja do papel até que pare.

Papel com orientação fixa ou papel com dois lados

Em seguida, é descrito como colocar papel cuja orientação e superfície de impressão estão especificadas (papel timbrado).

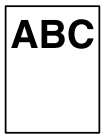
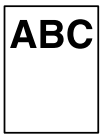
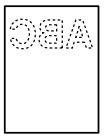
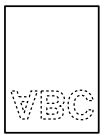
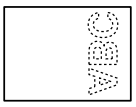
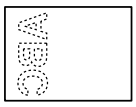
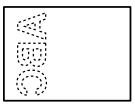
O papel com orientação fixa (topo com fundo) ou o papel de dois lados (por exemplo, papel timbrado, papel furado ou papel de cópia) pode não ser impresso correctamente, dependendo da forma como são colocados os originais e o papel. Seleccione **[Ligado]** na **[Papel timbrado]** em **[Funções Copiador/Serv. doc.]** e, de seguida, coloque o original e o papel, conforme demonstrado em baixo. Consulte o Manual de Definições Gerais. Quando imprimir com a função de impressora, a orientação de colocação é igual.

Para imprimir com a função de impressora, coloque papel na mesma orientação.

❖ Orientação do original

Vidro de exposição		ADF	
	•cópia •scanner		

❖ Orientação do Papel

Colocar Papel	Bandeja de papel			Bandeja de alimentação manual		
	Modo de cópia: Coloque os originais no vidro de exposição.	Modo de cópia: Coloque os originais no ADF.	Modo de impressora	Modo de cópia: Coloque os originais no vidro de exposição.	Modo de cópia: Coloque os originais no ADF.	Modo de impressora
Orientação do papel ↓						
Orientação do papel →						

Nota

❒ Para **[Definições do sistema]**, especifique Papel timbrado para "Tipo de Papel" para a bandeja de papel que pretende utilizar. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Alterar o Formato do Papel

Esta secção explica como alterar um formato de papel.

Os procedimentos de alteração do formato do papel dependem da bandeja (bandeja 1 ou outras unidades de bandejas de papel). Certifique-se de que está a seguir o procedimento adequado antes de começar.

Nota

❒ Certifique-se de que selecciona o formato do papel com as Ferramentas do Utilizador. Se não o fizer, podem ocorrer encravamentos.

❒ A bandeja 1 e a bandeja de grande capacidade (opcional) utilizam exclusivamente papel A4 ▯. Para colocar $8\,^1/_2'' \times 11''$ ▯, contacte a assistência técnica.

❒ Folheie o papel antes de o colocar.

❒ Endireite o papel enrugado ou retorcido antes de o colocar.

❒ Para mais informações sobre os formatos e tipos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.

Alterar o Formato de Papel na Bandeja de Papel

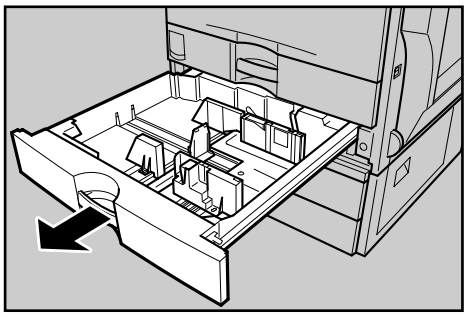
O procedimento seguinte explica como alterar um formato de papel na bandeja de papel.

Importante

❒ Não coloque papel acima da marca limite.

❒ Verifique se o topo do papel está alinhado com o lado direito.

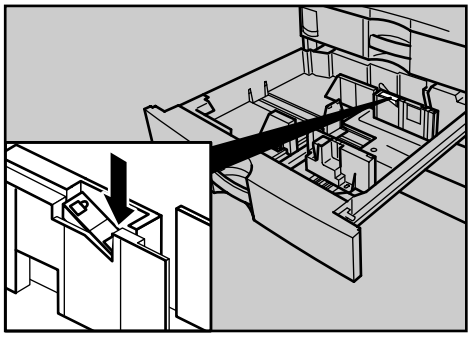
1 **Certifique-se de que o papel na bandeja de papel não está a ser utilizado para cópia e, em seguida, puxe cuidadosamente a bandeja de papel até parar.**



AQD027S

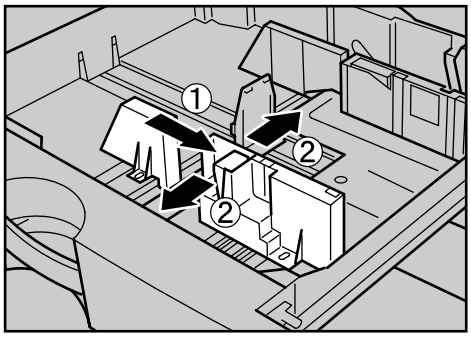
2 **Remova o papel colocado.**

3 **Solte o bloqueio nas guias laterais.**



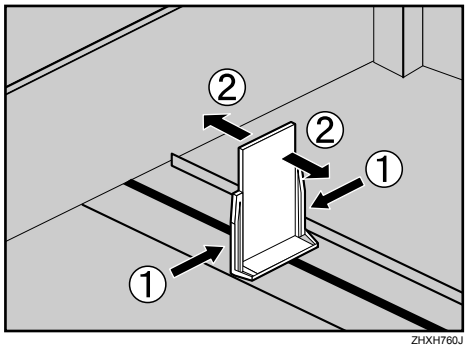
AMJ015S

4 **Enquanto pressiona a alavanca de bloqueio, deslize as guias laterais até estas estarem alinhadas com o formato de papel que pretende colocar.**



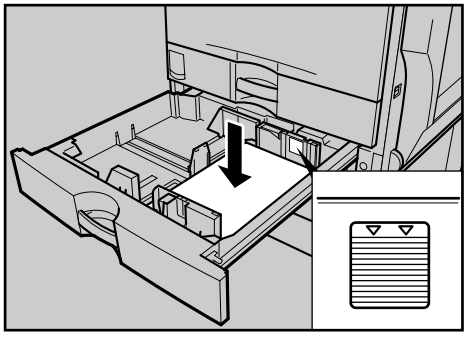
AMJ016S

5 **Deslize a guia lateral até esta estar alinhada com o formato de papel que pretende colocar.**



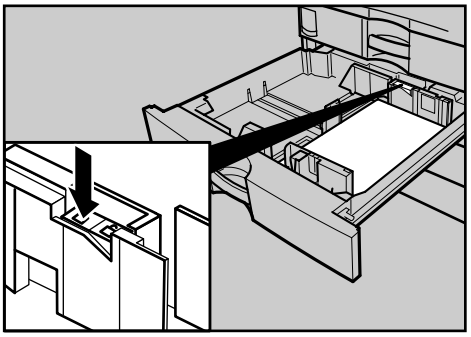
ZHXH760J

6 **Alinhe o papel e coloque-o com o lado de impressão virado para cima.**



AQD028S

7 **Volte a bloquear as guias laterais.**



AMJ055S

8 **Empurre cuidadosamente a bandeja de papel totalmente para dentro.**

9 **Verifique o formato de papel no visor.**

Nota

❒ Se existir espaço entre a guia lateral e o papel, encoste a guia lateral à margem do papel.

Mudar para um Formato Que Não É Detectado Automaticamente

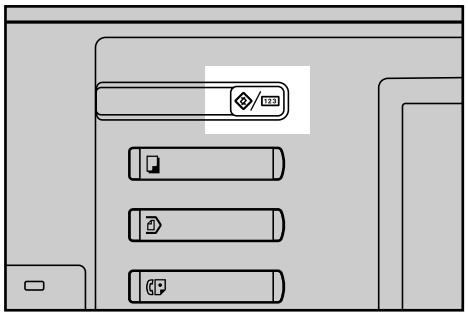
Se colocar um formato de papel não seleccionado automaticamente, necessita de especificar o formato de papel no painel de controlo.

Importante

❒ Os formatos de papel seguintes não são seleccionados automaticamente.

- Bandeja 2, Unidade de alimentação de papel opcional (Bandeja 3, 4):
  11″ × 17″, $8^1/_2$″ × 14″, $8^1/_4$″ × 14″, $8^1/_2$″ × 11″, $7^1/_4$″ × $10^1/_2$″, 8″ × 13″, $8^1/_2$″ × 13″, $8^1/_4$″ × 13″, 8K, 16K
- Bandeja de alimentação manual:
  B4, A4, B5, A5, B6, 12″ × 18″, 11″ × 17″, $8^1/_2$″ × 14″, $8^1/_4$″ × 14″, $8^1/_2$″ × 11″, $5^1/_2$″ × $8^1/_2$″, $7^1/_4$″ × $10^1/_2$″, 8″ × 13″, $8^1/_2$″ × 13″, $8^1/_4$″ × 13″, 8K, 16K

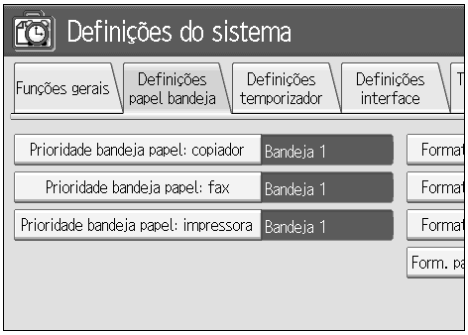
1 **Prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].**



AQE901S

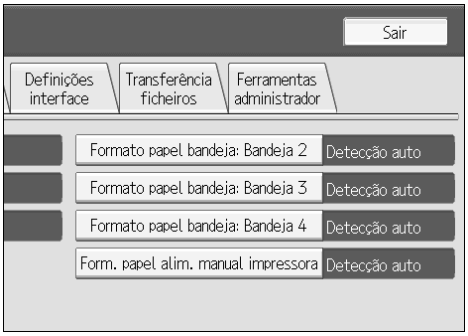
2 **Prima [Definições do sistema].**

3 **Prima o separador [Definições papel bandeja].**

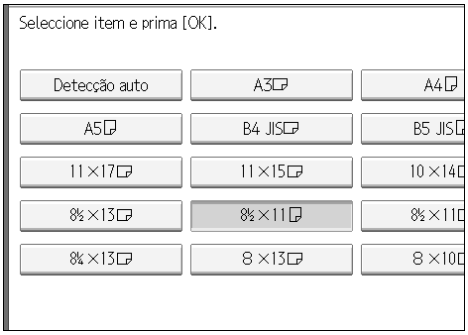


4 **Seleccione a bandeja cujas definições de papel pretende alterar.**

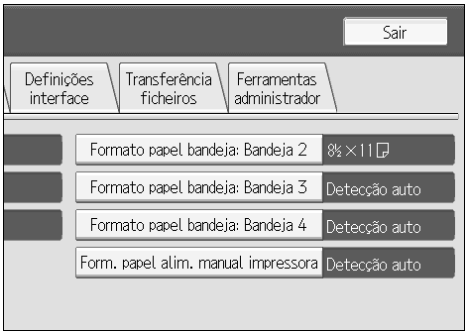
Prima **[Formato papel bandeja: Bandeja 2]** ou **[Formato papel bandeja: Bandeja 4]**.



5 Seleccione o formato do papel colocado e a direcção de corrente e prima [OK].



Aparece a direcção de corrente e o formato do papel definidos.



6 Prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].

Aparece o visor inicial.

Nota

❒ Se pretender imprimir em papel seleccionado automaticamente depois de imprimir num formato de papel não seleccionado automaticamente, tem de voltar a colocar a definição para "Detecção auto". Volte a colocar o papel, seleccione "Detecção auto" no passo 5. A definição volta para "Detecção auto".

Adicionar Toner

Esta secção explica como adicionar e armazenar toner.

⚠ ***AVISO:***

- ***Não queime toner ou embalagens de toner usado. O pó do toner pode inflamar-se quando exposto a uma chama. Proceda à deposição das embalagens de toner usado de acordo com as directivas locais.***

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha o toner (usado ou não usado) e as embalagens de toner fora do alcance de crianças.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se o toner ou um toner já utilizado for inalado, gargareje muita água e desloque-se para uma zona ventilada. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se um toner ou um toner já utilizado estiver em contacto com os seus olhos, lave-os imediatamente com uma grande quantidade de água. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se o toner ou o toner já utilizado for engolido, dilua-o bebendo uma grande quantidade de água. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Evite que o toner entre em contacto com a roupa ou a pele quando estiver a retirar paper encravado ou a substituir o toner. Se a sua pele entrar em contacto com o toner, lave abundantemente a zona afectada com sabão e água.*
- *Se o toner contactar a sua roupa, lave-a com água fria. A água quente fará penetrar o toner no tecido e pode imnpedir a remoção da mancha.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Os nossos produtos foram concebidos para corresponderem a padrões de qualidade elevados e funcionalidade e para isso recomendamos a utilização exclusiva dos consumíveis disponíveis junto a um revendedor autorizado.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Não abra as embalagens de toner empregando força excessiva. O toner pode derramar, sujando o seu vestuário ou as mãos e podendo resultar numa ingestão acidental.*

Importante

❒ Podem ocorrer avarias, se utilizar um tipo de toner não recomendado.

❒ Quando adicionar toner, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, as definições perder-se-ão.

❒ Adicione sempre o toner quando o equipamento lhe pedir.

❒ Se for visualizada uma mensagem "Adicionar toner" no visor, substitua o toner da respectiva cor.

❒ Guarde as embalagens de toner em local fresco e seco, longe da exposição directa à luz solar.

❒ Guarde-o numa superfície plana.

Nota

❒ Pode verificar o nome do toner necessário e o procedimento de substituição utilizando o ecrã "Adicionar toner".

❒ Prima **[Estado do sistema]** para verificar o número de contacto junto do qual pode encomendar consumíveis. Consulte Pág. 5 "Verificar Estado e Definições do Equipamento".

❒ Pode adicionar os quatro toners de cor da mesma forma.

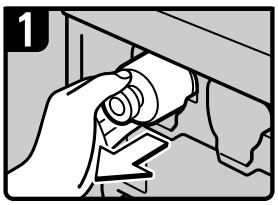
6

Inserir o cartucho de toner

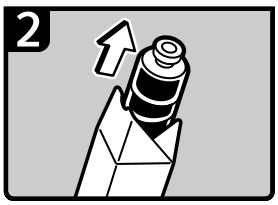
Em seguida, é descrito como substituir o toner.

Importante

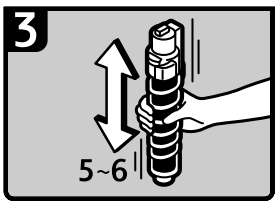
❒ Não agite a garrafa de toner retirada. O restante toner pode derramar-se.



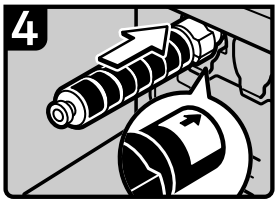
- Abra a tampa frontal do equipamento.
- Puxe o cartucho de toner lentamente para fora.



- Retire o cartucho de toner novo da embalagem.



- Segure o cartucho de toner e agite-o cinco ou seis vezes.



- Verifique a orientação do cartucho de toner e insira-o cuidadosamente.
- Feche a tampa frontal do equipamento.

PT AQE038S

Quando Restar Toner

O toner pode permanecer no interior do cartucho de toner em determinados ambientes. Se tal acontecer, volte a instalar o cartucho de toner. O toner será fornecido automaticamente e pode continuar a utilizá-lo.

Enviar Documentos de Fax ou Digitalizados Quando o Toner Tiver Acabado

Quando o toner do equipamento tiver acabado, o indicador no visor acende. Note que mesmo já não havendo toner continua a ser possível enviar documentos de fax ou digitalizados.

Importante

❒ Se o número de comunicações executadas depois do toner ter acabado e não registadas no Jornal impresso automaticamente exceder 200, a comunicação não é possível.

1 Certifique-se de que o equipamento se encontra no modo de fax ou scanner.

2 Prima [Sair] e, em seguida, execute a operação de transmissão.

A mensagem de erro desaparece.

Nota

❒ Não é possível imprimir o relatório que pode ser impresso para os ficheiros transmitidos para ficheiros transmitidos com Transmissão de Memória.

❒ Se o visor de fax ou scanner não aparecer no passo 1, prima a tecla 【Fax】 ou a tecla 【Scanner】.

Toner usado

O toner não pode ser reutilizado.

Entregue a embalagem de toner usado junto do seu representante de vendas ou da assistência técnica para reciclagem através do nosso sistema de reciclagem. Se proceder à sua deposição, trate-a como resíduos de material plástico comum.

Manutenção

Esta secção explica como ajustar o registo e gradação de cor especificando as definições em **[Manutenção]**.

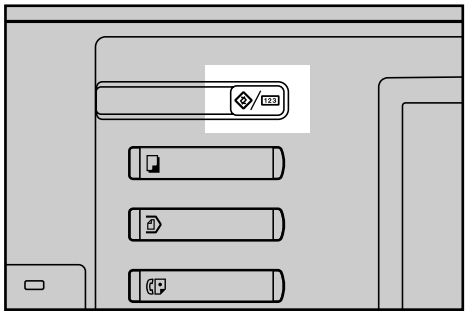
Ajustar o registo de cores

Quando mover o equipamento, substituir a unidade de fusão ou depois de imprimir várias vezes durante algum tempo, pode ocorrer uma oscilação do registo. Se efectuar o ajuste do registo de cores, pode manter os resultados de impressão pretendidos.

Registo de Cor

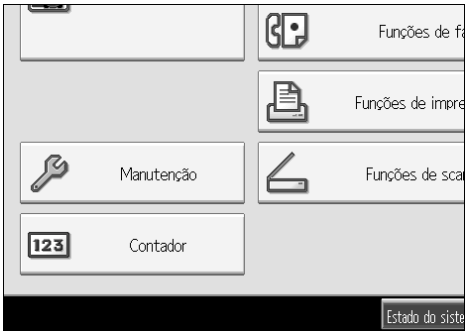
Se os documentos a cores apresentarem uma oscilação de cor, efectue o registo automático de cor.

1 **Prima a tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

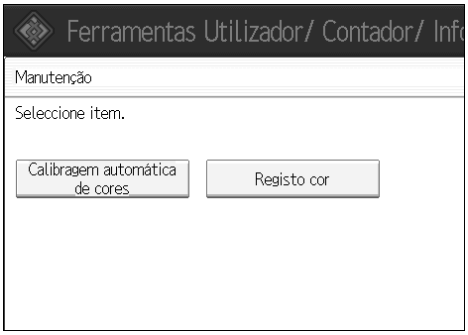


AQE901S

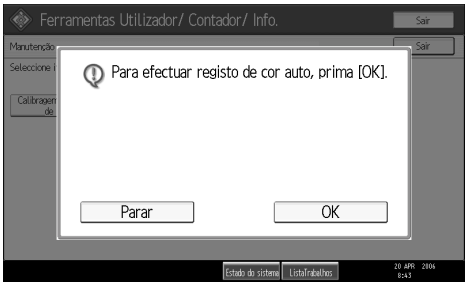
2 **Prima [Manutenção].**



3 **Prima [Registo cor].**



4 **Prima [OK].**



O registo automático de cor demora cerca de cinquenta segundos. Quando estiver concluído, o visor volta para o menu de registo de cor.

5 **Quando terminar as definições, prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].**

Aparece o visor inicial.

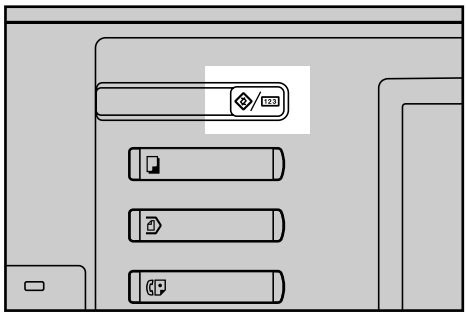
Calibração Automática de Cor

Se uma determinada cor for forte ou a cor da cópia diferir do original, ajuste o equilíbrio do amarelo, magenta, ciano e preto.

Nota

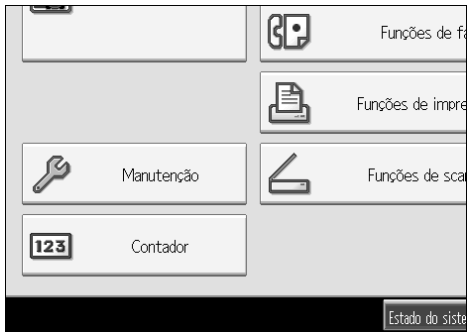
❒ Se "Adicionar toner" for visualizado no visor, não é possível imprimir o padrão de teste.

1 **Prima a tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

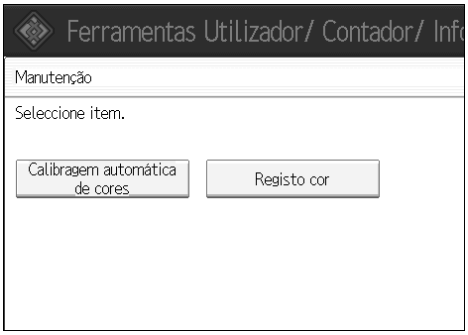


AQE901S

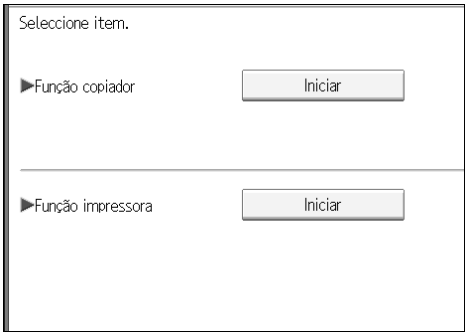
2 **Prima [Manutenção].**



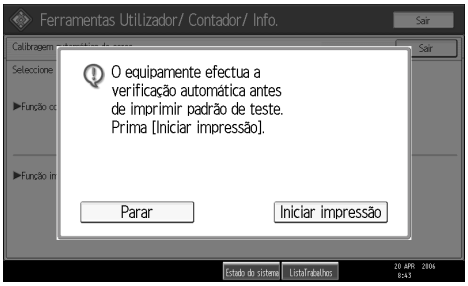
3 **Prima [Calibragem automática de cores].**



4 **Prima [Início].**



5 **Prima [Iniciar impressão] e um padrão de teste é impresso.**

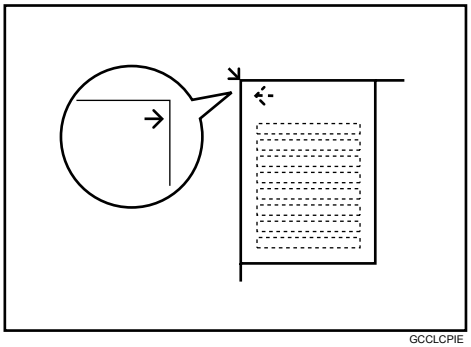

Ferramentas Utilizador/ Contador/ Info.
Sair
O equipamente efectua a verificação automática antes de imprimir padrão de teste. Prima [Iniciar impressão].
Parar
Iniciar impressão

6 Coloque o padrão de teste no vidro de exposição e prima [Iniciar Leitura].

A imagem é corrigida depois de a mensagem "A digitalizar... Aguarde por favor." desaparecer.

Nota

- ❒ Quando efectuar a calibragem automática de cores a partir da função de cópia, prima **[Início]** na função de copiador. Quando efectuar a partir da função de impressora, prima **[Início]** na função de impressora.
- ❒ O padrão de teste não é lido, se o colocar no ADF.
- ❒ Ao efectuar a calibração automática de cor a partir da função de impressora, seleccione os padrões de teste entre **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** e **[2400 × 600 dpi]** e, em seguida, prima **[Iniciar impressão]**.
- ❒ O padrão de teste é impresso numa página de formato A4 ▯, $8^1/_2$"× 11" ▯ (Se A4 ▯ não estiver disponível será utilizado A3 ▭, B4 JIS▭). Não se esqueça de verificar o papel colocado na bandeja de papel.
- ❒ Coloque o padrão de teste da seguinte forma:



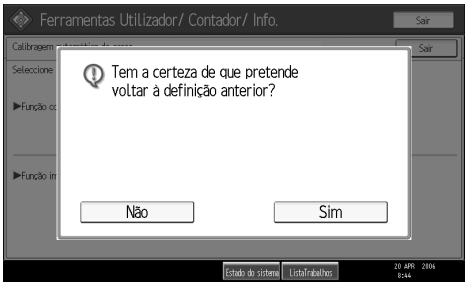
- ❒ Quando o ADF estiver instalado, coloque o padrão de teste no vidro de exposição e, em seguida, 2 ou 3 folhas brancas, do mesmo formato do padrão de teste, por cima do padrão de teste.

Regressar à Definição Anterior

"Definição Anterior" significa regressar ao estado anterior a qualquer alteração.

1 **Prima [Definição anterior].**

2 **Prima [Sim].**



As definições voltam aos valores anteriores.

Nota

❒ Quando voltar à calibragem automática de cores a partir da função de cópia, prima **[Definição anterior]** na função de copiador. Se voltar à calibragem automática de cores a partir da função de impressora, prima **[Definição anterior]** na função de impressora.

❒ Ao voltar para a calibração automática de cor a partir da função de impressora, seleccione os padrões de teste entre **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** e **[2400 × 600 dpi]** e, de seguida, prima **[Sim]**.

Adicionar Agrafos

Esta secção explica o que fazer quando for necessário substituir os agrafos.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando estiver a puxar ou a empurrar a unidade de agrafagem do finalizador, não coloque as mãos no finalizador de folhetos. Se o fizer, poderá ficar com os dedos presos.*

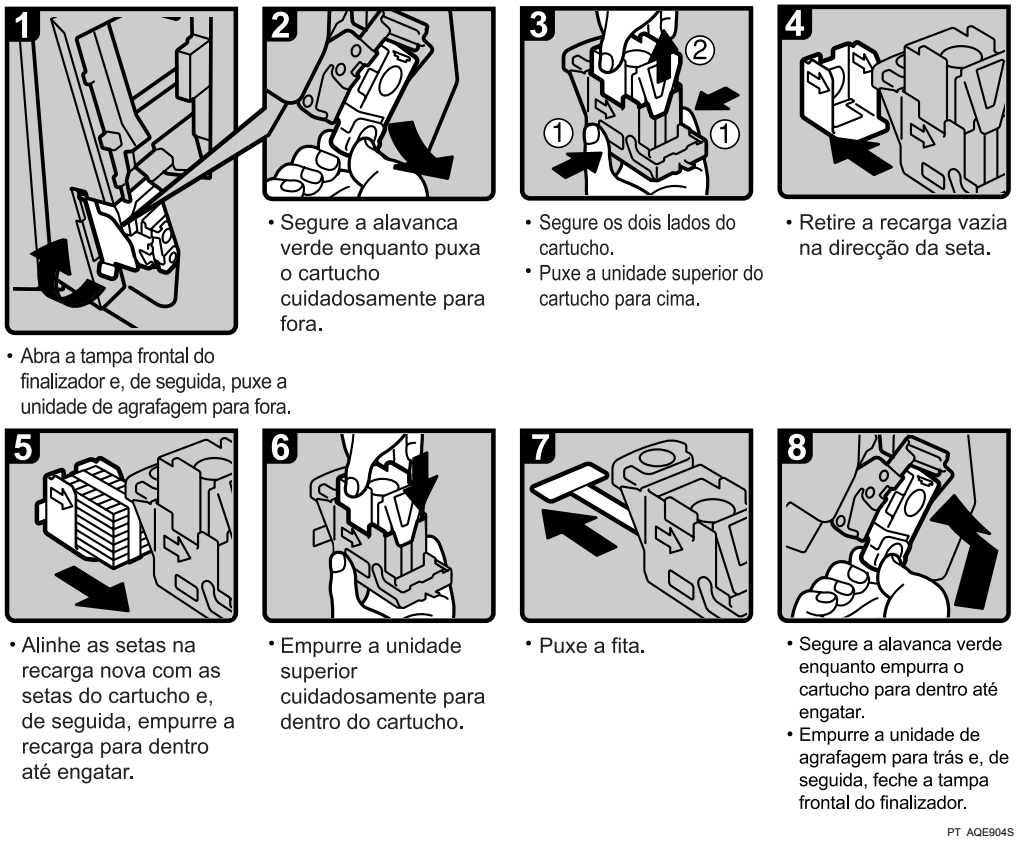
Importante

❒ Podem ocorrer encravamentos ou falhas provocados por agrafos, se utilizar uma embalagem de agrafos não recomendada.

Recarregue o agrafador de acordo com o tipo de finalizador. (Verifique o tipo se não tem a certeza.) Para mais informações sobre tipos de finalizador, consulte Acerca deste Equipamento.

SR790

O procedimento seguinte explica como adicionar agrafos ao SR790.



1. Abra a tampa frontal do finalizador e, de seguida, puxe a unidade de agrafagem para fora.
2. Segure a alavanca verde enquanto puxa o cartucho cuidadosamente para fora.
3. Segure os dois lados do cartucho.
   Puxe a unidade superior do cartucho para cima.
4. Retire a recarga vazia na direcção da seta.
5. Alinhe as setas na recarga nova com as setas do cartucho e, de seguida, empurre a recarga para dentro até engatar.
6. Empurre a unidade superior cuidadosamente para dentro do cartucho.
7. Puxe a fita.
8. Segure a alavanca verde enquanto empurra o cartucho para dentro até engatar.
   Empurre a unidade de agrafagem para trás e, de seguida, feche a tampa frontal do finalizador.

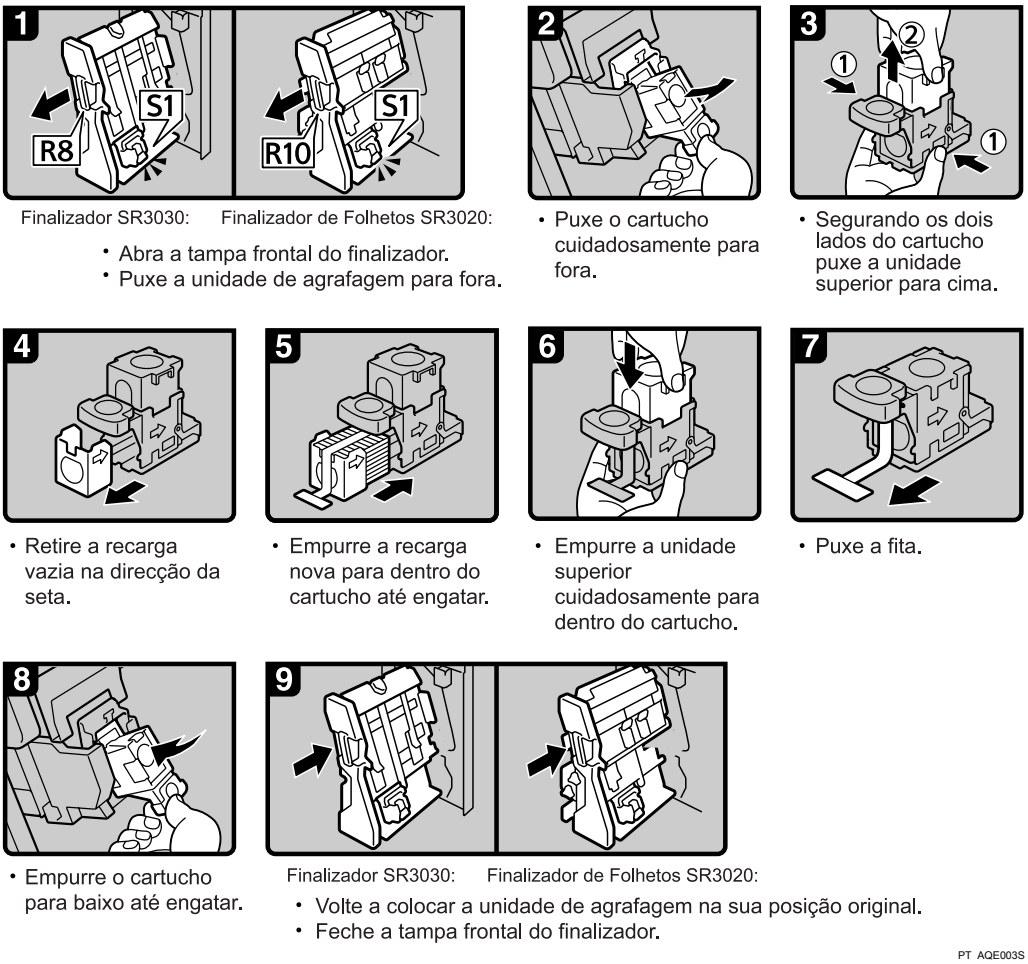
PT AQE904S

Nota

❒ Se não conseguir puxar a unidade superior para fora, ainda há agrafos no interior do cartucho. Enquanto não gastar os agrafos todos, não adicione mais.

Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020

O procedimento seguinte explica como adicionar agrafos ao Finalizador SR3030e Finalizador de folhetos SR3020.



Finalizador SR3030: Finalizador de Folhetos SR3020:

- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Puxe a unidade de agrafagem para fora.

- Puxe o cartucho cuidadosamente para fora.

- Segurando os dois lados do cartucho puxe a unidade superior para cima.

- Retire a recarga vazia na direcção da seta.

- Empurre a recarga nova para dentro do cartucho até engatar.

- Empurre a unidade superior cuidadosamente para dentro do cartucho.

- Puxe a fita.

- Empurre o cartucho para baixo até engatar.

Finalizador SR3030: Finalizador de Folhetos SR3020:

- Volte a colocar a unidade de agrafagem na sua posição original.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

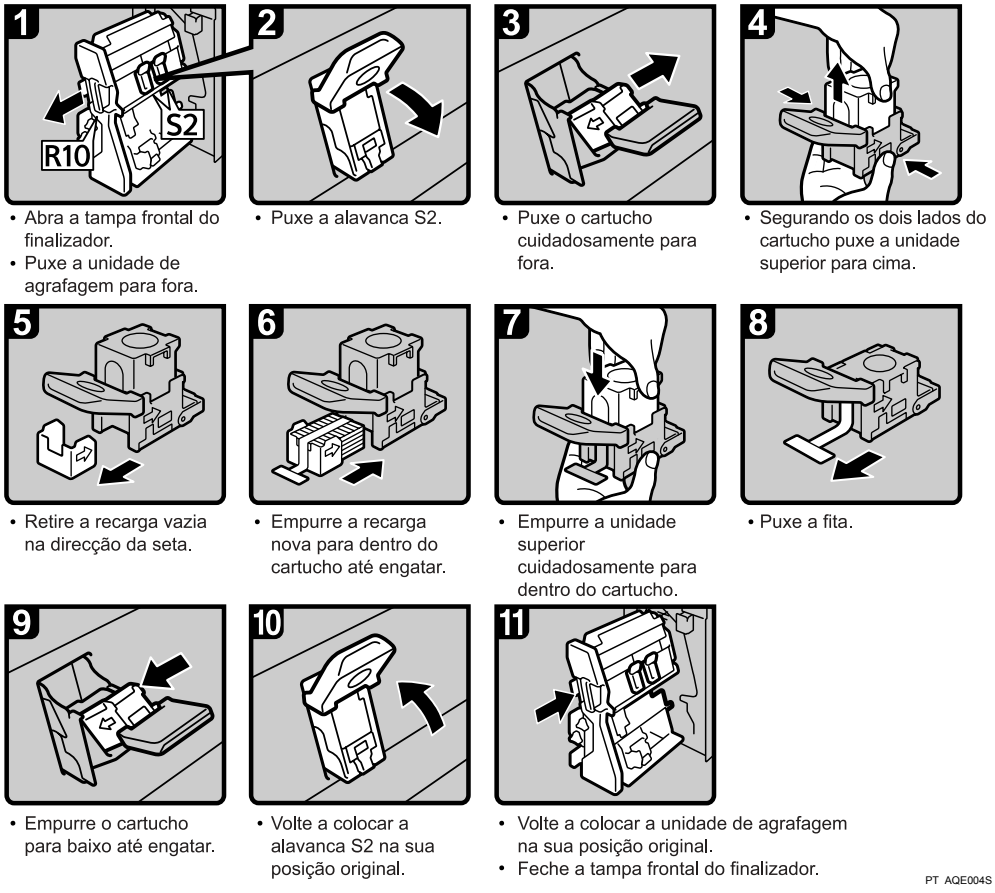
PT AQE003S

Nota

❒ Se não conseguir puxar a unidade superior para fora, ainda há agrafos no interior do cartucho. Enquanto não gastar os agrafos todos, não adicione mais.

Finalizador de folhetos SR3020 (Agrafar na dobra)

O procedimento seguinte explica como adicionar agrafos ao Finalizador de folhetos SR3020.



1. • Abra a tampa frontal do finalizador.
   • Puxe a unidade de agrafagem para fora.
2. • Puxe a alavanca S2.
3. • Puxe o cartucho cuidadosamente para fora.
4. • Segurando os dois lados do cartucho puxe a unidade superior para cima.
5. • Retire a recarga vazia na direcção da seta.
6. • Empurre a recarga nova para dentro do cartucho até engatar.
7. • Empurre a unidade superior cuidadosamente para dentro do cartucho.
8. • Puxe a fita.
9. • Empurre o cartucho para baixo até engatar.
10. • Volte a colocar a alavanca S2 na sua posição original.
11. • Volte a colocar a unidade de agrafagem na sua posição original.
    • Feche a tampa frontal do finalizador.

Nota

❒ Se não conseguir puxar a unidade superior para fora, ainda há agrafos no interior do cartucho. Enquanto não gastar os agrafos todos, não adicione mais.

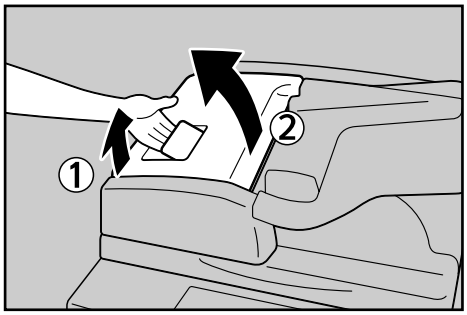
Substituir o Cartucho do Carimbo

Se o carimbo de transmissão começar a ficar ténue, substitua o cartucho.

Importante

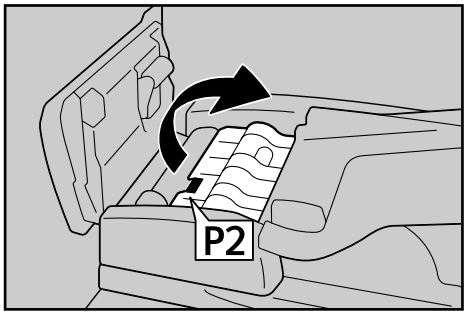
- ❒ Este cartucho de carimbo é utilizado para funções de fax e scanner.
- ❒ Não tente adicionar tinta ao cartucho. Se o tentar pode provocar o derrame de tinta.
- ❒ Assegure-se que não suja os seus dedos com tinta do cartucho.
- ❒ Utilize o cartucho especificado para este equipamento.

1 **Abra a tampa ADF.**



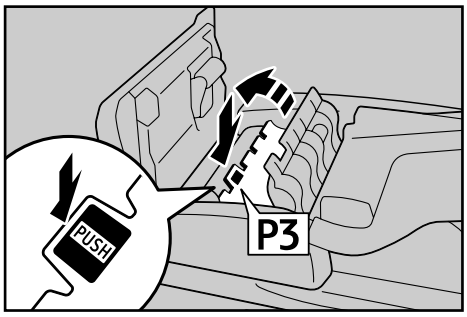
AQD032S

2 **Levante a alavanca P2 e depois abra a tampa P2.**



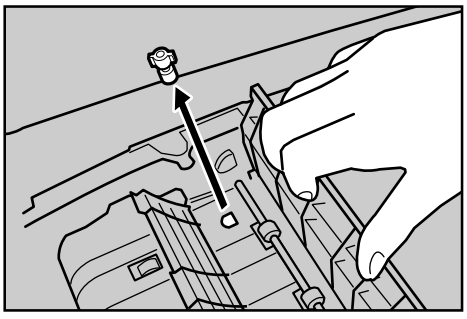
AQD033S

3 **Empurre a área da tampa P3 marcada com "PUSH" e, de seguida, abra a tampa P3.**



AQD034S

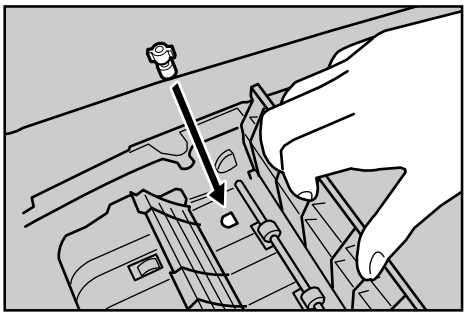
4 **Retire o cartucho antigo do carimbo.**



AQD035S

5 **Insira o cartucho de carimbo novo.**

Empurre o cartucho até as partes metálicas já não estarem visíveis.



AQD036S

6 **Feche a tampa P3, P2 e a tampa ADF.**

7. Eliminar Encravamentos

Este capítulo explica o que fazer quando o papel ou os originais encravam (ficam presos no interior do equipamento).

Remover Papel Encravado

⚠ ***CUIDADO:***

- *A secção de fusão deste equipamento pode estar muito quente. Deve proceder com cuidado quando remover papel encravado.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando estiver a puxar ou a empurrar a unidade de agrafagem do finalizador, não coloque as mãos no finalizador de folhetos. Se o fizer, poderá ficar com os dedos presos.*

Importante

❒ Quando eliminar encravamentos, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, as definições de cópia perdem-se.

❒ Para evitar encravamentos, não deixe quaisquer pedaços de papel dentro do equipamento.

❒ Contacte a assistência técnica se ocorrerem frequentemente encravamentos de papel.

Nota

❒ Para mais informações sobre como localizar e remover encravamentos, consulte "Verificar Papel Encravado" ou "Remover Papel Encravado".

Referência

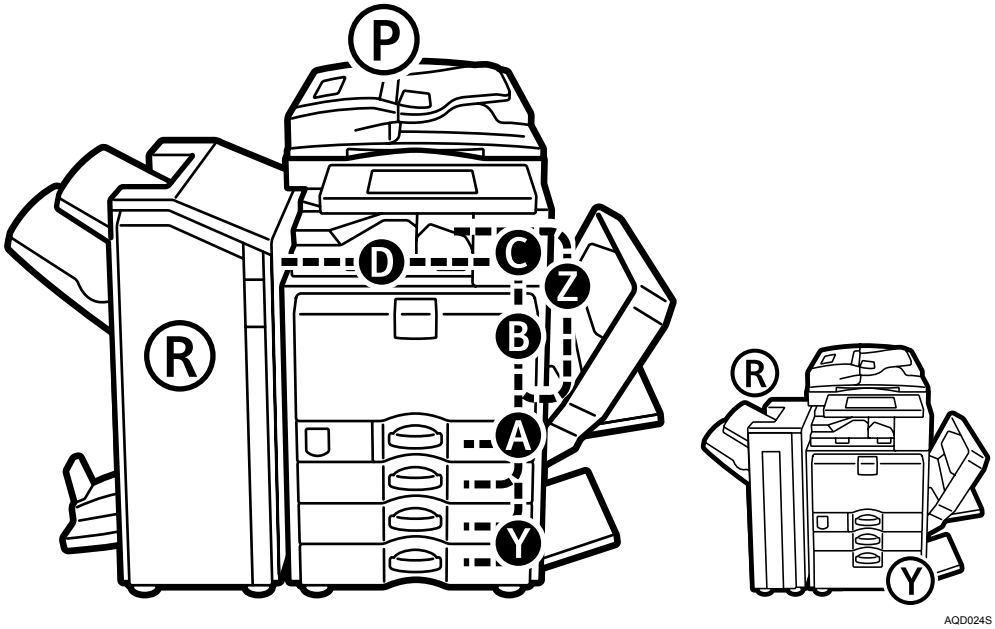
Pág. 118 "Localizar Papel Encravado".

Pág. 119 "Remover Papel Encravado".

Localizar Papel Encravado

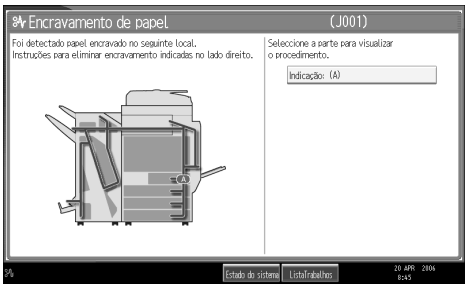
Se ocorrer um encravamento de papel, remova o papel ou originais encravados seguindo o procedimento que consta no autocolante na parte traseira da tampa frontal da unidade principal.

Ocorreu um encravamento no local correspondente à letra exibida no painel de controlo.



AQD024S

1 **Prima a tecla da secção na qual pretende remover o papel encravado.**



2 **Após concluir todos os passos, prima [Seguinte]. Para regressar ao passo anterior, prima [Anterior].**

3 **Quando todo o papel encravado for removido, volte a colocar o equipamento no estado original.**

Nota

❒ Pode ser indicado mais do que um encravamento. Quando tal acontecer, verifique todas as áreas indicadas.

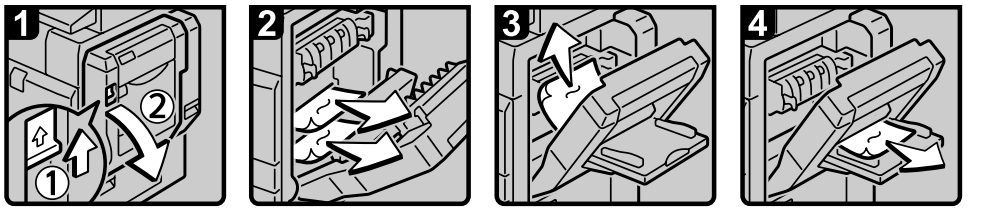
Remover Papel Encravado

O procedimento seguinte explica como remover papel encravado.

Importante

❒ As peças internas do equipamento podem estar quentes. Aguarde que a unidade de duplex arrefeça antes de resolver um encravamento de papel na unidade.

- Quando A estiver aceso



・Abra a unidade duplex.

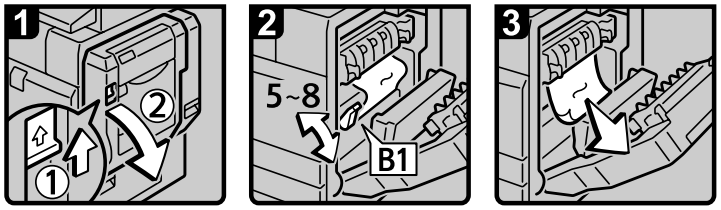
・Remova o papel encravado.

・Se não for possível remover o papel encravado, abra a bandeja de alimentação manual e remova-o.

・Remova o papel encravado da bandeja de alimentação manual.
・Feche a unidade duplex.
・Feche a bandeja de alimentação manual.

PT AQE009S

- Quando B estiver aceso



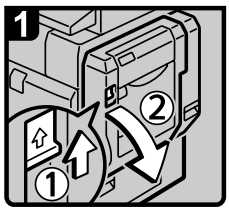
・Abra a unidade duplex.

・Mova a alavanca B1 para cima e para baixo.

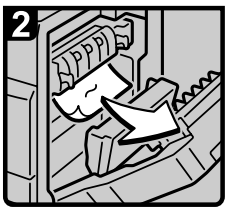
・Remova o papel encravado.
・Feche a unidade duplex.

PT AQE010S

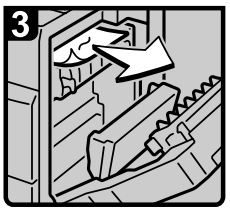
- Quando C estiver aceso



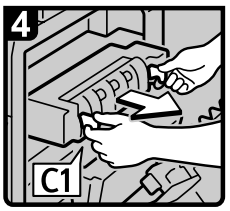
・Abra a unidade duplex.



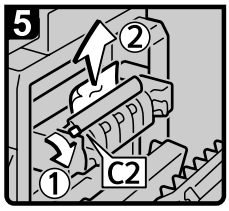
・Remova o papel encravado.



・Remova o papel encravado.



・Puxe a alavanca C1 e puxe a unidade de fusão para fora.

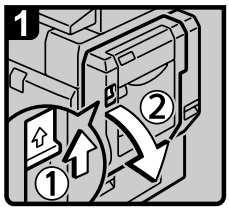


・Levante a alavanca C2 e remova o papel encravado.
・Volte a colocar a unidade de fusão na sua posição original.

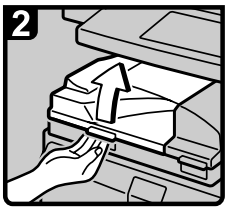
・Remova o papel encravado de qualquer bandeja interna.
・Feche a unidade duplex.

PT AQE011S

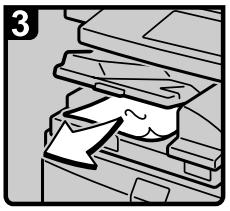
- Quando D estiver aceso



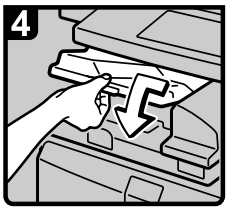
・Abra a unidade duplex.



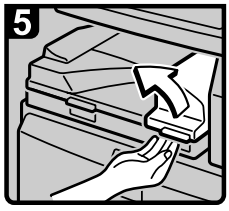
・Abra a tampa esquerda da unidade de ponte.



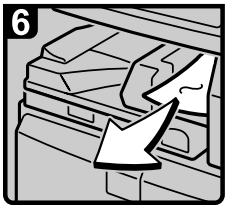
・Remova o papel encravado.



・Feche a tampa esquerda da unidade de ponte.



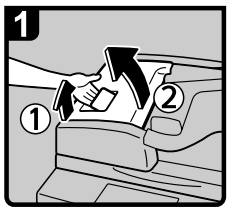
・Se não for possível remover o papel encravado, abra a tampa direita da unidade de ponte.



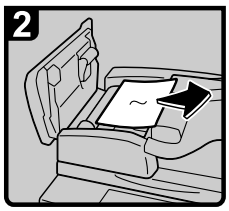
・Remova o papel encravado.
・Feche a tampa direita da unidade de ponte.
・Feche a unidade duplex.

PT AQE012S

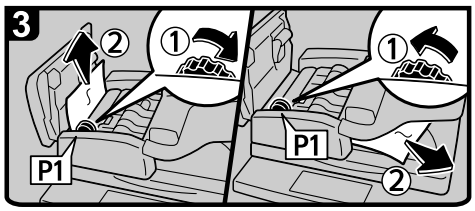
- Quando P estiver aceso (se estiver instalado o ADF)



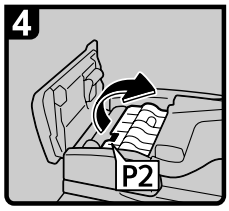
・Abra a tampa superior do ADF.



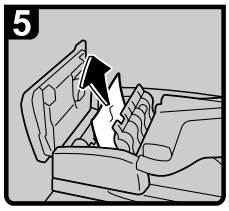
・Remova o original encravado.



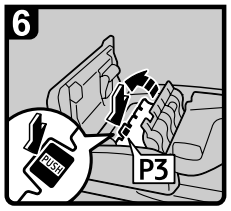
・Rode o botão P1 e, de seguida, remova o original encravado.



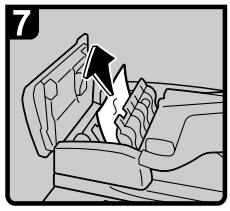
・Se não for possível remover o original encravado, levante a alavanca P2 e abra a tampa P2.



・Remova o original encravado.



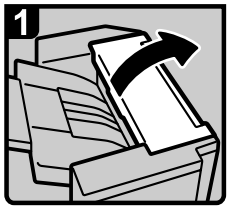
・Se não for possível remover o original encravado, abra a tampa P3.



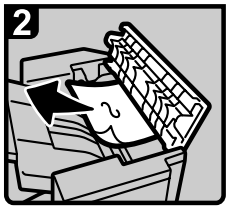
・Remova o original encravado.
・Feche a tampa P3, P2 e a tampa superior do ADF.
・Levante e baixe o ADF.

PT AQE013S

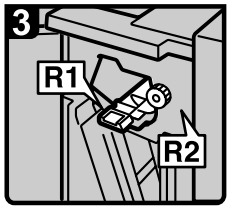
- Quando R estiver aceso (se estiver instalado o SR790)



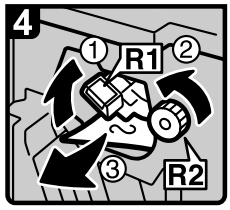
・Abra a tampa frontal e a tampa superior do finalizador.



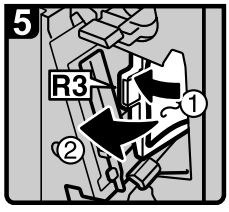
・Remova o papel encravado.
・Feche a tampa frontal e a tampa superior do finalizador.



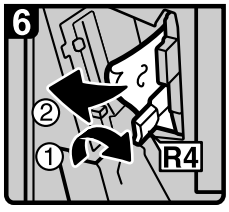
・Se não for possível remover o papel encravado, abra a tampa frontal do finalizador.



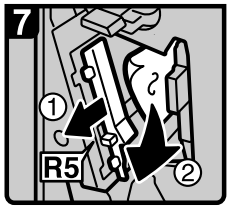
・Levante a alavanca R1 e rode o botão R2 e, de seguida, remova o papel encravado.



・Puxe a alavanca R3 para a esquerda e remova o papel encravado.



・Baixe a alavanca R4 e remova o papel encravado.

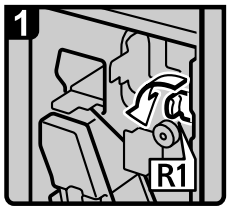


・Puxe a alavanca R5 e remova o papel encravado.
・Volte a colocar as alavancas R1, R3, R4 e R5 nas suas posições originais.
・Feche a tampa frontal do finalizador.

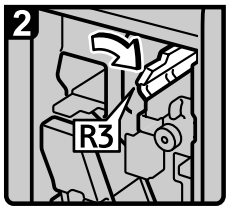
PT AQE014S

- Quando R1 - R8 estiver aceso (se estiver instalado o Finalizador SR3030)

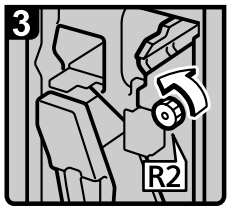
Quando R1-R4 estiver aceso



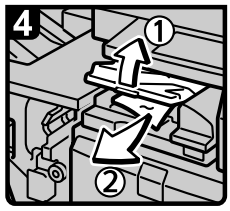
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Rode a alavanca R1.



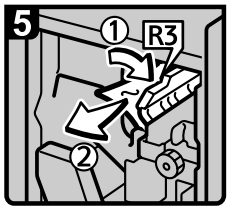
- Puxe a alavanca R3.



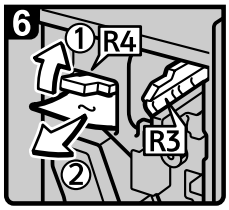
- Rode o botão R2.



- Abra a tampa esquerda da unidade de ponte e remova o papel encravado.
- Feche a tampa esquerda da unidade de ponte.

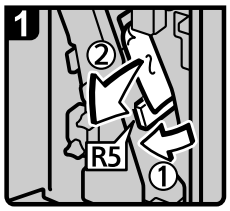


- Puxe a alavanca R3 e remova o papel encravado.

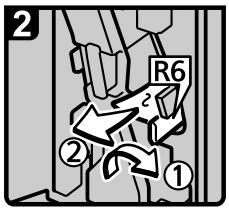


- Levante a alavanca R4 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar as alavancas R3 e R4 nas suas posições originais.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

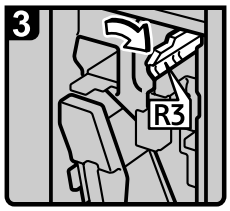
Quando R5-R8 estiver aceso



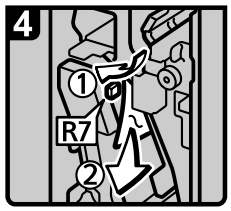
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Baixe a alavanca R5 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar a alavanca R5 na sua posição original.



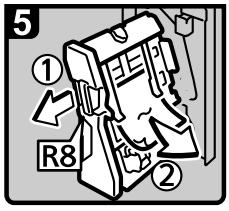
- Se não for possível remover o papel encravado, levante a alavanca R6 e remova-o.
- Volte a colocar a alavanca R6 na sua posição original.



- Puxe a alavanca R3.



- Baixe a alavanca R7 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar as alavancas R3 e R6 nas suas posições originais.

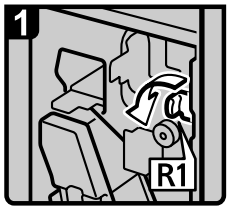


- Puxe o manípulo R8 e retire a unidade de agrafagem e, de seguida, remova o papel encravado.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

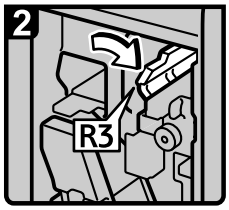
PT AQE015S

- Quando R1 - R12 estiver aceso (se estiver instalado o Finalizador de folhetos SR3020)

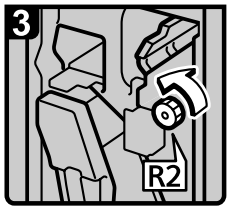
Quando R1-R4 estiver aceso



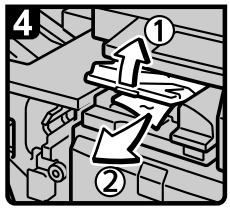
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Rode a alavanca R1.



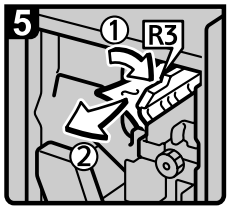
- Puxe a alavanca R3.



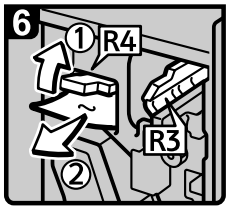
- Rode o botão R2.



- Abra a tampa esquerda da unidade de ponte e remova o papel encravado.
- Feche a tampa esquerda da unidade de ponte.

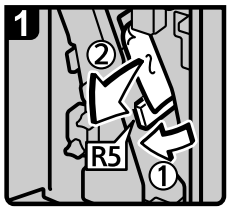


- Puxe a alavanca R3 e remova o papel encravado.

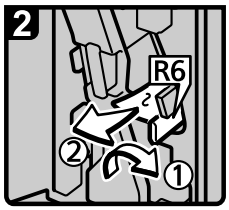


- Levante a alavanca R4 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar as alavancas R3 e R4 nas suas posições originais.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

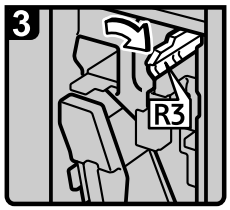
Quando R5-R7 estiver aceso



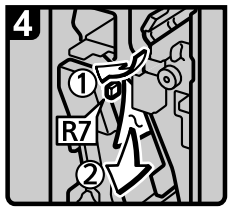
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Baixe a alavanca R5 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar a alavanca R5 na sua posição original.



- Se não for possível remover o papel encravado, levante a alavanca R6 e remova-o.
- Volte a colocar a alavanca R6 na sua posição original.



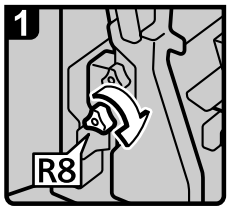
- Puxe a alavanca R3.



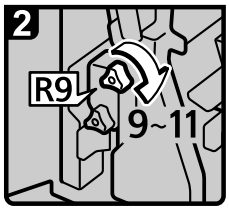
- Baixe a alavanca R7 e remova o papel encravado.
- Volte a colocar as alavancas R3 e R4 nas suas posições originais.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

PT AQE016S

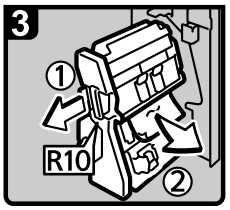
Quando R8-R12 estiver aceso



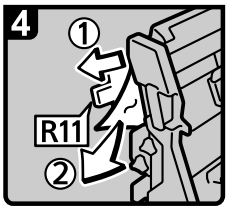
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Rode o botão R8.



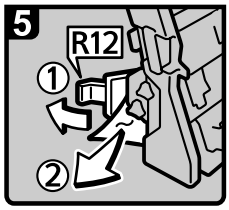
- Rode o botão R9 nove a onze vezes.



- Puxe o manípulo R10 e retire a unidade de agrafagem e, de seguida, remova o papel encravado.



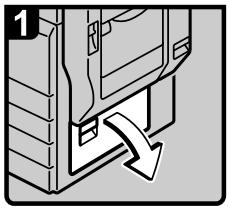
- Se não for possível remover o papel encravado, levante a alavanca R11 e remova-o.



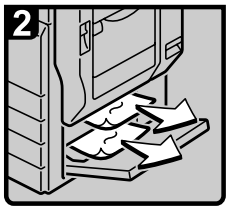
- Se não for possível remover o papel encravado, levante a alavanca R12 e remova-o.
- Volte a colocar as alavancas R11 e R12 nas suas posições originais.
- Volte a empurrar a unidade de agrafagem para dentro.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

PT AQE017S

- Quando Y estiver aceso (se estiver instalada a Bandeja de Grande Capacidade)



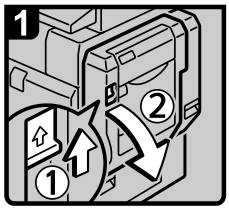
- Abra a tampa inferior direita.



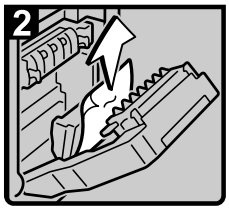
- Remova o papel encravado.
- Feche a tampa inferior direita.

PT AQE018S

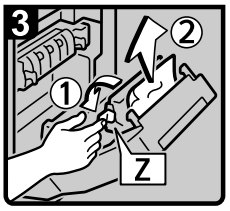
- Quando Z1 estiver aceso



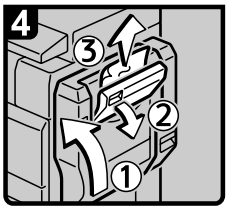
- Abra a unidade duplex.



- Remova o papel encravado.



- Segure o botão Z e abra a tampa de alimentação de papel e, de seguida, remova o papel encravado.
- Feche a tampa de alimentação de papel.



- Feche a unidade duplex.
- Abra a tampa superior direita e remova o papel encravado.
- Feche a tampa superior direita.

PT AQE020S

Nota

- ❒ Dentro do finalizador ou da tampa da frente, existe um autocolante que explica como retirar o papel encravado.
- ❒ Se aparecer uma instrução de remoção detalhada no lado direito do ecrã, siga-a.
- ❒ Pode igualmente utilizar o procedimento indicado em **[Estado do sistema]** para remover o papel encravado.

Retirar Agrafos Encravados

Esta secção explica como remover agrafos encravados.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando estiver a puxar ou a empurrar a unidade de agrafagem do finalizador, não coloque as mãos no finalizador de folhetos. Se o fizer, poderá ficar com os dedos presos.*

Importante

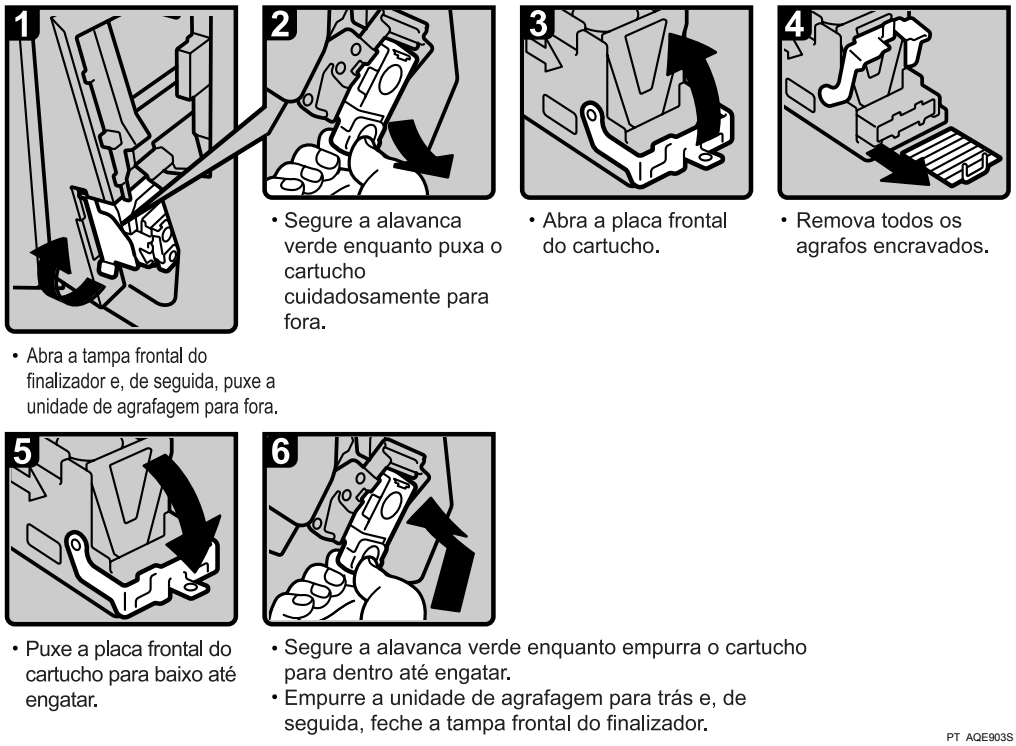
❒ O papel enrolado pode levar a que os agrafos encravem. Para evitar esta situação, vire o papel de cópia ao contrário na bandeja.

❒ Se o finalizador estiver instalado, depois de remover os agrafos encravados, os agrafos não serão ejectados das primeiras vezes que tentar utilizar o agrafador.

Remova os agrafos encravados de acordo com o tipo de finalizador. (Verifique o tipo se não tem a certeza.) Para mais informações sobre tipos de finalizador, consulte Acerca deste Equipamento.

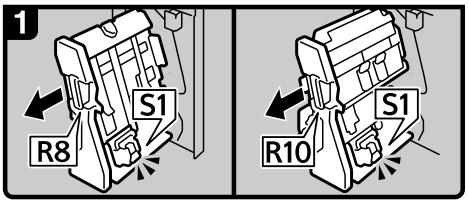
SR790

O procedimento seguinte explica como remover agrafos encravados do SR790.


1
2
3
4
• Abra a tampa frontal do finalizador e, de seguida, puxe a unidade de agrafagem para fora.
• Segure a alavanca verde enquanto puxa o cartucho cuidadosamente para fora.
• Abra a placa frontal do cartucho.
• Remova todos os agrafos encravados.
5
6
• Puxe a placa frontal do cartucho para baixo até engatar.
• Segure a alavanca verde enquanto empurra o cartucho para dentro até engatar.
• Empurre a unidade de agrafagem para trás e, de seguida, feche a tampa frontal do finalizador.
PT AQE903S

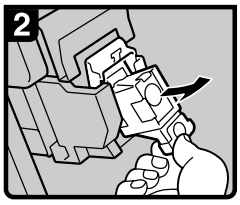
Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020

O procedimento seguinte explica como remover agrafos encravados do Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020.

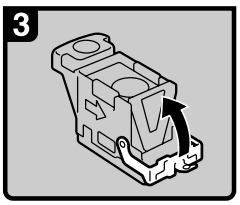


Finalizador SR3030: Finalizador de Folhetos SR3020:

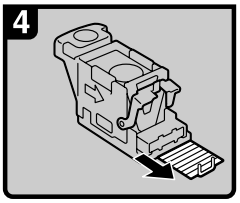
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Puxe a unidade de agrafagem para fora.



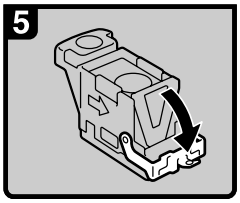
- Puxe o cartucho cuidadosamente para fora.



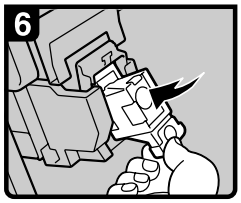
- Abra a placa frontal.



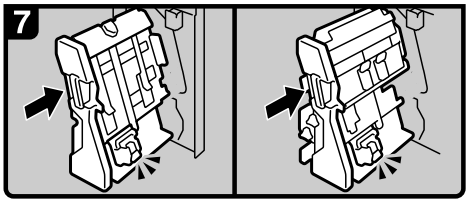
- Remova os agrafos encravados.



- Puxe a placa frontal para baixo até engatar.



- Puxe o cartucho para baixo até engatar.



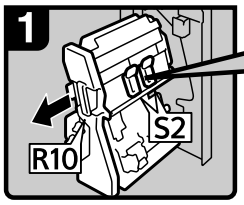
Finalizador SR3030: Finalizador de Folhetos SR3020:

- Volte a colocar a unidade de agrafagem na sua posição original.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

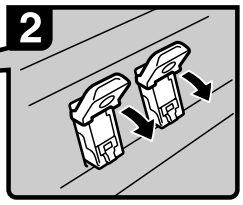
PT AQE007S

Finalizador de folhetos SR3020 (Agrafar na dobra)

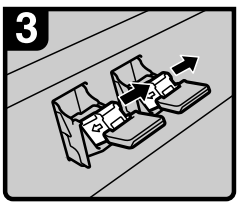
O procedimento seguinte explica como remover agrafos encravados do Finalizador de folhetos SR3020.



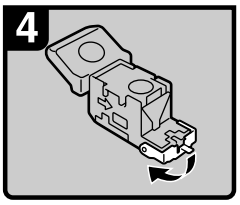
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Puxe a unidade de agrafagem para fora.



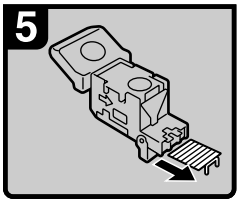
- Puxe a alavanca S2.



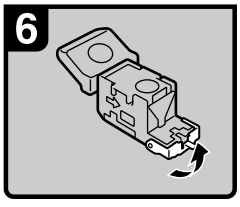
- Puxe o cartucho cuidadosamente para fora.



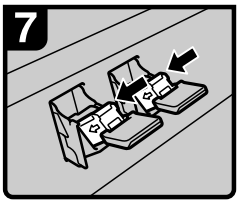
- Abra a placa frontal do cartucho.



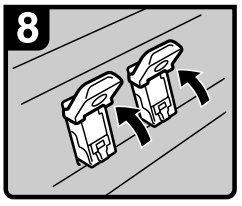
- Remova os agrafos encravados.



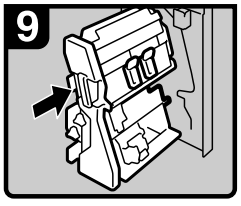
- Puxe a placa frontal para baixo até engatar.



- Empurre o cartucho para baixo até engatar.



- Volte a colocar a alavanca S2 na sua posição original.



- Volte a colocar a unidade de agrafagem na sua posição original.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

PT ANS062S

Remover os Desperdícios do Furador

Esta secção explica como remover os desperdícios do furador.

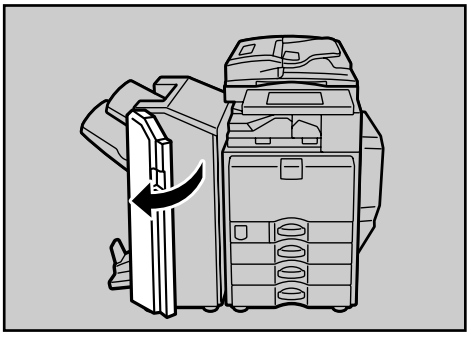
Nota

❒ Enquanto é visualizado "Depósito de desperdícios do furador cheio." não pode utilizar a função de furação.

Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020

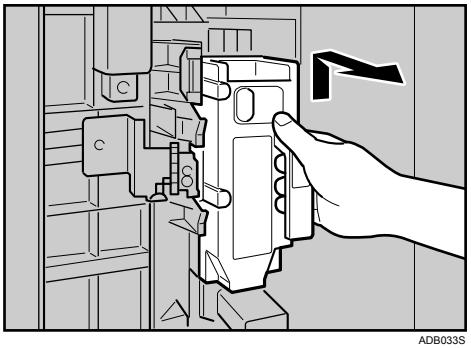
O procedimento seguinte explica como remover desperdícios do furador do Finalizador SR3030 e Finalizador de folhetos SR3020.

1 Abra a tampa frontal do finalizador.



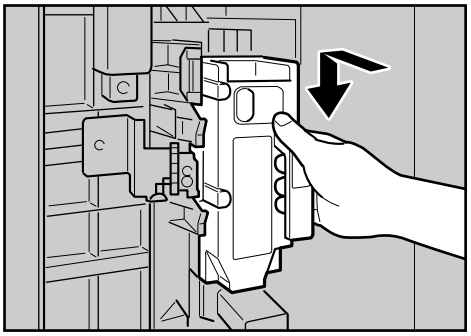
AQD021S

2 Puxe cuidadosamente a caixa de desperdícios do furador para fora e, em seguida, remova os desperdícios do furador.



ADB033S

3 **Volte a instalar o depósito de desperdícios do furador.**



4 **Feche a tampa frontal do finalizador.**

"Depósito de desperdícios do furador cheio." desaparece.

Nota

❒ Se não reinstalar a caixa de desperdícios do furador no Passo **3**, a mensagem "Depósito de desperdícios do furador cheio." continua a ser visualizada.

❒ Se a mensagem ainda estiver visível, volte a instalar o depósito de desperdícios do furador.

8. Observações

Este capítulo descreve como manter e operar o equipamento.

Onde colocar o equipamento

Esta secção aborda precauções a tomar durante a instalação, deslocação e eliminação do equipamento.

Ambiente do Equipamento

Escolha cuidadosamente o local de instalação do seu equipamento.

As condições ambientais afectam consideravelmente o desempenho.

Condições ambientais recomendadas

Em seguida, são descritas as precauções a tomar ao instalar o equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha o equipamento afastado de humidade e pó. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.*
- *Não coloque o equipamento numa superfície instável ou inclinada. Se tombar, pode causar danos físicos.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Depois de deslocar o equipamento, utilize o travão dos rodízios para o manter imobilizado. Caso contrário, o equipamento pode deslocar-se ou tombar e causar ferimentos.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Certifique-se de que a sala onde o equipamento é utilizado é ventilada e espaçosa. Se o equipamento for utilizado com bastante frequência, é importante que exista boa ventilação.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F) (considerando uma humidade de 54% a 32°C, 89,6°F)
- Humidade: 15-80% (considerando uma temperatura de 27°C, 80,6°F a 80%)
- Uma base forte e nivelada.
- O equipamento deve ser nivelado num máximo de 5 mm ou 0,2 polegadas, tanto de frente para trás como da esquerda para a direita.
- Para evitar uma possível acumulação de ozono, certifique-se de que coloca o equipamento num compartimento grande e bem ventilado que tenha uma circulação de ar superior a 30 m^3/h/pessoa.

Ambientes a evitar

- Locais expostos à incidência directa dos raios solares ou outras fontes de luz fortes (superiores a 1.500 lux).
- Locais directamente expostos ao ar frio, vindo de um aparelho de ar condicionado ou de um ar aquecido de um aquecedor. (As alterações de temperatura repentinas podem provocar a formação de condensação no interior do equipamento.)
- Locais junto a equipamentos que produzam amoníaco, como um copiador diazóico.
- Locais onde o equipamento fique sujeito a vibrações fortes frequentes.
- Zonas poeirentas.
- Áreas com gases corrosivos.

Deslocação

Em seguida, são descritas as precauções a tomar ao instalar o equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Contacte o seu representante de assistência técnica, se necessitar de elevar o equipamento (por exemplo, se o deslocar para outro piso). Não tente elevar o equipamento sem a supervisão do seu representante de assistência técnica. O equipamento ficará danificado se tombar ou cair, podendo ficar avariado ou provocar ferimentos nos seus utilizadores. As várias áreas de intervenção técnica do equipamento destinam-se exclusivamente à intervenção do representante de assistência técnica. Não mexa nessas áreas.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Antes de deslocar o equipamento, certifique-se de que desliga todas as ligações externas, especialmente que retira o cabo de alimentação da tomada. Os cabos de alimentação danificados constituem um perigo de incêndio e choque eléctrico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Desligue o cabo de corrente da tomada de parede antes de deslocar o equipamento. Enquanto desloca o equipamento, tenha cuidado para que o cabo de corrente não seja danificado por ficar por baixo do equipamento.*

Importante

❒ Tenha cuidado quando deslocar o equipamento. Tome as seguintes precauções:

- Desligue o interruptor de corrente principal.
- Desligue o cabo de corrente da tomada. Quando remover a ficha da tomada, agarre na ficha para evitar danos no cabo, reduzindo o risco de incêndio ou choque eléctrico.
- Feche todas as tampas e bandejas, incluindo a tampa da frente e a bandeja de corrente manual.

❒ Mantenha o equipamento nivelado e transporte-o cuidadosamente, tendo o cuidado para não o balançar ou inclinar. A movimentação descuidada pode causar avarias, danos no disco rígido ou na memória, resultando na perda dos dados guardados.

❒ Não retire o suporte de apoio.

❒ Proteja o equipamento contra choques violentos. O impacto pode danificar o disco rígido e os ficheiros guardados podem perder-se. Como medida de precaução, os ficheiros deverão ser copiados para um outro computador.

Fonte de Alimentação

Em seguida, é explicada a fonte de alimentação.

⚠ ***AVISO:***

- ***O cabo de alimentação fornecido destina-se exclusivamente a este equipamento. Não o utilize noutras aplicações. Se o fizer, poderá provocar um incêndio, choque eléctrico ou lesão.***

⚠ ***AVISO:***

- ***Ligue o equipamento apenas à fonte de corrente descrita na contracapa deste manual. Ligue o cabo de corrente directamente à tomada de parede e não use uma extensão.***
- ***Não danifique, quebre, nem faça quaisquer alterações ao cabo de corrente. Não coloque objectos pesados sobre ele, nem o puxe com força ou curve mais do que o necessário. Não o puxe com força nem o dobre mais do que o necessário. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio.***

⚠ ***AVISO:***

- ***Se o cabo de alimentação estiver danificado (exposição do interior, desconexão, etc.), contacte o seu representante de assistência técnica para o substituir. Operar o equipamento com o cabo de alimentação danificado pode causar um choque eléctrico ou incêndio.***

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).*

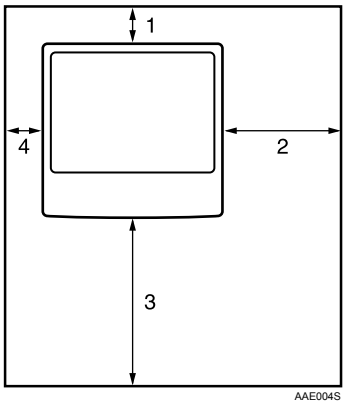
⚠ ***CUIDADO:***

- *Para retirar o cabo de alimentação, puxe-o pela ficha. Não arraste o próprio cabo. Fazê-lo pode danificar o cabo podendo provocar incêndio ou choque eléctrico.*

- Certifique-se de que a ficha está correctamente introduzida na tomada de parede.
- A tensão não deve flutuar mais de 10%.
- A tomada de parede deve ser instalada junto ao equipamento e ser de fácil acesso.

Aceder ao equipamento

Coloque o equipamento junto à fonte de corrente, com espaço livre em redor, conforme recomendado.



1. **Parte traseira: 10 cm (4″) ou mais**

2. **Lado direito: 55 cm (22″) ou mais**

3. **Parte frontal: 75 cm (29,6″) ou mais**

4. **Lado esquerdo: 10 cm (4″) ou mais**

Nota

❒ Para mais informações sobre o espaço necessário para instalar as opções, contacte a assistência técnica.

Manutenção do Equipamento

Se o vidro de exposição, a tampa do vidro de exposição ou a tela do ADF estiver sujo, a nitidez da cópia pode ser reduzida. Limpe estas peças se estiverem sujas.

Importante

❒ Não utilize detergentes químicos ou solventes orgânicos, tal como diluente ou benzina. Se estas substâncias entrarem no interior do equipamento ou derreterem peças plásticas, pode ocorrer uma falha.

❒ Limpe apenas as peças especificadas neste manual. As outras peças apenas devem ser limpas pelo seu representante de assistência técnica.

❖ **Como Efectuar Manutenção**

Limpar o equipamento: Limpe o equipamento com um pano suave e húmido, depois limpe-o com um pano seco para remover a água.

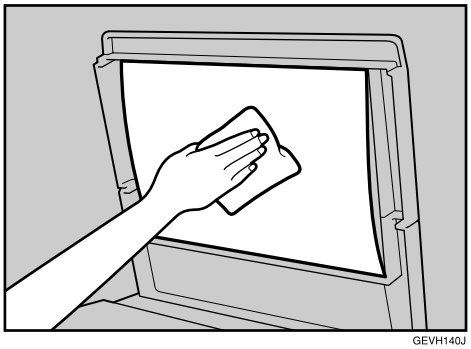
Limpar o Vidro de Exposição

O procedimento seguinte explica como limpar o vidro de exposição e o vidro de leitura.

Limpe 1 e 2.

Limpar a Tampa do Vidro de Exposição

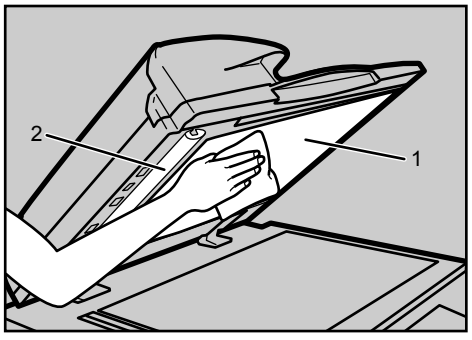
O procedimento seguinte explica como limpar a tampa do vidro de exposição.



GEVH140J

Limpar o Alimentador Automático de Documentos

O procedimento seguinte explica como limpar o ADF.



AMJ031S

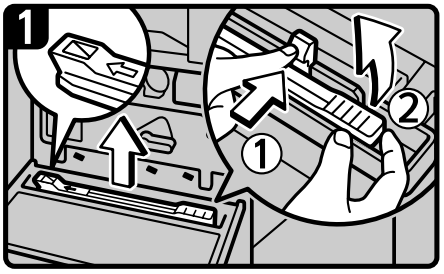
Limpe 1 e 2.

Limpar o vidro anti-poeiras

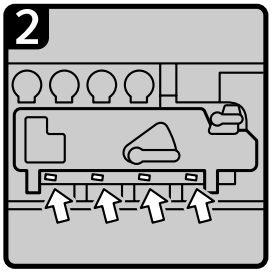
O vidro anti-poeiras pode necessitar de limpeza, se aparecerem linhas brancas no lado impresso do documento.

Importante

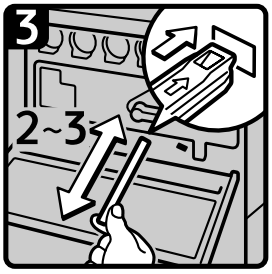
❒ Não introduza a escova com demasiada força; caso contrário, o equipamento pode ficar danificado.



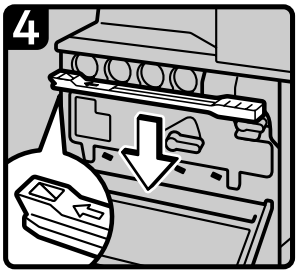
- Desligue o interruptor de alimentação e, de seguida, retire o cabo de alimentação da tomada.
- Abra a tampa frontal e retire a escova de limpeza. Solte a lingueta no centro da escova de limpeza (①), segure na lingueta para evitar que volte a engatar e, de seguida, levante a pega da escova de limpeza (②).



- Existem quatro orifícios para limpar o vidro anti-poeiras.



- Movimente a escova de limpeza lentamente para dentro e para fora 2 a 3 vezes para limpar as quatro áreas.



- Volte a colocar a escova de limpeza na sua posição original e feche a tampa frontal.
- Ligue o cabo de alimentação à tomada e volte a ligar o interruptor de alimentação.

PT AQE031S

Nota

❒ Insira o cabo de limpeza de forma a que a superfície de borracha fique virada para baixo.

ÍNDICE

A

Aceder ao equipamento, 135
Acesso Múltiplo, 16
Adicionar
Agrafos, 112
Papel, 93
Toner, 103
Adicionar Agrafos
Finalizador SR3020, 113, 114
Finalizador SR3030, 113
Finalizador SR790, 112
A Digitalização Não é Efectuada Como Esperado, 75
A Impressão PictBridge Não Funciona, 73
Ajustar o registo de cores, 106
Ajustar o Volume, 35
Alimentador Automático de Documentos (ADF), 137
Alterar o Formato de Papel na Bandeja de Papel, 97
Alterar o Formato do Papel, 97
Ambiente, 131
Ambiente do equipamento, 131
Ambientes a evitar, 132
A Memória está Cheia, 33
Armazenamento de Dados, 5

C

Calibração Automática de Cor, 108
Carimbo, 29
Cartucho do Carimbo, 115
Colocar Papel, 93
Colocar Papel nas Bandejas de Grande Capacidade, 95
Colocar Papel nas Bandejas de Papel, 93
Combinar, 29
Como ler este manual, 1
Condições ambientais recomendadas, 131
Consulta, 5

D

Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente., 51
Deslocação, 133
Desperdícios do Furador, 129
Duplex, 29

E

Editar, 29
Eliminar Encravamentos, 117
E-mail de Erro Gerado pelo Servidor, 52
Enviar Documentos de Fax ou Digitalizados Quando o Toner Tiver Acabado, 105

F

Finalizador, 129
Finalizador de folhetos SR3020, 113, 114, 127, 128, 129
Finalizador SR3030, 113, 127, 129
Finalizador SR790, 112, 126
Fonte de alimentação, 134
Função de Cópia, 23
Função de Fax, 35
Função de Impressora, 53
Função de Scanner, 75
Furar, 129

G

Guia final, 97
Guias laterais, 97

I

Imprimir, 45
Indicadores, 3
Informação sobre Manutenção, 5
Informação sobre o Endereço do Equipamento, 5
Inserir o cartucho de toner, 104

L

LCT, 95
Limpeza
Alimentador Automático de Documentos, 137
Tampa do Vidro de Exposição, 137
Vidro à prova de pó, 138
Vidro de Digitalização, 136
Vidro de Exposição, 136
Localizar Papel Encravado, 118

M

Manual para este equipamento, i
Manutenção, 106
Manutenção do Equipamento, 136
Mensagens de aviso, 58
Mensagens de Estado, 57
Mudar para um Formato Que Não É Detectado Automaticamente, 100

N

Não É Possível Aceder a Ficheiros Guardados, 77
Não É Possível Editar Ficheiros Guardados, 78
Não É Possível Efectuar Cópias como Pretendido, 29
Não É Possível Enviar Ficheiros Digitalizados, 77
Não É Possível Enviar ou Receber Mensagens de Fax como Pretendido, 45
Não é Possível Imprimir, 61
Não É Possível Iniciar o Controlador TWAIN, 77
Não É Possível Obter Cópias Nítidas, 27
Não É Possível Procurar na Rede Para Enviar Um Ficheiro Digitalizado, 77
Não É Possível Utilizar a Distribuição de Documentos em Rede, 78
Nomes das Principais Opções, 2
Notificação de Erro de Mail, 52

O

Ocorre um Erro Utilizando Internet Fax, 52
O trabalho não é executado, 16
Outros Problemas de Impressão, 65

P

Papel com orientação fixa ou papel com dois lados, 96
Papel timbrado, 96
PictBridge, 73
Problemas em Operar o Equipamento, 10

Q

Quando a Memória Estiver Cheia, 49
Quando Aparecem Mensagens Não são Possíveis Operações, 79
Quando aparecer uma Mensagem
Função de Cópia, 23
Função de Fax, 38
Função de Impressora, 57
Função de Scanner, 80
Função de Scanner (Computador cliente), 88
Quando Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador da Impressora, 53
Quando o Equipamento não Funciona como Pretendido, 3
Quando Restar Toner, 105
Quando um Indicador à Direita de uma Tecla de Funções Estiver Iluminado, 8

R

Recepção, 45
Registo de Cor, 106
Registo de Erros, 60
Regressar à Definição Anterior, 111
Relatório de Erro (e-mail), 52
Remover Agrafos Encravados
Finalizador de folhetos SR3020, 127, 128
Finalizador SR3030, 127
Finalizador SR790, 126
Remover Desperdícios do Furador
Finalizador de folhetos SR3020, 129
Finalizador SR3030, 129
Remover Papel Encravado, 117, 119
Resolução de problemas
Função de Cópia, 23
Função de Fax, 35
Função de Impressora, 53
Função de Scanner, 75
Retirar Agrafos Encravados, 126

S

Se a Ligação USB Falhar, 56
Se é Impresso um Relatório de Erro, 50
Servidor de Documentos, 10
Sinais sonoros do Painel, 4
Substituir o Cartucho do Carimbo, 115

T

Tampa do Vidro de Exposição, 137
Toner, 103
Toner usado, 105
Transmissão, 45
Transmissão/Recepção, 45
TWAIN, 77, 88

V

Verificar Estado e Definições do Equipamento, 5
Verificar o Registo de Erros, 60
Vidro à prova de pó, 138
Vidro de Digitalização, 136
Vidro de Exposição, 136

W

Windows 2000, 54
Windows 95 / 98 / Me, 53
Windows NT 4.0, 55
Windows Server 2003, 54
Windows XP, 54

Em conformidade com a IEC 60417, este equipamento utiliza os seguintes símbolos para o interruptor de corrente principal:

| significa LIGAR.

○ significa DESLIGAR.

⏻ significa EM ESPERA

Copyright © 2006